



聚恆科技股份有限公司

HENGST TECHNOLOGY CO., LTD.

股票代號：4582



2024

永續報告書
ESG Report



目錄 CONTENTS

前言

關於本報告書	P02
董事長的話	P03
專欄：邁向碳中和，聚恆全力推動ESG	P04
2024年度ESG重點績效	P05

01 永續聚恆

1.1 聚恆永續發展策略	P09
1.2 關鍵永續議題	P16

02 公司治理

2.1 聚恆組織與治理架構	P26
2.2 風險管控與因應	P38
2.3 氣候變遷風險與評估	P42
2.4 誠信與守法	P43

03 獨聚匠心

3.1 運營布局	P56
3.2 客戶滿意度	P58
3.3 客戶隱私管理	P59
3.4 健全供應商管理	P60

04 綠色節能效益

4.1 能源管理	P67
4.2 節能成果	P68
4.3 原物料管理	P69
4.4 廢棄物管理	P71
4.5 水資源策略	P72

05 幸福聚恆

5.1 人力資源	P75
5.2 職業安全	P80
5.3 福利與培訓	P86
5.4 維護自然與社會贊助	P92

06 附錄

附錄一 GRI永續性報導準則 (GRI準則) 對照表	P97
附錄二 永續會計準則SASB對照表	P103
附錄三 上市上櫃公司氣候相關資訊	P105
附表1-1最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形	P106

關於本報告書

董事長的話

編輯原則

此為聚恆科技股份有限公司(在報告書中將以「聚恆」、「本公司」、「我們」簡稱表示)於2025年所編製之第四本永續報告書。依據「上市(櫃)公司編製與申報永續報告書作業辦法」規範，透過每年定期發行，透明揭露公司在環境面、社會面、公司治理面三大面向之永續作為以及執行績效，讓利害關係人了解聚恆持續善盡社會責任及追求實踐永續發展的努力與成果。

揭露期間及範疇

本報告書所揭露的範疇涵蓋聚恆科技股份有限公司(台南永康)，資訊揭露期間為2024年度(2024/1/1~2024/12/31)，內容涵蓋經濟、治理、社會及環境各面向的具體實踐及績效數據，為求專案及活動績效的完整性，部分內容會涵蓋2024年1月1日之前，以及2024年12月31日之後。有關財務數據來源，皆來自於資誠聯合會計師事務所依國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRS)查核簽證後之所公開發表的個體財務報告資訊，以新臺幣計算。2024年8月已完成2023年溫室氣體盤查之外部查證，並將2023年訂定為基準年，現已完成2024年溫室氣體盤查，並已於2025年3月完成內部查證。本報告書之資料及數據係由公司各部門提供，經外部專家及聚恆同仁依據問卷及現場討論後重新鑑別利害關係人，新增項目為媒體；且重新鑑別重大主題，新增如氣候變遷調適、供應商管理、原物料管理及產品報廢管理。

本公司已建立內部管理機制，由各部門提供適當之資訊，以確保數據準確性，並依據內部控制程序執行稽核與檢查，於2024年12月31日前完成內部查核作業。

因應未來營運發展及提升整體營運綜效，組織架構進行調整，節能事業部已取消設置，永續報告書由編製小組統籌彙整與編輯，並依行政程序提報董事會審議後出版。

編制依循

本報告書架構依GRI協會於2021年公佈之通用準則2021(Universal Standards 2021)，作為主要架構之揭露，並呼應「上市上櫃公司永續發展實務守則」，以及使用氣候相關財務揭露框架(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)與SASB永續會計準則(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)進行編撰。



報告書發行 與聯繫方式

此為聚恆編製之第四本永續報告書，本公司將於每年定期發行「永續報告書」，並於聚恆官方網站—ESG報告書專區公開發行。

- ▶ 上次發行時間：2024年08月
- ▶ 現行發行時間：2025年08月
- ▶ 下次發行時間：2026年08月

單位：聚恆科技股份有限公司 電話：06-222-202
聯絡人：周曉艷 總經理 Email：zhouxy@hengs.com



官方網站



ESG報告專區



聚心恆力，擁抱綠色未來

親愛的投資人、合作夥伴與全體同仁：

在全球能源轉型與淨零碳排的浪潮下，企業的永續承諾不再只是口號，而是必須付諸行動之責任。自聚恆科技成立以來，我們始終秉持「恆久才環保」的核心理念，持續在光電領域精益求精，多角化經營儲能、充電樁等再生能源領域。

「2024」年對我們而言是極具意義的一年。我們完成數個重要里程碑：2月份與台電簽署轉供合約，近「6,000坪」廠區全面採用綠電；8月推出員工新(換)購電動車補助管理辦法，正職員工最高享3萬元現金補助；11月響應EV100倡議，一次性租賃17台電動公務車，大幅降低移動碳排，並已啟動廠區三階段安裝充電樁計畫，鼓勵員工及外部廠商共同響應低碳出行。

這些實際的行動為我們邁向2028年碳中和目標打下堅實基礎，未來我們將持續以身作則，透過公司治理、責任供應鏈、綠色營運、綠色產品與資安、幸福職場、社會參與等不同領域的推動，制定公司治理效能策略，提升董事會職能，深化監督與審查職責，提倡供應鏈永續，研發低碳技術與服務，並落實人才培育及社會關懷。

衷心感謝所有關心聚恆科技的夥伴，讓我們聚心恆力，一同擁抱綠色未來！

董事長

周恆家

專欄：邁向碳中和，聚恆全力推動ESG

2023年為聚恆ESG元年，不僅成立永續發展委員會、積極響應RE 10x10活動及EV100倡議，更自主展開碳盤查作業，並承諾於2028年前實現碳中和目標。

鎖定高排放來源，精準減碳

根據自主揭露的溫室氣體盤查報告，2023年聚恆的溫室氣體總排放量為625公噸CO₂e，其中公務車移動排放(226公噸，佔36%)及台電用電(206公噸，佔33%)為兩大主要排放來源。如何有效精準減碳，成為聚恆邁向碳中和的關鍵挑戰。



廠區全面採用綠電，減碳效益顯著

2024年2月，聚恆與台電簽署電力轉供合約，並於3月正式以太陽能發電量供應全廠區(5727坪)用電，全面採用綠電。此舉不僅大幅減少碳排，更吸引高雄市工務局建管處率團觀摩，展現聚恆在綠色轉型上的成就。



響應EV100倡議，加速公務車電動化

2024年11月，聚恆再租賃17台LUXGEN納智捷n7電動車，成功汰換超過1/3的燃油公務車。在交車儀式上，我們特邀租賃合作夥伴統一東京董事長松本幸雄及LUXGEN納智捷汽車資深區總監馬忠榮出席，共享這一重要里程碑。



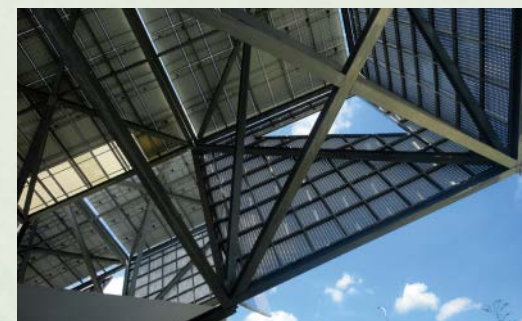
加碼推3萬元員工補助，不落後上市櫃大企業

除企業營運碳排，員工通勤亦為第三大排放來源，2023年排放量達96公噸(佔15%)。為鼓勵員工選擇綠色交通，聚恆推出員工新(換)購電動車補助管理辦法，正職員工可享最高3萬元現金補助，與上市櫃大型企業看齊。

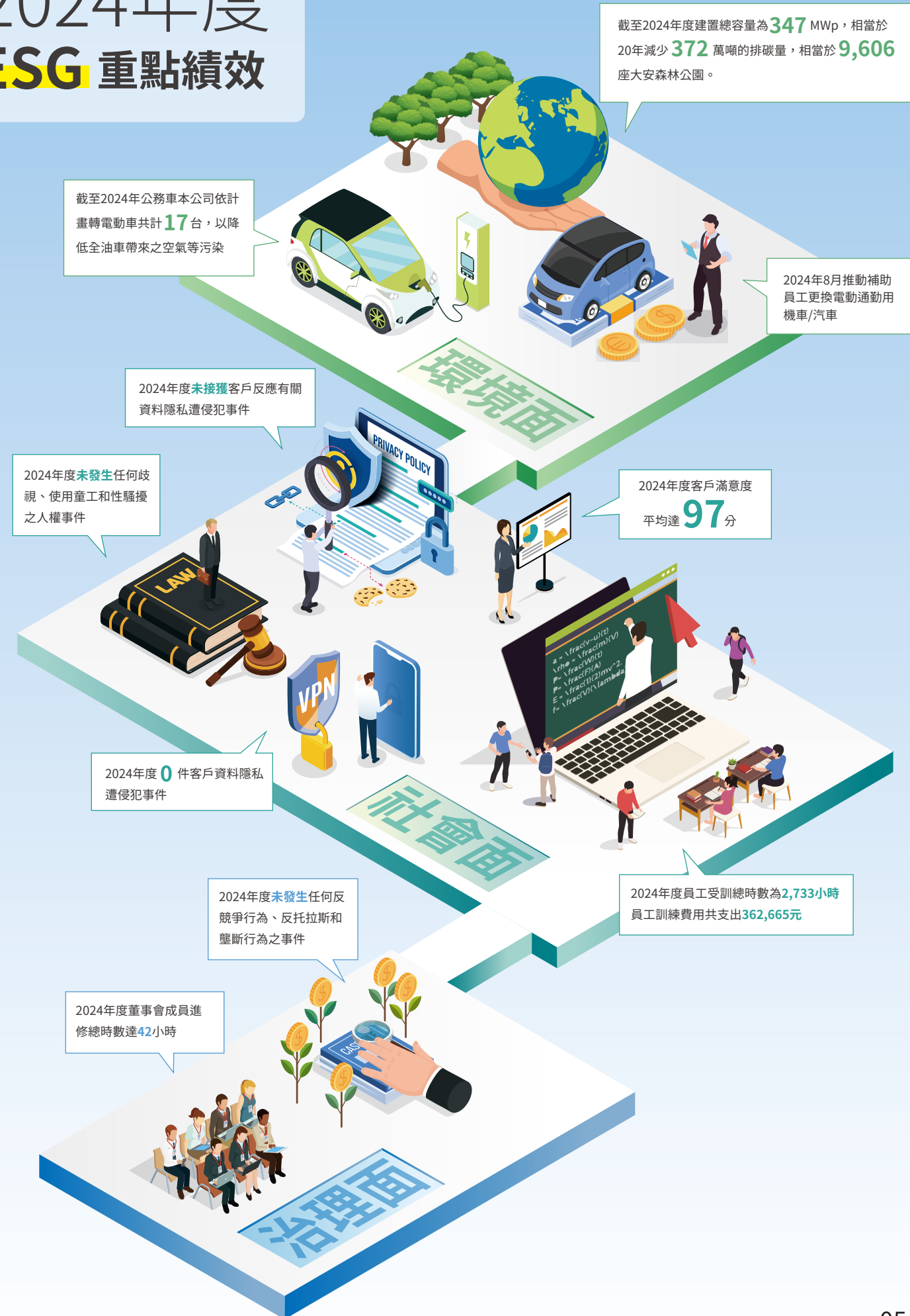


2028碳中和目標，指日可待

隨著廠區全面採用綠電、公務車電動化及員工換購補助，聚恆正穩步邁向2028年碳中和目標。我們以實際行動履行承諾，致力成為國內中小企業ESG淨零排放的標竿，引領產業邁向永續未來。



2024年度 ESG 重點績效





CHAPTER 01

永續聚恆

- 1.1 聚恆經營概況與策略 09
- 1.2 關鍵永續議題 16

發展願景

公司持續以創能及儲能為發展重點並追求永續經營及穩健獲利，以2020年到2025年快速發展趨勢來看，國內再生能源市場發展蓬勃；以公司客觀條件而言業務及獲利無虞，我們也將以自行開發地面型電廠用地為主要業務主軸，增加申設經驗亦尋求機會開發新的業務模式。然而為了公司永續發展，將以獲利的相當比例投入未來市場，當再生能源達到政策容量後，將產生幾個可以預期的新市場：穩頻穩壓及電力調度所需的儲能系統、讓太陽能電廠長期營運的O&M售後服務市場即因未建立再生能源後電價調升所需因應的節能市場，這些都是聚恆目前正積極投入資源的方向，我們預期到了2025年聚恆能在這些領域佔有一席之地。

管理方針

本公司目前以太陽能電廠場址開發與太陽能電廠設計及興建業務為主，電廠相關產品銷售及維運業務為輔，配合政府再生能源總量目標，以太陽能為基礎，拓展儲能系統業務，並結合太陽能與儲能，開發光儲一體之業務，積極在市場中尋找各項業務機會。

除了與政府能源政策積極配合提前佈局外，本公司以『永續發展』為經營使命，係台灣業界首家能對客戶提出「太陽能電廠保證發電量」商業模式的系統服務業者，至今已經實施超過12年，在市場上獲得良好口碑，也為日後太陽能維運市場累積資源，對本公司長期業務上有所助益。

重大主題：營運財務績效

重大原因	聚恆持續推動屋頂型與地面型太陽能專案，積極拓展綠電市場並發展漁電共生，落實「漁業為本、綠能加值」政策。透過在養殖池設置太陽能系統，兼顧穩定收益與多元應用，實現異業整合。在儲能方面，協助企業以尖離峰電力移轉及太陽能自發自用，降低電費、減少碳排，提升競爭力。聚恆也透過風險辨識與策略應對，強化永續經營。響應政府能源政策，聚恆整合創能、儲能與節能技術，2021年成為首批參與「AFC儲能調頻服務」廠商之一，協助穩定電網。同時開發EMS能源管理系統，強化光儲整合，提升綠電效率與供電穩定性，促進民間參與電力優化。	影響對象	供應商/承攬商/經銷商（促成） 政府組織（造成） 股東和其他投資者（促成） 員工和其他工作者（間接相關） 客戶（間接相關）
影響與衝擊	實際正面影響 1. 良好經濟績效促進公司獲利，帶動產業鏈共榮，創造在地就業，提升企業形象與品牌信任度。 2. 儲能市場潛力強勁，受惠於電池價格下滑與電價上升，帶動經濟效益及人才需求成長。 3. 光電專案推動穩定，已簽土地所有權人持續獲利，收益無虞。 4. 營運表現良好，不僅帶來利潤，也帶動供應鏈整體經濟發展。 潛在負面衝擊 1. 地面型光電受政策限制，增加與政府協調成本，影響專案進度。 2. 交易條件不明確恐引發法律爭議，損害公司聲譽、影響供應鏈與員工穩定。		

政策	1. 強化產品品質與研發，滿足新市場對高效穩定產品的需求，提升競爭力。 2. 優化電廠營運績效，透過數據與智慧管理系統提升效率、降低成本。 3. 積極拓展光電與儲能市場，與國內外夥伴合作，加速市場佈局。 4. 創新商業模式，發展虛擬電廠與能源管理平台，拓展多元收入來源。 5. 跨品牌合作，爭取商品轉售與市場曝光機會。 6. 配合政府政策，明確規劃業務與研發方向。 7. 整合能源四大面向(創能、儲能、節能、智慧應用)，提升效益與經濟價值。 8. 舉辦全台光儲說明會，強化市場教育與導入認知。
策略	機會積極管理 1. 靈活應變市場：透過趨勢分析與需求預測，調整能源方案，滿足多元化需求。 2. 新能源方案布局：發展混合能源系統(如太陽能＋儲能)與智慧管理平台，搶占市場先機。 3. 多角化經營：財務穩健有助於拓展新領域，分散風險、創造多元收入。 4. 市場機遇 ● 台灣2050淨零目標：2025年太陽能地面型擴增至12GW，需求龐大。 ● 5,000瓩以上用戶須設置再生能源設備或購買綠電，碳邊境稅將進一步刺激綠電需求。 5. 企業轉型與培育 ● 強化內訓與產業知識。 ● 整合創能、儲能、智慧、節能技術，打造一站式能源解決方案。 6. 提升營運績效與品質-優化既有電廠營運，加快業務拓展。 7. 品牌合作與商品轉售-拓展合作管道，提升市場能見度與營收來源。 風險預防管理 1. 合作夥伴風險控管：慎選具信用與財務健全的合作對象，確保資金與進度穩定。 2. 政策與法規限制：農地太陽光電設置門檻高，表前儲能市場波動大，影響投資意願。 3. 營運風險：良好財務為信任基礎，應嚴防重大維修事故與疏失。 4. 政策溝通與宣導：舉辦說明會，加強社會理解與支持。 5. 強化工程品質與社區關係：提升下游施工品質，維護環境，建立友善在地關係。 6. 整合政府與民意：積極協商中央地方，整合政策與產業發展方向。 負面衝擊補救措施 1. 合作夥伴審查制度-定期評估財務與信用狀況，預警潛在風險。 2. 資金多元化-拓展融資來源，降低單一資金依賴。 3. 彈性合約條款-設計分階付款與履約保障，降低專案延誤風險。 4. 風險資金儲備-預留資金，強化預測與應變能力。 5. 不定期的成本檢視與經驗累積-檢討虧損案經驗，未來更審慎評估與承擔風險。 6. 面對負評積極應對-在不損害公司利益前提下，尋求雙贏解方。 7. 天災應變-建立快速維修機制，減少損失與影響。 8. 定期進行顧客滿意度調查-並持續提升企圖心與競爭力，積極開發與爭取市場所需之機器與相關設備。 實際正面效益 1. 經濟與就業帶動-良好績效促進產業鏈共榮、提升企業形象、吸引投資。 2. 儲能市場潛力-國際電池價格下降＋台電電價上漲，儲能展現強勁成長動能。 3. 穩定土地收益-已簽約光電案地主權益穩定，持續受益。 潛在負面衝擊 1. 政策限制與溝通成本增加-地方政策限制增加設置困難與時間成本。 2. 法律風險與品牌受損-合約條件未釐清恐引發法律爭議，損害公司形象與員工士氣。
目標與標的(短期)	● 減少庫存成本。 ● 投入能源管理系統開發。 ● 定期調整成本結構，確保市場競爭力。 ● 加速在手案件進度，確保施工品質。 ● 太陽能及儲能案場建置及發電營收穩定成長。 ● 開發新市場與通路，在全台工業區及各展會推廣聚恆光儲整合及微電網業務。

目標與標的(短期)	● 應對市場及政策變動聘用專門人才：密切關注市場及政策，有專業人員靈活調整營運策略。 ● 拓展漁電共生與電動車充電產業，展現能源業者在多元產業之應用價值，提升整體品牌公關形象與永續經營基礎。
目標與標的(中期)	● 導入監控系統，實現即時掌握系統效能，確保高效運行。 ● 探索更環保且便利的材料與技術，優化太陽能系統的建置與維護，降低碳排放與環境衝擊。 ● 維繫既有客戶，2025年達成至少五千萬銷售，並拓展30間國內外新客戶，穩健提升營收與獲利。 ● 提升案場效率：優化施工流程，加快進度並確保品質；強化供應鏈管理，穩定設備供應並控管成本。 ● 提升發電效益：採用高效設備與智慧能源管理系統，增進發電效率與穩定性；加強維護管理，降低故障率。 ● 穩定現金流與收益：強化財務與成本控管，確保資金流動性與獲利穩定。
目標與標的(長期)	● 太陽能與儲能案場建置及發電收益穩健成長。 ● 強化市場領導地位與品牌影響力。 ● 推動技術創新與效能優化。 ● 拓展多元營收與商業模式。 ● 落實永續發展與企業社會責任。 ● 開發新市場與通路：持續深耕既有太陽能市場，整合並接手孤兒案場資源。 ● 跨領域學習與多角化經營：吸收不同產業知識，為未來多元化維運奠定基礎。 ● 整合 EMS 能源管理系統，打造虛擬電廠，提供台電全方位電力服務。 ● 透過虛擬電廠運作，吸引國內外投資人參與與合作。
管理評量機制	● 年底依年度業務狀況提報次年度目標，由總經理核定方針與策略。 ● 高階主管定期召開各類會議，依銷售狀況與管理機制進行檢討。 ● 董事會審核經營績效，討論營運方向與策略。
績效與調整	● 本年度案件毛利符合公司合理範圍。 ● 透過管理績效帶動經濟產值，拓展多角化經營創造更多收益。 ● 定期透過週報、會報及財務資訊更新，檢視公司營運狀況。

1.1

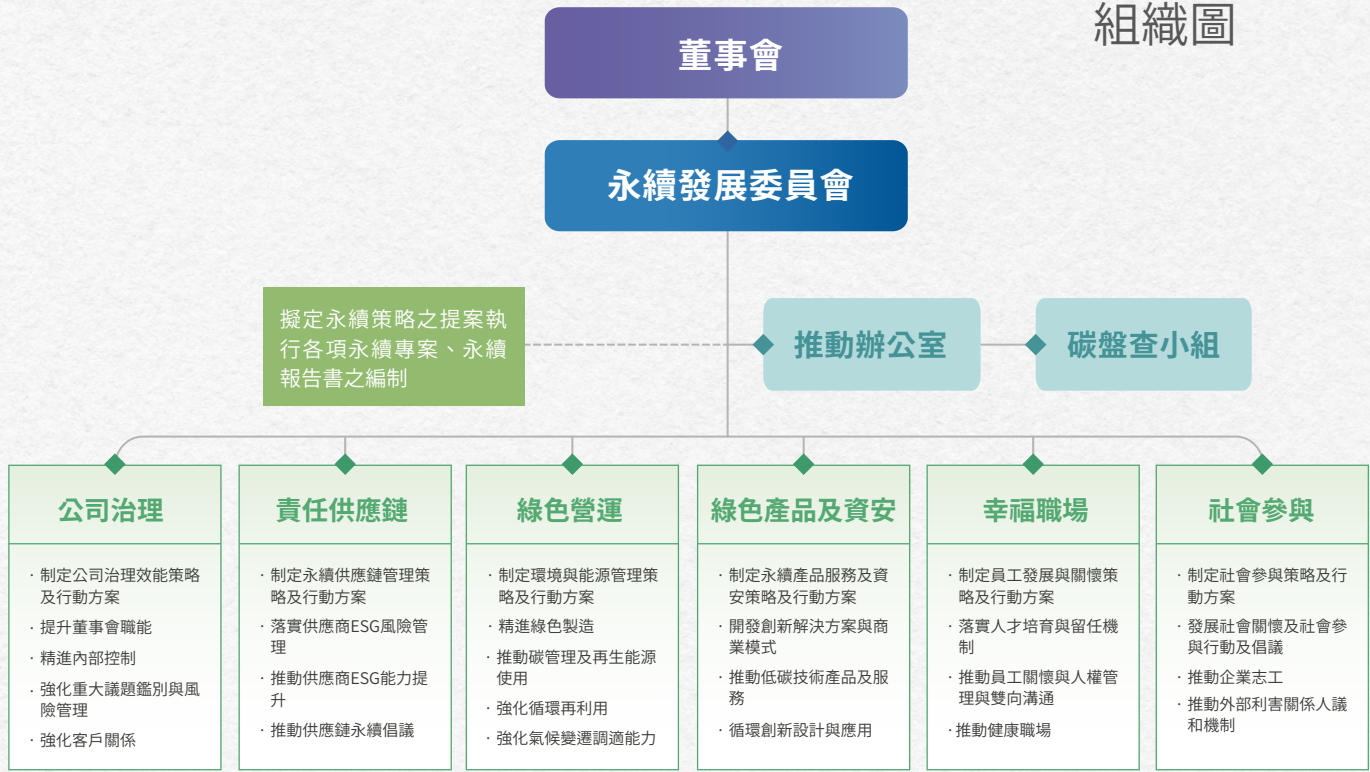
聚恆永續發展策略

永續發展策略

為提升企業永續競爭力並展現永續經營決心，聚恆於2023年8月於董事會決議通過永續發展委員會，由聚恆科技董事長周恒豪先生擔任主席，負責訂定企業社會責任於經濟、環境及社會各面向之年度目標並定期監督執行狀況，帶領聚恆永續發展精進及達成各項短中長期目標，並每年定期向董事會呈報執行計畫與成果。本委員會下設立推動辦公室及各功能小組並指派相關業務主管，以確保永續發展相關工作的推動與落實。永續報告書會經過永續委員會審查通過後，並提報董事會審核定稿發行。

永續發展委員會之成員由董事長、相關部門高階主管及其他董事長指定之成員組成，並由董事長擔任召集人。本委員會成員任期應配合董事會之任期為原則。本委員會下設立推動辦公室及各功能小組並指派各部門長，以確保永續發展相關工作的推動與落實。

永續發展委員會
組織圖



每年至少召開一次會議，針對永續發展相關議題進行管理及落實各項永續發展計劃，以確保工作的推動與落實，並於每年第三季向董事會報告。

本委員會為協助董事會持續推動永續發展與提升公司治理，以實踐永續經營之目的，其職權應包括下列事項：

訂定永續發展政策及目標，並擬定相關管理方針及年度計畫。

永續發展執行情形與實施成效之追蹤、檢討與修訂，並向董事會報告。

督導永續資訊揭露事項並審議永續報告書。

督導本公司永續發展守則之業務或其他經董事會決議之永續發展相關工作之執行。

公司介紹 1.1.1

聚恆科技股份有限公司創立於1998年，主要從事再生能源創能服務之屋頂型與地面型太陽能光電系統(Engineering、Procurement、Construction;EPC)建置，包含案件開發、財務、設計、物料採購、建造、維運之一條龍服務，以及太陽能光電專用組件及應用產品。本公司屬於太陽光電產業鏈最下游之系統服務業，自2002年即專注於太陽光電市場，累積超過20年的海內外施工經驗與數百件實績工程案，屬於台灣EPC先驅業者之一。目前以太陽能電廠場址開發與太陽能電廠代工興建業務為主，電廠相關產品銷售及維運業務為輔，配合政府再生能源總量目標，以太陽能為基礎，拓展儲能系統業務，並結合太陽能與儲能，開發光儲一體之業務，積極在市場中尋找各項業務機會。

除了與政府能源政策積極配合提前佈局外，本公司以『**永續發展**』為經營使命，係台灣業界首家能對客戶提出「太陽能電廠保證發電量」商業模式的系統服務業者，至今已經實施超過 12 年，在市場上獲得良好口碑，也為日後太陽能維運市場累積資源，對本公司長期業務上有所助益。

聚恆公司產品/服務銷售地區有台灣本島、印尼、中國大陸、香港、新加坡、菲律賓、馬來西亞、日本，主要產品(服務)：

1. 太陽能光電系統建置，所產出的電能透過台電電網供給各種用電需求，包含工業用電、民生用電等。
2. 聚恆HHR液冷式儲能系統為台灣首座通過「戶外電池儲能系統自願性產品驗證」(VPC) 認證的液冷式儲能系統，符合NFPA 855認證、模組具備 IP 67 防護等級，安全可靠！
3. 太陽光電系統整合及運營維護服務、儲能系統整合、太陽能電廠EPC、太陽能相關設備代理銷售。
4. 本公司其他合作夥伴有國內外品牌商(SMA、SUNGROW、MORNINGSTAR、大亞電線電纜、長美能源、Ritar)；公司的客戶類型有一般個體戶消費者，中小型企業、大型企業、學校單位(南臺科技大學、成功大學等)、政府機關(如:工研院等)。

公司概況

公司名稱	聚恆科技股份有限公司
成立日期	1998-04-16
市場別	興櫃
興櫃日期	2019-09-30
股票代碼	4582
產業類別	能源技術服務業
主要經營業務	太陽能案場開發與EPC事業、投資事業、O&M事業、行銷事業、儲能事業
董事長	周恒豪
員工人數	184 (截至2024年12月底)
營運據點	台南市永康區永科環路168號
實收資本額(仟元)	666,000
營業額(仟元)	919,109



公司文化

- 思利及人**
生意及企業經營都先思考對方的利益，承諾即達成，甘願服務。
- 變革創新**
度時衡勢，適時應變，保持企業領先，持續的研發創新，不做別人容易模仿的事情。
- 永續經營**
建立良好風氣，不求近利，讓同仁及股東放心。

經營文化與理念

本公司目前以太陽能電廠場址開發與太陽能電廠代工興建業務為主，電廠相關產品銷售及維運業務為輔，配合政府再生能源總量目標，以太陽能為基礎，拓展儲能系統業務，並結合太陽能與儲能，開發光儲一體之業務，積極在市場中尋找各項業務機會。



經營績效 1.1.2

財務表現

本公司2024年度營業收入淨額為新台幣919,109仟元，較2023年度營業收入淨額新台幣1,795,610仟元減少876,501仟元；2024年度稅後淨損為新台幣6,667仟元，較2023年度稅後淨利新台幣16,472仟元減少23,139仟元，下降140%，其中營業損失達76,372仟元

，係因2024年度工程案件接近完工階段，新承攬之案件尚未進入主要工程階段致營業收入減少等因素所致。

近三年經營績效一覽			
項目/年度	2022	2023	2024
營業收入(仟元)	3,645,806	1,795,610	919,109
營業(運)成本(仟元)	3,278,547	1,625,604	828,339
營業毛利(仟元)	325,291	158,237	117,499
營業損益(仟元)	126,241	-26,077	-76,372
營業外收入及支出(仟元)	76,503	34,218	47,443
稅前淨益(仟元)	202,744	8,141	-28,929
本期稅後淨利(仟元)	158,619	16,472	-6,667
本期綜合損益總額(仟元)	158,619	16,472	-6,667
每股盈餘(元)	2.610	0.250	-0.100
員工福利金額(仟元)	3,172	2,890	1,012
股利(仟元)	66,600	13,320	13,320
員工薪資(含員工福利)(仟元)	163,637	146,018	147,284
支付出資人款項(仟元)	90,611	42,710	31,310
支付政府的款項(仟元)	58,550	26,400	37,109
社區投資(仟元)	3,143	1,935	2,318

備註：

1. 支付出資人的款項是指給付所有股東的股利，加上支付貸款人的利息(包含任何形式的債務及借款的利息)應付給特別股股東的未付股利。

2. 支付政府的款項指的是所有稅款(包含營業稅、所得稅、財產稅)跟罰金。

3.「員工薪資(含員工福利)」中的員工福利包含勞健保費用/退休金費用等，以金錢方式提供給員工的福利總金額(不包括教育訓練、防護設備成本或與員工工作職責直接相關的其他成本項目)；另一項「員工福利金額」指的是公司提撥至福委會給員工的福利費用，例如：員工旅遊、健康檢查、三節禮盒等，以非金錢形式提供給員工的福利之費用。

4. 社區投資指捐款及捐贈。

5. 幣別為新台幣。

6. 留存的經濟價值：「產生的直接經濟價值」-「分配的經濟價值」。

※產生的直接經濟價值：收入。

※分配的經濟價值：營運成本、員工薪資和福利、支付貸款人的款項、按國家別支付政府的款項、社區投資。

股東結構 (截止日期：2025年4月22日)		
股東	持股股數	持股比例 (%)
個人	33,160,005	49.79
其他法人	330,105,57	49.565
外國機構及外人	429,438	0.645
合計	66,600,000	100

參與公協會組織

公協會組織一覽
產業公協會、其他會員協會及國家或國際性倡導組織



政府補助

本公司透過爭取政府單位相關計畫，以幫助聚恆提升職場員工技能及健康安全，更能強化企業整體競爭力，於報導期間獲得補助總計新台幣213,820。

政府補助一覽		
項目	補助單位	補助金額(元)
112年第二季臨場健康服務補助款	勞動部職業安全衛生署	87,840
113年第一季臨場健康服務補助款	勞動部職業安全衛生署	62,160
113年第二季臨場健康服務補助款	勞動部職業安全衛生署	63,820
總計		213,820
備註： 政府財務補助包含但不限於稅收減免、補助計畫、疫情補助。		

1.2 關鍵永續議題

利害關係人鑑別 1.2.1

本公司依據GRI準則中所列之潛在利害關係人，包括：商業夥伴、公民社會組織、消費者、客戶、員工與其他工作者、政府、當地社區、非政府組織、股東與其投資人、供應商、工會及弱勢群體等。針對2023年度鑑別結果進行回顧，並參考同業報告書中常見之利害關係人類型，作為本次鑑別作業之依據。隨後由外部專家依據公司對該利害關係人產生的實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響及潛在正面影響進行評分，並將各面向得分加總後排序，最終總分超過10分者即列為重要利害關係人。

經外部專家與公司高階主管討論後，確認聚恆科技2024年度之重要利害關係人為：員工和其他工作者、供應商／承攬商／經銷商／協力廠商、股東和其他投資者、客戶、當地社區、金融機構、政府(主管機關)、媒體。相較2023年，今年新增「當地社區」與「媒體」兩類利害關係人。

利害關係人表



聚恆用心經營關係，並透過傾聽利害關係人的聲音，建立透明、有效的多向溝通管道，本著企業開放的態度，接納各方多元意見，並藉由利害關係人的辨識與溝通獲得寶貴的意見，了解利害關係人的需求與期許，以解決不必要的誤解與紛爭之外，更事先發掘公司可能遇到的風險與管理上的盲點，讓公司在經營策略上隨時作調整與應對，與利害關係人共同朝向雙贏以達企業永續經營的理念。利害關係人的鑑別與溝通，是企業社會責任的基礎。為了解利害關係人對於本公司之經濟面、環境面與社會面之期望，我們透過問卷調查、客服網路信箱、股東大會等方式，收集來自內部與外部不同管道的意見，做為公司日後研擬管理方針之參考。

利害關係人溝通管道與成效				
利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	頻率	溝通成效
 股東和其他投資者	股東與專案投資人為本公司資金及業務的重要來源，是企業邁向永續經營的關鍵根基。股東提供企業長期發展所需之資本，並關注公司策略與未來成長方向，期望公司能穩健營運、創造利潤並回饋股東；專案投資人則透過資金投入，支持公司完成案件之開發、設置與營運，公司亦應以專業能力負責任地回應其期待，確保投資效益與雙方合作關係之長期穩定。	● 股東大會(每年1次) ● 季度營運成果說明會及視訊會議 ● 月營收公告 ● 國內訪談會議 ● 海外投資人論壇 ● ESG主題問卷調查 ● 法說會 ● 投資人會議 ● 專案會議 ● 公司年報、永續報告書 ● 重大訊息	● 每年一次 ● 每年 ● 不定時 ● 不定時 ● 每月 ● 每年 ● 不定時 ● 每周一次 ● 每周一次 ● 每年 ● 不定期	1. 每年舉辦1次股東大會，俾使投資人瞭解本公司之營運概況。 2. 股東回饋意見已納入公司政策，精進治理。 3. 2024年召開1次股東會，會中股東充分表達意見且發言記要已列入股東會議事錄，並於本公司網站公告2024年度之股東會議事手冊、年報及議事錄。 4. 每年於公開資訊觀測站及公司官網公開發佈財務報表供投資人參考。 5. 每周與專案投資人聚焦執行方案與雙邊配合事項，並於每周專案會議確認執行進度。 6. 2024年發布18則重大訊息。

 員工和其他工作者	員工是公司永續經營的砥柱及履行與公司的工作契約內容	● 教育訓練及課程 ● E-mail、公告布達 ● E-mail、內聯單 ● 職業安全衛生委員會 ● 勞資會議 ● 部門內部會議 ● 福委會議 ● 內部意見箱 ● 內部宣傳管道(email、公佈欄、休眠程式宣導) ● 申訴諮詢管道 ● ESG主題問卷調查 ● 每年一次 ● 不定期 ● 每半年 ● 每季 ● 次/季 ● 次/周 ● 不定期 ● 不定期 ● 不定期 ● 不定期 ● 次/年 1. 召開職業安全衛生委員會4場次。 2. 2024年度舉辦4次勞資會議，共計72個溝通事項。 3. 每個案件都需要依賴員工確實執行、回報、檢討。 4. 2024年未收到員工反饋建議信件或申訴意見。
 供應商/承攬商/經銷商/協力廠商	案場建造物料及工程承攬，仰賴眾多供應商與承攬商穩定的支持及協助案件的完成。	● 供應商／承攬商資格評估 ● 供應廠商資料表 ● 供應商/承攬商資格評估表 ● 承攬商工具箱會議 ● 供應商不定期廠驗或現場稽核 ● 供應商不定期溝通會議 ● 教育訓練:供應商逐案舉辦環安衛教育訓練 ● 技術性研討會:與時俱進共同成長 ● 每年1次 ● 不定期 ● 定時 ● 不定時 ● 不定期 ● 不定期 ● 每年 ● 不定期 1. 供應商/承攬商評鑑，持續汰換及選取優良廠商。 2. 遵守品質及職業安全衛生管理系統並持續驗證資格符合性。 3. 持續執行綠色採購管理原則，以減少對環境的負面影響。 4. 2024年度供應商稽核及承攬商管理成效評鑑合格率實績皆達100%，建立一個重視勞工安全、品質至上及自主管理優良供應體系且永續性發展的供應商為目標作。 5. 資材部：2024年與供應商/承攬商/經銷商/協力廠商，溝通會議約20次。
 政府組織	本公司執行再生能源及儲能相關案件，皆依據中央與地方政府法令辦理，並秉持循環經濟的環保理念，確保設置作業兼顧合法性與環境永續。面對國內再生能源技術與法規快速變動，公司亦依主管機關意見適時調整執行內容，以符合法規要求及各方權益，展現企業社會責任的落實。	● 外部查檢 ● 參與政府法規宣導活動 ● 公文往返 ● 公開資訊觀測站、公司網站 ● 電話、傳真 ● ESG主題問卷調查 ● 研討會參與 ● 法規網站或電話洽詢 ● 機關及法規網站 ● 公文函詢 ● 公開意見徵詢 ● 不定期 ● 不定期 ● 不定時 ● 不定時 ● 不定時 ● 每年 ● 不定時 ● 不定期 ● 不定期 ● 不定期 ● 不定期 1. 參與法規宣導會12場次。 2. 定期查詢確認相關法規。 3. 案件完成前需與政府機關以函文往返進行各事項確認，或政府機關透由函文進行法規宣導。 4. 案件於各申請階段與核准前皆須與政府機關函文往返確認程序及內容符合最新法規。 5. 不定期查詢確認相關法規，並參加政府草案、修法、機制研討等研商會議，2024年共參與16場相關會議。 6. 為使本公司光電及儲能、升壓站等設施符合現行法規，專案及申設人員值遇法規疑義或障礙，透過會談、電話諮詢及發文函詢等方式，取得法規認定或解套方案，2024年總計諮詢件數45件、函詢件數16件。

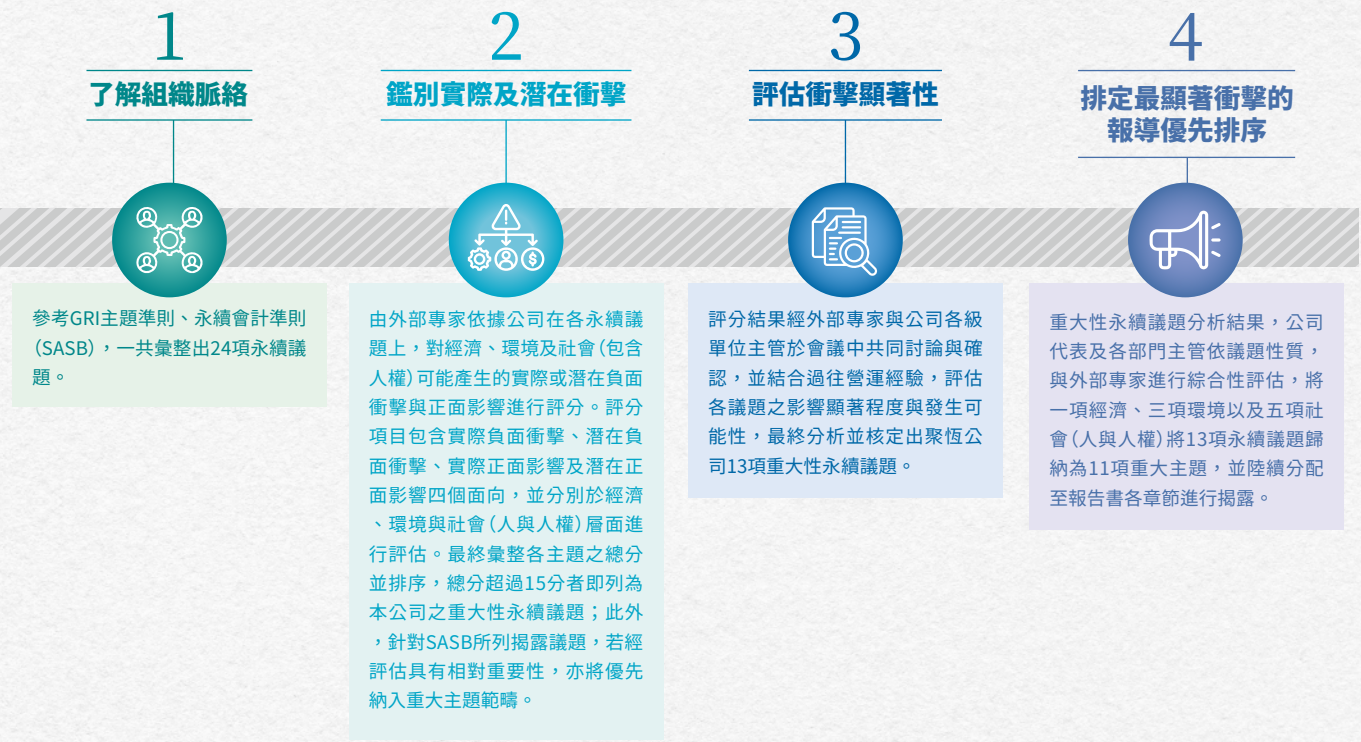
 金融機構	銀行是提供企業長短期融資金之來源，是公司週轉困難時的夥伴。	● 公開資訊觀測站 ● 公司年報 ● 公司網站 ● ESG主題問卷調查 ● 合約 ● 不定時 ● 每年 ● 不定時 ● 每年 ● 不定時 1. 透過公司的營運狀況和信貸記錄，培養和銀行良好關係。 2. 於公開資訊觀測站及公司官網公開發佈財務報表供銀行機構參閱。 3. 委請四大會計師事務所之一的資誠聯合會計師事務所(PwC)對聚恆財務報表進行查核與簽證。
 客戶	良好的顧客關係能為公司帶來正向利益，穩定客源也是公司努力及成長的動力。	● 客服信件、客服專線、各大網站評論 ● 拜訪客戶與各式會議：客戶需求了解，公司業務實績與方案說明，實地現場勘查 ● 客戶滿意度問卷 ● ESG主題問卷調查 ● 公司官網、FB官方粉絲團、客服信件、客服專線、各大網站評論 ● 不定期 ● 不定期 ● 每年一次 ● 每年 ● 即時 1. 每年進行客戶滿意度調查，並將未達標之項目，提出改善方案與建議。 2. 2024年顧客滿意度調查統計為優。 3. 針對案場系統營運及產品價格相關疑問，經常會使用電話進行釋疑及進度回報。
 當地社區	本公司光電案場建置地點預計長期經營超過 20 年，致力與當地社區建立良好且持續的互動關係，推動社區養殖、光電產業與在地人文共融發展。透過太陽光電發展穩固社區經濟，攜手打造永續美好的未來。	● 鄰里長 ● 地方意見領袖 ● 民意代表 ● 鄰近案場居民 ● 電話專線 ● 現場拜訪 ● 紙本信件問候 ● 開放式的溝通協調會 ● 不定時 ● 不定時 ● 不定時 ● 不定時 ● 不定期 ● 不定期 ● 每年一次 ● 不定期 1. 除了年節拜訪交流，遇有地方活動大事，積極參與或贊助。 2. 於案場所在七股區國小辦理食農教育及漁電親水體驗。 3. 日常及三節敦親睦鄰，從中獲取居民回饋意見並針對事件進行改善,達共好成效。 4. 不定期的拜訪問候可以讓社區居民感受到溫暖，對公司產生信任，以利案場後續的運作。 5. 如當地居民對案場有疑慮，可以透過開放式的溝通協調會，促進彼此資訊平等。
 媒體	聚恆藉由協助將重要事件與訊息傳遞至市場，推廣在永續上的重要作為，並分享產業政策觀點，以強化公司形象與外部溝通。	● 新聞稿 ● 專訪交流、參訪團 ● 公司官網 ● 社群媒體平台 (Facebook、Instagram、LinkedIn) ● 不定時 ● 不定時 ● 不定時 ● 不定時 1. 新聞稿：7篇 2. 影音發布：6則 3. 社群媒體：37則

永續議題

1.2.2

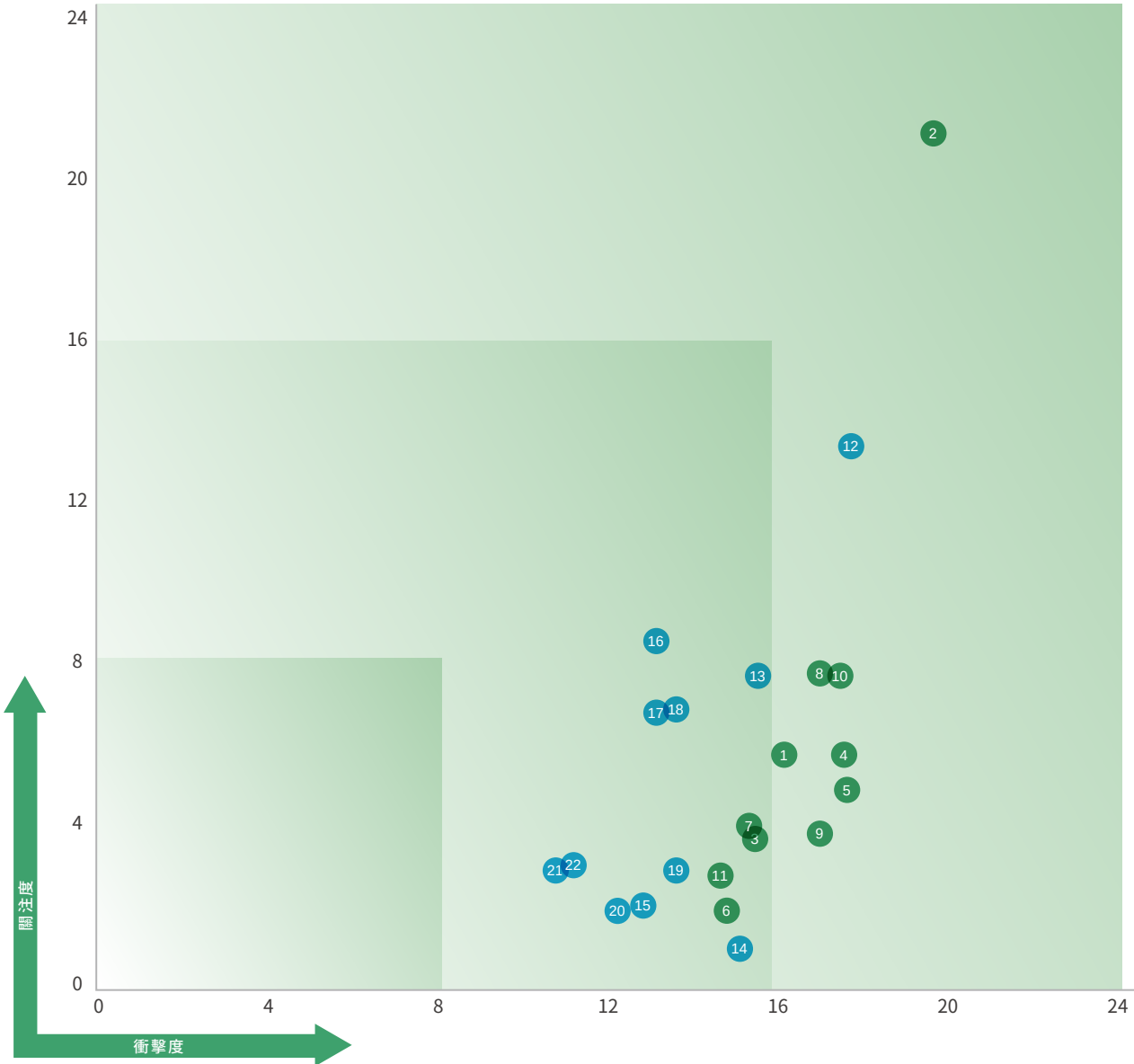
重大主題鑑別流程

聚恆聆聽並透過重大主題鑑別流程分析對本公司營運活動、商業關係及永續脈絡之議題，鑑別出2024年度之重大性議題，於重大主題管理中，有效地回應各利害關係人關注的議題。透過「了解組織脈絡」、「鑑別永續議題之實際及潛在衝擊」、「評估衝擊顯著性」、「永續議題揭露報導」等4大步驟，決定重大永續主題，並讓永續發展報告書揭露的資訊能夠符合利害關係人的需求。本報告書重大主題分析，評鑑過程可具體分為四階段：



重大主題鑑別結果列表

重大主題					
1.能源與溫室氣體排放 7.原物料管理	2..營運財務績效 8.可再生能源	3.隱私及資訊安全 9.創新產品與專利技術	4.供應商管理 10.客戶服務管理	5.職業安全與健康管理 11.產品報廢管理	6.氣候變遷調適(含風險管理)
其他主題					
12.公司治理、誠信經營 18.人才培育與發展	13.能源基礎設施整合管理及相關法規 19.產品責任與客戶安全	14.項目開發的生態影響 20.廢水、廢棄物管控(製造業的水管理、危險廢棄物管理)	15.自然生態保育 21.人權保護	16.人才招聘與吸引 22.社會回饋與參與	17.勞資關係與溝通



重大主題衝擊與邊界

本報告書經分析後之重大主題歸納為「永續聚恆」、「公司治理」、「獨聚匠心」、「綠色節能效益」、「幸福聚恆」五個面向，並以價值鏈作為邊界分析要素，辦理經濟、社會及環境面向重大議題討論、各單位目標達成情形及未來方向擬定，並彙整相關成果資料、與利害關係人議合結果及ESG討論建議事項，持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中。

重大主題	對應 GRI Standards/ 自訂主題	管理方針揭露章節	負面衝擊邊界鑑別			
			組織內	組織外		
			聚恆	供應商/承攬商	客戶	社會大眾
能源與溫室氣體排放	GRI 302	4.管理方針	■	●	-	□
營運財務績效	GRI201	1.管理方針	■	●	-	-
隱私及資訊安全	自訂主題	3.管理方針	■	●	■	-
供應商管理	自訂主題	3.管理方針	■	-	-	□
職業安全與健康管理	GRI 403	5.管理方針	■	□	-	-
氣候變遷調適(風險管理)	GRI 201	2.管理方針	■	●	●	□
原物料管理	自訂主題	4.管理方針	■	-	-	□
可再生能源	自訂主題	4.管理方針	■	-	-	□
創新產品與技術	自訂主題	3.管理方針	■	-	●	-
客戶服務管理	自訂主題	3.管理方針	■	-	-	-
產品報廢管理	自訂主題	3.管理方針	■	-	■	-

■：直接衝擊 ●：商業行為衝擊 □：促成衝擊



CHAPTER 02

公司治理

2.1 聚恆組織與治理架構	26
2.2 風險管控與因應	38
2.3 氣候變遷風險與評估	42
2.4 誠信與守法	43

2.1

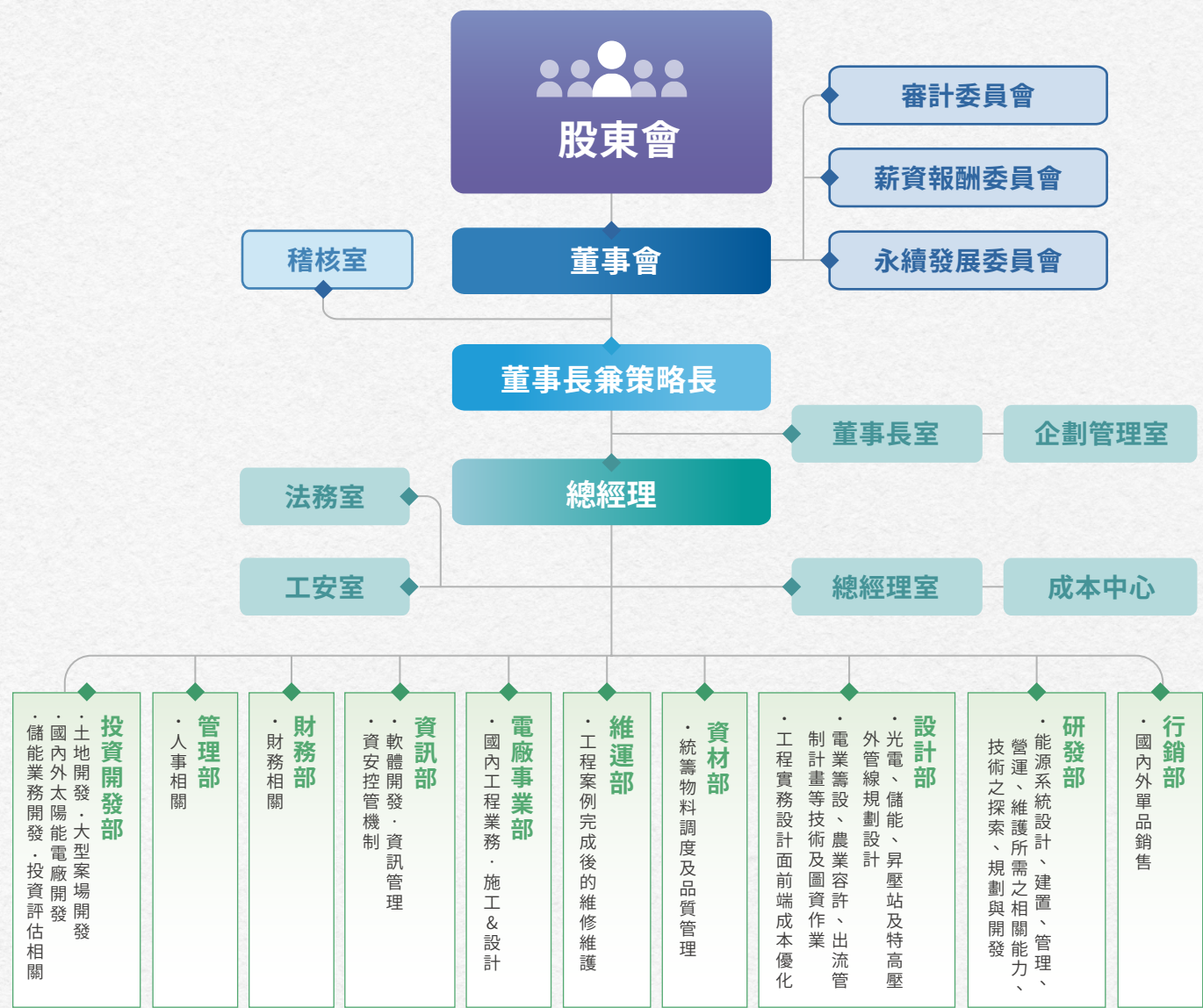
管理方針

重大主題：氣候變遷調適(含風險管理)			
重要性	經由利害關係人鑑別結果顯示，「氣候變遷調適」為本公司高度重視之永續發展主題。有效管理本公司氣候變遷因應行動，達到降低生產成本，提高產品競爭力，管理未來可能發生在公司環境及員工之風險，以利公司永續經營、並增加企業競爭力。	影響對象	聚恆(造成) 供應商/承攬商/經銷商(促成) 銀行(促成) 股東和其他投資者(直接相關) 員工和其他工作者(間接相關)
影響與衝擊	環境： ● 極端氣候對案場環境影響，包含1.暴雨與強風可能導致戶外設施損壞，漁電共生案場面臨養殖用水鹽分淡化問題。2.乾旱或降雨不均將導致光電板積塵、影響發電效率與水質。 人群與職安健康潛在風險： ● 氣候變遷對人員作業影響劇烈氣候將提高工程人員作業安全風險，並可能影響公司營運成本及員工安全，進而衝擊公司及員工收入。		
政策	配合國家整體溫室氣體減量策略發展，兼顧資源效率、能源節約、環境保護的永續能源發展目標，加強再生能源與能源轉型行動。同時加強公司內部控管，以因應氣候變遷調適及風險管理。		
策略	公司風險管理與營運穩定策略 一、風險管理架構與運作機制： ● 本公司已設立風險管理單位，並由獨立董事擔任風險管理委員會主席，負責監督風險管理機制之運作。指派適當單位推動並執行各項風險辨識、評估與因應作業，確保風險控管有效運行。不定期檢視成本與市價，確保公司維持財務穩定與市場競爭力。 二、預防與補救措施： ● 即時掌握全球政經局勢、產業脈動及市場價格走勢。與供應商與客戶維持良好互動關係，拓展潛在客戶來源。爭取訂單前，納入開發與工程相關成本評估，預測毛利，強化對通膨與市場變動之因應能力。積極開發並爭取代理市場所需之機器與設備，穩固市場佔有率。 環境管理與碳盤查行動 一、自主碳盤查與內部審核： ● 2024年下半年完成企業溫室氣體自我盤查，依據ISO 14064-1標準進行盤查報告撰寫。 ● 同步實施內部稽核與自我評量，確保盤查數據的準確性與完整性。 ● 年度進行整體減碳成效檢討，作為永續行動的重要依據。 二、減碳策略與補強作法： ● 依據碳盤查結果，擬定具體的排放減量策略，持續改善碳足跡。 ● 若減量成效未達預期，將積極採購再生能源作為補強手段。 ● 與相關單位進行溝通與合作，共同推進永續發展目標。		
目標與標的(短期)	發展太陽能與儲能發展並強化能源轉型與綠能自給策略 ● 太陽能與儲能案場建置穩定推進，發電收入持續成長，強化公司在再生能源領域的營運基礎與收入來源。持續檢視銷售成本，確保產品價格具市場競爭力。		

目標與標的(短期)	● 全面綠電使用，自2024年全面導入自設太陽能電力，並與台電簽署電能轉供合約，逐步實現廠區綠電100%覆蓋，降低60%碳排放量。規劃至2028年達成碳中和，並逐步汰換燃油車輛為電動車，預期再減碳46%。 ● 儲能系統整合創新，自2021年起發展「光儲一體」解決方案，提升能源自主性與電網穩定性。推出微電網儲能系統(HSR-215-100)與工/商光儲一體機(HPR-261-125)，強化對極端氣候的韌性。 增加氣候韌性基礎建設 ● 綠建築導入，公司總部採用綠建築設計，整合太陽能屋頂、空中花園、自然通風系統，節能效果卓著。使公司人均用電量低於產業平均50%，有效降低熱島效應影響。 供應鏈與營運流程低碳化及碳盤查與排放管理 ● 設計階段善盡淹水調查，漁電共生規劃30%淡水儲存與滯洪空間，妥適利用水資源。 ● 以 2023 年為基準年，實施太陽能板定期清潔維護，確保最佳能源產出效能。致力於降低能源消耗與碳排放，目標每年減少5%溫室氣體排放。 ● 低碳供應鏈管理，EPC流程導入高效、低碳技術，減少全生命週期碳足跡。 ● 維運與風險控管機制，提供業界唯一的「20年保固」與「最低發電量保證」，主動承擔風險，並透過大數據與環境評估(如日照、污染)調整案場預估效能。 政策接軌與永續揭露 ● 碳市場參與與規劃，因應COP29及《巴黎協定》第6.4條機制，未來將參與碳權交易以提升減碳效益。面對台灣碳費與歐盟 CBAM 機制，積極規劃淨零路徑。 ● ESG揭露與合規治理，自2023年啟動 ESG 元年，發布溫室氣體盤查報告。依據 IFRS S1/S2 準則加強資訊透明度，避免漂綠風險。
目標與標的(中期)	● 建立完善的維運管理計畫，制定系統性維運方案，定期監測與回報系統運行效能。 ● 強化即時監控能力，及早偵測效能異常或設備故障，確保設備長期穩定、高效運轉，提升發電效率與壽命。 ● 於2030年前減少50%溫室氣體排放量，邁向淨零轉型，落實企業氣候責任。
目標與標的(長期)	導入環保材料與低碳技術 ● 積極探索應用更環保的材料與製程技術於太陽能系統之生產與維護，降低碳排放與環境衝擊，並創造產業轉型與創新的契機。 強化節能減碳與風險管理 ● 持續推動節能減碳措施，提升能源使用效率，並透過能源與溫室氣體的系統性管理，減緩氣候變遷衝擊，同時降低因能源價格波動與供應不穩所帶來的營運風險。 規劃2050淨零碳排路徑 ● 為因應「2050淨零碳排」目標，公司逐步推動減碳計畫，強化能源管理制度，不僅可有效降低碳排放，亦能減少能源浪費與經濟損耗，實現永續營運與成本效益雙重目標。
管理評量機制	內部控制制度自我評估 ● 定期執行內部控制制度之自行評估，檢視制度執行成效，強化風險預警與內控完善機制。 風險管理PDCA機制 ● 本公司依據ISO 9001及ISO 45001的內部管理審查程序，每年針對風險管理實施「計畫(Plan)–執行(Do)–查核(Check)–行動(Act)」循環管理模式(PDCA)，評估其有效性與持續改善潛力。 成本控管機制 ● 定期召開成本檢討會議，根據原物料市場變動與案件實際情況，及時調整材料採購策略與成本控制方案。

管理評量機制	管理系統國際認證 ● 本公司已通過以下國際標準管理系統認證：包含 ISO 9001:2015 品質管理系統、ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統。 ● 持續透過內部稽核與管理審查，確保風險控制與作業流程符合國際標準與永續要求。
績效與調整	1. 永續發展委員會與各部門實施年度節能減碳績效評比，推進目標達成。 2. ISO 外部稽核及認證。 3. 隨時追蹤氣候變遷之最新政策，以因應可能之變化。

2.1.1公司組織架構圖



董事會 2.1.2

董事會為公司的最高決策團隊，負責監督公司的整體營運責任，同時監督管理階層的政策執行成果。為建立本公司良好董事會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，本公司依「證券交易法」、「公開發行公司董事會議事辦法」，訂定「董事會議事規則」以茲遵循。

依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策：

1

環境保護

本公司從事太陽能光電系統工程EPC業務，無環境污染情事。為兼顧能源安全、綠色經濟及環境永續，公司積極推動節能減碳計畫，強化員工的環保意識並提升各項資源的利用效率。

2

社會及公司治理政策

- 本公司致力推動公司治理，於2020年3月27日董事會通過「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「誠信經營業務程序及行為指南」、「道德行為準則」等及2020年8月11日董事會通過「企業社會責任實務守則」，配合內部稽核作業及提供違反道德舉報管道，落實公司誠信經營之執行。本公司依實際營運情形增訂相關管理規章及守則。
- 本公司已通過ISO 9001:2015品質管理系統認證及ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統認證，透過持續運作以上管理系統，對於營運活動中有關經濟面、社會面及環境面等風險，藉以強化公司治理各相關議題，適時管控可能面臨之風險。



董事會成員

本公司由董事長周恒豪擔任董事會主席及總經理領導董事會執行及監督公司各項業務，依市場情勢及競爭狀況制定各項業務計劃及部門間協調整合。依據「董事選舉辦法」，選任9席董事(含3席獨立董事)組成董事會，每屆任期3年，本屆董事會任期為2024年4月30日至2027年4月29日。董事會依據「董事會議事規則」召集會議，每季至少召開一次董事會，2024年度共召開8次董事會，提供公司在營運、技術及財務上諮詢，共同擔負公司策略、營運、監督之職責。規則中亦有載明有關董事利益迴避條款，對於會議事項與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事加入表決；董事間亦應自律，不得相互支援。且設立有效的內部監控系統，成立獨立審計委員會，以保障透明度並減少利益衝突風險，有效提升公司的治理結構，使其更具公信力。

本公司已設置3席獨立董事，獨立董事於客觀公正立場上，以其專業與經驗提出建議；而董事會討論任何議案時，充份考量獨立董事意見，並將其同意或反對的理由或意見列入會議紀錄，兼顧利益迴避原則，有效保護公司之利益。為確保投資人能取得公司正確、及時、有效率之訊息，將公司財務資訊詳盡揭露於聚恆官方網站的「投資人專區」，及臺灣證交所公開資訊觀測站。董事會成員及主要學經歷資料如下表：

董事會成員資訊

職稱	姓名	初次選(就)任日期/年齡	主要學(經)歷	目前兼任公司及其他公司職務
董事長	周恒豪 	2008.10.07/ 50歲以上	● 成功大學水利及海洋工程碩士 ● 成功大學水利及海洋工程學系學士	● 聚恆科技(股)公司總經理 ● 全義綠能(股)董事長 ● 聖孝(股)公司董事長 ● 維愛(股)公司董事長 ● 賢和(股)公司董事長 ● 孝智(股)公司董事長 ● 孝仁(股)公司董事長 ● 孝勇(股)公司董事長 ● 孝信(股)公司董事長 ● 孝真(股)公司董事長 ● 孝善(股)公司董事長 ● 孝美(股)公司董事長 ● 孝協(股)公司董事長 ● 輪轉光電(股)公司董事長 ● 德一能源(股)公司董事長 ● 聚恆動能(股)公司董事長 ● 鮮豐生物科技(股)公司法人代表人董事長 ● 大亞綠能科技(股)公司法人代表人董事 ● 心忠電業(股)公司法人代表人董事 ● 大聚電業(股)公司法人代表人董事 ● 博斯太陽能(股)公司法人代表人董事 ● 博碩電業(股)公司法人代表人董事 ● 博曜電力(股)公司法人代表人董事 ● 志光能源(股)公司法人代表人董事 ● 博晉能源(股)公司法人代表人董事 ● 財團法人大亞電纜美麗家園基金會董事

董事	周曉艷 	2024.04.30 / 40歲以上	● 德國達姆斯塔特科技大學(TUD)土木工程學院博士 ● 南京河海大學港航學院碩士 ● 南京河海大學土木工程學系學士	● 聚恆科技(股)公司投資開發部業務副總經理 ● 鮮豐生物科技(股)公司法人董事代表人
董事	莊博貴 	2015.06.10 / 50歲以上	● 成功大學高階管理所企業管理碩士	● 大亞電線電纜(股)公司群總經理 ● 大河工程顧問(股)公司董事長 ● 心忠電業(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 大亞綠能科技(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 博斯太陽能(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 博碩電業(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 大聚電業(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 協同能源科技(股)公司法人代表人董事 ● 安鼎國際工程(股)公司法人代表人董事 ● 聯友機電(股)公司法人代表人董事 ● 博晉能源(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 博曜電力(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 志光能源(股)公司法人代表人董事兼總經理 ● 大亞儲能科技(股)公司法人代表人董事 ● 博豐儲能(股)公司法人代表人董事 ● 博盛儲能(股)公司法人代表人董事 ● 大蓄能源股份有限公司法人代表人董事 ● 大亞地熱科技股份有限公司法人代表人董事 ● 大亞越南電線電纜股份公司獨立董事
董事	周恒守 	2019.05.03 / 50歲以上	● 崑山工商專科學校纖維工程科	● 聚恆科技(股)公司副總經理
董事	劉金龍 	2018.04.25 / 50歲以上	● 台北商專	● 和鴻國際科技(股)公司董事長
董事	吳宏能 	2021.04.22 / 50歲以上	● 中國文化大學實業計畫研究所碩士	● -
獨立董事	楊朝旭 	2019.10.25 / 50歲以上	● 政治大學會計所博士 ● 政治大學財政研究所碩士 ● 政治大學財稅所學士	● 國立成功大學會計學系暨財務金融研究所專任教授
獨立董事	高家俊 	2019.10.25 / 50歲以上	● 德國漢諾威大學工學博士 ● 成功大學水利及海洋工程學系碩士 ● 成功大學水利及海洋工程學系學士	● 國立成功大學水利及海洋工程學系兼任教授
獨立董事	陳志斌 	2019.10.25 / 50歲以上	● 美國德州聖愛德華大學企管碩士 ● 美國聖奧斯汀學院商學系學士	● 德臻科技(股)公司董事長 ● 連翔綠能科技(股)公司董事長 ● 連淨綠色科技(股)公司法人代表人董事 ● 連展電能科技(股)公司監察人 ● 連杏生醫股份有限公司監察人 ● 連展科技(深圳)有限公司董事長 ● 昆山德宸電子有限公司董事長 ● 連展科技(天津)有限公司監察人 ● 連展科技(江西)有限公司監察人 ● TOP PEAK ENTERPRISE LIMITED.董事長 ● 連展科技(股)公司監察人 ● 連展國際股份有限公司監察人

董事遴選與提名



本公司董事之選舉，應依照公司法第一百九十二條之一所規定之候選人提名制度程序為之。董事因故解任，致不足五人者，公司應於最近一次股東會補選之。但董事缺額達章程所定席次三分之一者，公司應自事實發生之日起六十日內，召開股東臨時會補選之。獨立董事之人數不足證券交易法第十四條之二第一項但書規定者，應於最近一次股東會補選之；獨立董事均解任時，應自事實發生之日起六十日內，召開股東臨時會補選之。

選舉採累積投票制，每一股份有與應選出董事人數相同之選舉權，得集中選舉一人，或分配選舉數人。董事會應製備與應選出董事人數相同之選舉票，並加填其權數，分發出席股東會之股東，選舉人之記名，得以在選舉票上所印出席證號碼代之。選舉開始前，應由主席指定具股東身分之監票員、計票員各若干人，執行各項有關職務。投票箱由董事會製備之，於投票前由監票員當眾開驗。

董事會多元化

本公司提倡董事會多元化政策，以為強化公司治理及健全董事會結構。董事會成員之選任均以用人唯才為原則，具備跨產業領域之多元互補能力，包括基本組成(如：年齡、性別、國籍等)、也各自具有產業經驗與相關技能(如：法律、會計、產業、財務、行銷或科技、研發等)，以及營業判斷、經營管理、領導決策與危機處理等能力。為強化董事會職能達到公司治理理想目標，本公司董事會整體具備之能力如下：

董事會成員		產業經驗				專業能力			
職稱	姓名	營業判斷能力	危機處理能力	國際市場觀	產業知識	會計及財務分析能力	領導能力	決策能力	經營管理能力
董事長	周恒豪	√	√	√	√	√	√	√	√
董事	周曉艷	√	√	√	√		√	√	√
董事	莊博貴	√	√	√	√		√	√	√
董事	周恒守	√	√	√	√		√	√	√
董事	劉金龍	√	√	√	√	√	√	√	√
董事	吳宏能	√	√	√	√		√	√	√
獨立董事	楊朝旭	√	√	√	√	√	√	√	√
獨立董事	高家俊	√	√	√	√	√	√	√	√
獨立董事	陳志斌	√	√	√	√	√	√	√	√

2024年度董事會共開會 8 次，董事出席情形如下

周恒豪

職稱	董事長
實際出席次數	8
委託出席次數	0
實際出席率	100%

周恒守

職稱	董事
實際出席次數	8
委託出席次數	0
實際出席率	100%

周曉艷

職稱	董事
實際出席次數	6
委託出席次數	0
實際出席率	100%

陳修雄

漢寶能源科技(股)公司代表人

職稱	董事
實際出席次數	1
委託出席次數	1
實際出席率	50%

莊博貴

大亞創業投資(股)公司代表人

職稱	董事
實際出席次數	7
委託出席次數	0
實際出席率	87.5%

劉金龍

職稱	董事
實際出席次數	8
委託出席次數	0
實際出席率	100%

吳宏能

職稱	董事
實際出席次數	7
委託出席次數	1
實際出席率	87.5%

楊朝旭

職稱	獨立董事
實際出席次數	8
委託出席次數	0
實際出席率	100%

高家俊

職稱	獨立董事
實際出席次數	7
委託出席次數	1
實際出席率	87.5%

陳志斌

職稱	獨立董事
實際出席次數	7
委託出席次數	1
實際出席率	87.5%

備註：

1. 周曉艷董事於2024年04月30日新任。

2. 漢寶能源科技(股)公司代表人-陳修雄董事於2024年04月30日解任。

董事利益迴避

- 董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。
- 董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。
- 董事會之決議，對依規定不得行使表決權之董事，依公司法第二百零六條第四項準用第一百八十條第二項規定辦理。
- 個人利益介入或可能介入公司整體利益時即產生利害衝突，例如:當公司董事或經理人無法以客觀及有效率的方式處理公務時，或是基於其在公司擔任之職位而使得其自身、配偶或二親等以內之親屬獲致不當利益。公司應特別注意與前述人員所屬之關係企業資金貸與或為其提供保證、重大資產交易、進(銷)貨往來之情事。公司應該制定防止利益衝突之政策，並提供適當管道供董事、經理人主動說明其與公司有無潛在之利益衝突。

2024年本公司董事對利害關係議案迴避之執行情形，應敘明董事姓名、議案內容、應利益迴避原因以及參與表決情形如下：



董事會日期	議案內容	董事姓名	利益迴避原因	利益迴避原因
2024.02.01	審議本公司112年度經理人年終獎金案	周恒豪、周恒守	出席董事周恒豪、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
	審議本公司113年度董事及經理人薪資報酬案	周恒豪、周恒守	出席董事周恒豪、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
	本公司112年第四季與關係人交易所簽訂之進銷貨合約提請追認案	周恒豪、周恒守 陳修雄、莊博貴	出席董事周恒豪、莊博貴、陳修雄、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
2024.03.13	審議本公司112年度員工及董事酬勞分配案	周恒豪、莊博貴、陳修雄、周恒守、劉金龍、吳宏能	出席董事周恒豪、莊博貴、陳修雄、周恒守、劉金龍、吳宏能為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
	本公司擬與關係人-心忠電業股份有限公司簽訂委託開發合約	周恒豪、莊博貴、周恒守	出席董事周恒豪、莊博貴、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
	本公司擬與關係人-志光能源股份有限公司簽訂委託開發合約	周恒豪、莊博貴、周恒守	出席董事周恒豪、莊博貴、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
2024.05.10	本公司113年第一季與關係人交易所簽訂之進銷貨合約提請追認案	周恒豪、周恒守、莊博貴	出席董事周恒豪、莊博貴、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
	本公司擬委任第三屆薪資報酬委員會委員案	楊朝旭、高家俊、陳志斌	出席董事楊朝旭、高家俊、陳志斌為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
	本公司擬委任第二屆永續發展委員會委員案	周恒豪、周恒守、周曉艷	出席董事周恒豪、周曉艷、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
2024.08.09	審議本公司113年第一季及第二季經理人專案獎金發放案	周恒豪、周恒守、周曉艷	出席董事周恒豪、周曉艷、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
	本公司113年第二季與關係人交易所簽訂之進銷貨合約提請追認案	周恒豪、周恒守、莊博貴	出席董事周恒豪、莊博貴、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
2024.11.08	本公司113年第三季與關係人交易所簽訂之進銷貨合約提請追認案	周恒豪、周恒守、莊博貴	出席董事周恒豪、莊博貴、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
	審議本公司113年第三季經理人專案獎金發放案	周恒豪、周恒守、周曉艷	出席董事周恒豪、周曉艷、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
	審議本公司總經理任命案	周曉艷	出席董事周曉艷為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
	審議本公司策略長任命案	周恒豪、周恒守	出席董事周恒豪、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議

2024.11.08	本公司擬與子公司-德一能源股份有限公司簽訂儲能系統工程承攬合約之補充協議	周恒豪、周恒守	出席董事周恒豪、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議
2024.12.27	審議本公司114年度董事及經理人薪資報酬案	周恒豪、周恒守、周曉艷	出席董事周恒豪、周曉艷、周恒守為本案利害關係人	依法未參與討論及決議



1

- **重大事件數量：**
經永續發展委員會通過後於董事會報告，2024年共1次。
- **溝通議案概述：**
報告2024年ESG之計畫、執行情形及預算編列：
 - 1.D棟太陽能發電系統轉供自發自用，預計年可獲得綠色憑證263張。
 - 2.預計2028年前將公務車全數轉電動車(2024年底依計畫換17輛公務車轉電動車)。
 - 3.推動無紙化作業預計每年減少3萬張用紙。
 - 4.公司照明推動LED化，預計2025年前全數更換成高效LED燈。
 - 5.用水推動省水化，預計2025年前全數更換成省水器具。
 - 6.2024年8月推動補助員工更換電動通勤用機車/汽車。

2

- **重大事件數量：**
經薪資報酬委員會同意後提請董事會決議通過，2024年共5次。
- **溝通議案概述：**
 - 1.修訂本公司「獎金管理辦法總論」案。
 - 2.修訂本公司「董事及經理人薪資酬勞辦法」案。
 - 3.審議經理人年終獎金案。
 - 4.審議經理人專案獎金發放案。
 - 5.審議董事及經理人薪資報酬案。
 - 6.審議員工及董事酬勞分配案。

3

為強化社會面責任實踐與利害關係人溝通，本公司於報告年度推動以下關鍵作為：

1. 客戶關係維護：供應商發表會、台灣國際智慧能源週。
2. 舉辦員工內訓課程。
3. 社區公益活動參與：二仁溪家庭日、大亞旺萊馬拉松、志光案場尋找七股潮蛤、捐贈後壁休閒農村產業文化發展協會太陽光電板、太子藥局捐血活動。

董事會進修

本公司定期為董事安排進修，以強化董事職能與增進最新治理資訊，董事會成員2024年接受之教育訓練課程皆有至少3小時以上，總時數達42小時，項目與時數如下：						
董事會進修一覽						
職稱	姓名	進修日期	主辦單位	課程名稱	進修時數	總時數
董事長	周恒豪	2024/11/08	社團法人中華公司治理協會	企業永續治理必修課：外部影響多角化管理，創造企業正向價值	3	6
董事	莊博貴	2024/08/23	社團法人中華公司治理協會	企業永續治理必修課：外部影響多角化管理，創造企業正向價值	3	
董事	莊博貴	2024/09/12	社團法人中華公司治理協會	勞動爭議防免及公司治理	3	
董事	周曉艷	2024/11/08	財團法人中華公司治理協會	企業永續治理必修課：外部影響多角化管理，創造企業正向價值	3	3
董事	周恒守	2024/11/08	社團法人中華公司治理協會	企業永續治理必修課：外部影響多角化管理，創造企業正向價值	3	3
董事	劉金龍	2024/11/08	社團法人中華公司治理協會	企業永續治理必修課：外部影響多角化管理，創造企業正向價值	3	3
董事	吳宏能	2024/12/20	社團法人台灣專案管理學會	上市櫃董 事進修課程-SDGs 與ESG 永續管理	3	3
獨立董事	楊朝旭	2024/11/08	社團法人中華公司治理協會	企業永續治理必修課：外部影響多角化管理，創造企業正向價值	3	3
獨立董事	高家俊	2024/11/08	社團法人中華公司治理協會	企業永續治理必修課：外部影響多角化管理，創造企業正向價值	3	15
獨立董事	陳志斌	2024/05/09	社團法人中華公司治理協會	台商中國大陸營運佈局的策略思考	3	
獨立董事	陳志斌	2024/11/21	社團法人台灣董事學會	2025年企業治理新視角：董事必備的關鍵指南	3	
獨立董事	陳志斌	2024/11/29	社團法人台灣投資人關係協會	漫談資安治理的盲點與對策	3	3
獨立董事	陳志斌	2024/12/13	社團法人台灣投資人關係協會	職場性騷擾防治	3	
獨立董事	陳志斌	2024/12/19	社團法人中華公司治理協會	企業營運與轉投資之稅務法令與實務	3	

績效評估

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，爰依「上市上櫃公司治理實務守則」第三十七條規定，於2020年5月14日經董事會通過訂定「董事會績效評估辦法」(2020年8月11日修訂)，於每年度結束時依據本辦法所訂定之評估程序及評估指標執行當年度內部績效評估，並將董事會績效評估結果提報董事會報告，且於年報中揭露每年董事會績效評估之執行情形，內容至少包含評估週期、評估期間、評估範圍、評估方式及評估內容，以作為日後調整或提升董事會議事運作之參考。本公司已完成2024年董事會績效評估作業，並於2025年3月21日呈送董事會報告。衡量項目包括下列：

董事會議事單位評估 評估範圍：董事會	董事會成員自評 評估範圍：董事會成員	功能性委員自評 評估範圍：功能性委員會	外部機構評估 ^{註1} 評估範圍：董事會
● 對公司營運之參與程度 ● 提升董事會決策品質 ● 董事會組成與結構 ● 董事之選任及持續進修 ● 內部控制 評估結果 董事認為董事會運作良好能發揮功能及董事充分表達意見，並善盡監督之責，符合公司治理之精神。	● 公司目標與任務之掌握 ● 董事職責認知 ● 對公司營運之參與程度 ● 內部關係經營與溝通 ● 董事之專業及持續進修 ● 內部控制 評估結果 董事認為確實了解公司各項業務的執行及與公司的溝通順暢、董事成員也積極參與董事會，整體運作良好，有效強化董事會職能與維護股東權益。	● 對公司營運之參與程度 ● 功能性委員會職責認知 ● 提升功能性委員會決策品質 ● 功能性委員會組成及成員選任 ● 內部控制 評估結果 薪酬委員會、審計委員會：委員認為整體運作情況完善，發揮其應有之職權功能。 永續發展委員會：整體運作情況良好，部分委員認為「對公司營運之參與程度」平均分數相對較低，部分委員認為「各委員平均實際出席永續發展委員會情形（不含委託出席）良好」之項目尚需加強。	● 董事會組成及專業發展 ● 董事會決策品質 ● 董事會運作效能 ● 內部控制及風險管理 ● 董事會參與企業社會責任程度 評估結果 外部機構評估結果認為董事成員專業皆具備跨產業領域之多元互補能力，定期檢討資訊安全政策以強化資通安全之風險管理，在「公司治理」、「企業承諾」、「環境永續」、「社會參與」等面向善盡企業社會責任，並出具評估報告及建議，供本公司作為後續相關改善措施之參考。

備註：

1. 本公司董事會績效評估之執行，應至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次，最近一次外部評估為2022年。

2. 本公司董事會評估之範圍，包括整體董事會、個別董事成員及功能性委員會之績效評估。



審計委員會管理辦法

- 依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。
 - 內部控制制度有效性之考核。
 - 依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。
 - 涉及董事自身利害關係之事項。
 - 重大之資產或衍生性商品交易。
- 重大之資金貸與、背書或提供保證。
 - 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。
 - 簽證會計師之委任、解任或報酬。
 - 財務、會計或內部稽核主管之任免。
 - 年度財務報告及半年度財務報告。
 - 其他公司或主管機關規定之重大事項。

2024年審計委員會開會7次，獨立董事出席情形如下

高家俊		楊朝旭		陳志斌	
職稱	獨立董事(召集人)	職稱	獨立董事	職稱	獨立董事
實際出席次數	6	實際出席次數	7	實際出席次數	6
委託出席次數	1	委託出席次數	0	委託出席次數	1
實際出席率	85.7%	實際出席率	100%	實際出席率	85.7%

薪酬委員會管理辦法

- 定期檢討本章程並提出修正建議。
 - 定期檢討本公司董事及經理人績效評估標準、年度及長期之績效目標，與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並於年報中揭露績效評估標準之內容。
- 定期評估本公司董事及經理人之績效目標達成情形，並依據績效評估標準所得之評估結果，訂定其個別薪資報酬之內容及數額。年報中應揭露董事及經理人之個別績效評估結果，及個別薪資報酬之內容及數額與績效評估結果之關聯性及合理性，並於股東會報告。

2024年薪資報酬委員會開會5次，委員資格及出席情形如下

楊朝旭		高家俊		陳志斌	
職稱	獨立董事(召集人)	職稱	獨立董事	職稱	獨立董事
實際出席次數	5	實際出席次數	5	實際出席次數	4
委託出席次數	0	委託出席次數	0	委託出席次數	1
實際出席率	100%	實際出席率	100%	實際出席率	80%

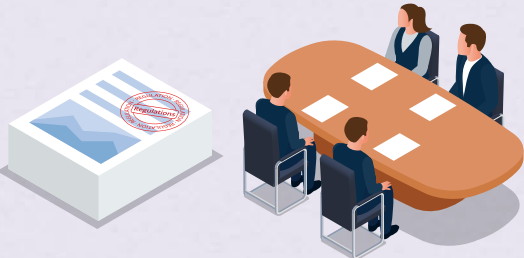
本委員會召開時，得請本公司董事、相關部門經理人員、內部稽核人員、會計師、法律顧問或其他人員列席會議，並提供相關必要之資訊。但討論及表決時應離席。對於會議討論其成員之薪資報酬事項，應於當次會議說明，如有害於公司利益之虞時，該成員不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他委員行使其表決權。

薪資結構

本公司員工、董事酬勞依本公司章程第25條，本公司應以當年度獲利狀況，提撥不高於3%為董事酬勞。另以當年度獲利提撥不低於2%為員工酬勞。但公司尚有累積虧損時，應先保留彌補數額。員工酬勞得以股票或現金為之，且發給之對象得包括符合一定條件之從屬公司員工，前述所稱之當年度獲利狀況係指當年度稅前利益扣除分派員工酬勞及董事酬勞前之利益。依公司「董事及經理人薪資酬勞辦法」規定，召開董事會時，發予出席之董事每次有5,000元之車馬費，作為交通費用之補貼，並按月給付獨立董事固定報酬。另薪資報酬委員會議依前一年度盈餘及辦法規定決議董事酬勞及經理人之績效獎金，並提報董事會且通過：由公司前一年度有盈餘之情況下撥付，若公司前一年度未有盈餘則不予分發。

審議流程

本公司董事之報酬，依公司章程規定，授權董事會依董事對公司營運參與程度及貢獻價值暨同業通常水準支給議定；經理人酬金政策，係依其職務、貢獻、公司經營績效及考量未來風險等，經薪資報酬委員會審議後提報董事會決議；員工酬金政策，則依個人的能力、對公司的貢獻度、績效表現及其所任職位之市場價值決定。員工酬勞及董事酬勞之分派應由董事會以董事三分之二以上之出席及出席董事過半數同意之決議行之，並報告股東會。



薪酬與績效的關聯

本公司給付酬金之政策、標準與組合、訂定酬金之程序、與經營績效及未來風險之關聯性：

給付酬金之政策、標準與組合



A.董事

本公司已於2019年9月設置薪資報酬委員會，薪資報酬委員會定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並考量個人表現、公司經營績效及未來風險之關連合理性，用以評估並訂定董事及經理人之薪資報酬，提交董事會討論。

B.總經理及副總經理

本公司給付總經理及副總經理之酬金包括本薪、工作津貼及獎金等，依該職位所擔負之權責範圍、對公司整體營運目標之達成率、個人績效表現及其學經歷等，並參酌同業市場中性質職位之薪資水平而訂定。

訂定酬金之程序

本公司董事之報酬，依公司章程規定，授權董事會依董事對公司營運參與程度及貢獻價值暨同業通常水準支給議定；經理人酬金政策，係依其職務、貢獻、公司經營績效及考量未來風險等，經薪資報酬委員會審議後提報董事會決議；員工酬金政策，則依個人的學經歷專長及其職位、對公司的貢獻度、績效表現。

與經營績效及未來風險之關連性



本公司董事及經理人之薪資報酬，除參考同業通常水準支給外，考量薪資報酬之數額及公司營運狀況、未來風險等因素，與其所負擔之經營責任、貢獻度及績效呈高

度關連性，另有薪資報酬委員會定期評估或檢討之。綜上所述，本公司支付董事、總經理及副總經理酬金之政策及訂定酬金之程序，除基本薪酬外，其他獎勵部份，則與經營績效呈正向關聯性，並依據法令規定揭露給付金額。



2.2

風險管控與因應

風險管控流程

2.2.1

本公司為維護及提升企業之整體利益，設有風控管理流程、內部稽核流程等相關制度如下：

 風控管理流程	● 各單位參照「利害關係人議合評估表」之管理方案流程進行風險評估，並完成「風險評估暨規劃表」。 ● 由風險評估工作小組組長彙整各單位「風險評估暨規劃表」成風險評估報告給經營主管或管理代表，評估可接受風險等級，再由工作小組組長回饋予各單位。 ● 內部稽核工作小組定期針對各相關單位執行進度進行稽核，稽核之結果填寫在「內部稽核查檢表」。
 內部稽核流程	依據風險評估結果，擬訂年度稽核計畫，經由董事會核准後，依計劃執行稽核作業，並將稽核結果撰寫為稽核報告、提供改進建議，並將相關報告呈獨立董事查閱。
 內控制度	● 本公司係依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定之內部控制制度有效性之判斷項目，判斷內部控制制度之設計及執行是否有效。該「處理準則」所採用之內部控制制度判斷項目，係為依管理控制之過程，將內部控制制度劃分為五個組成要素：一、控制環境，二、風險評估，三、控制作業，四、資訊與溝通，五、監督作業。 ● 本公司確知建立、實施和維護內部控制制度係本公司董事會及經理人之責任，本公司業已建立此一制度。其目的係在對營運之效果及效率(含獲利、績效及保障資產安全等)、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範暨相關法令規章之遵循等目標的達成，提供合理的確保。

內控流程表

權責部門	輸入	作業流程	重點提示	相關文件/表單
● 各單位 ● 風險評估工作小組	● 單位風險	風險評估	● 各單位應參照「利害關係人議合評估表」之管理方案流程進行風險評估，並完成「風險評估暨規劃表」(參照補充說明2.1~2.3)。 ● 風險評估工作小組組長及各單位主管評估及確認各單位風險流程與風險評值等級。	● 風險評估暨規劃表
● 經營主管 ● 管理代表 ● 風險評估工作小組	● 風險評估暨規劃表	風險審查	風險評估工作小組組長彙整各單位「風險評估暨規劃表」成風險評估報告給經營主管或管理代表，評估可接受風險等級，再由工作小組組長回饋予各單位。 ● 可接受風險項目：各單位進行日常管理； ● 不可接受風險項目：各單位擬訂風險對策。	● 風險評估暨規劃表 ● 風險評估報告
● 風險評估工作小組各單位	● 風險評估暨規劃表 ● 風險評估報告	風險處理對策擬定	不可接受風險項目，須另外填寫至「風險評估暨規劃表」，由各單位擬訂風險處理對策。	● 風險評估暨規劃表
● 各單位	● 風險評估暨規劃表	執行與運作	各相關單位依照「風險評估暨規劃表」所擬定之新增控制機制進行風險之控制與運作。	● 風險評估暨規劃表
● 內部稽核工作小組	● 風險評估暨規劃表	稽核	內部稽核工作小組定期針對各相關單位執行進度進行稽核，稽核之結果填寫在「內部稽核查檢表」(參照「內部稽核管理程序」)。	● 內部稽核查檢表 ● 內部稽核管理程序
● 內部稽核工作小組	● 內部稽核查檢表 ● 內部稽核管理程序	稽核結果	● 稽核結果為合格者：殘餘風險為可接受風險，轉為單位日常管理與標準化作業。 ● 稽核結果為不合格者：殘餘風險為不可接受風險，陳報經營主管或管理代表陳核是否持續改善或接受殘餘風險。	● 內部稽核查檢表
● 各單位	● 內部稽核查檢表	日常管理/標準化	原來高風險流程，經改善為可接受風險後，進入日常管理與標準化作業，各單位應持續關注是否有再發生高風險的問題，如有發生，應重新檢視「風險評估暨規劃表」評估是否需重新調整管制重點。(參照補充說明2.4。)	● 風險評估暨規劃表
● 風險評估工作小組	● 風險評估暨規劃表	風險管理	風險評估工作小組應定期向經營主管或管理代表報告年度風險評估執行成果。	● 風險評估報告

風險評估與因應

2.2.2

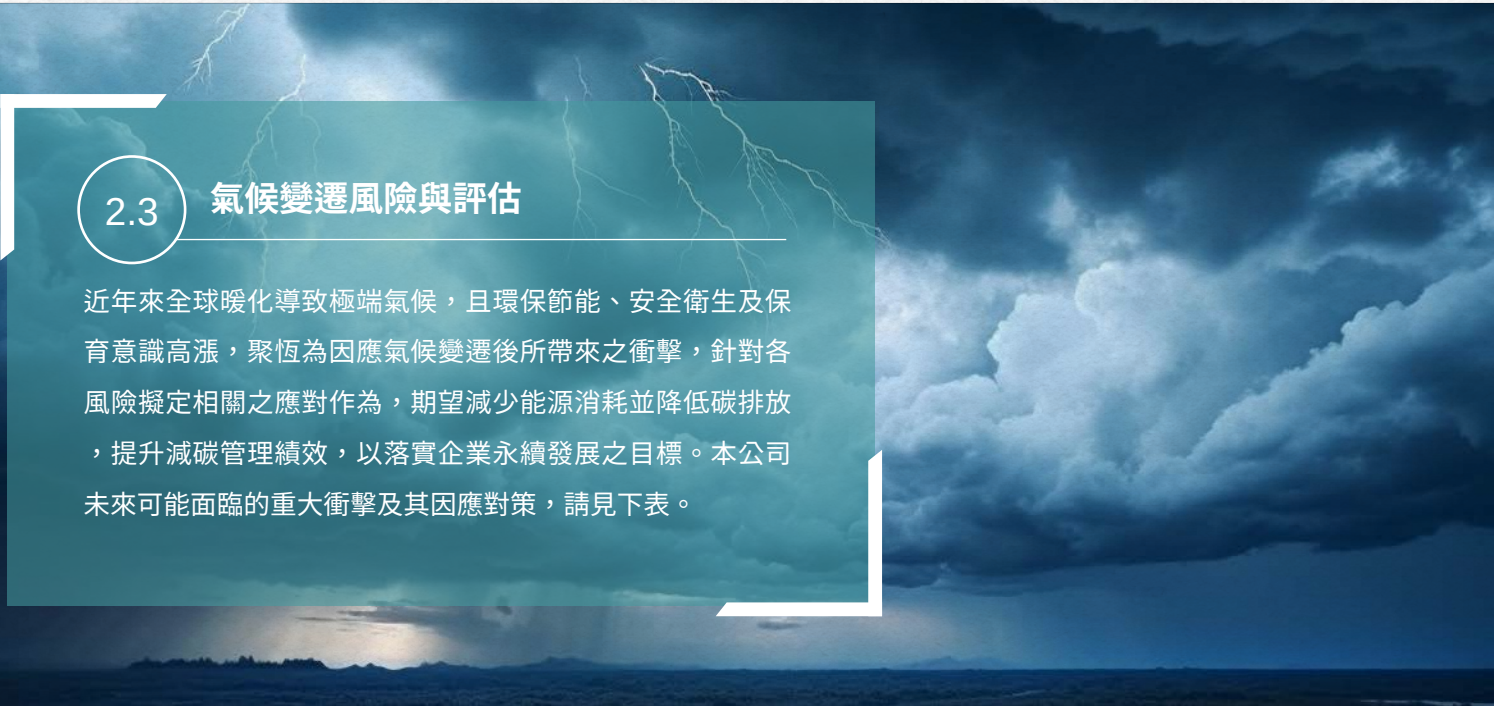
聚恆透過風險管理，以極大化投資人利益為目標，預防可能潛在風險，在風險控制及目標報酬之平衡下，追求提升公司的整體價值，政府持續推進能源相關政策，將太陽能納入現有能源基礎設施可以帶來可持續和環保的優勢，但同時也需要正視相關的風險並採取適當的管理措施，以確保項目的成功和可持續發展。本公司對於重大風險的因應對策如下：

重大風險項目	因應對策
利率變動、匯率變動、通貨膨脹	● 利率變動：本公司財務部均定期評估銀行利率，並與銀行保持密切聯繫，以取得較優惠的借款利率外，並控制資本結構於適當水準，有效控管利率變動對本公司之影響。 ● 匯率變動：財務部門視未來三個月外幣收支之曝險情況與國際間匯率走勢及變化訊息，採取遠匯規避匯率風險。 ● 通貨膨脹：本公司隨時掌握全球政經變化及市場價格之脈動，並與供應商及客戶保持良好之互動關係，在爭取標單前已反映最新工程相關成本及預計工程毛利，故本公司應能因應未來通貨膨脹等經濟局勢變化所帶來之影響，營運不致遭受重大之影響。
從事高風險、高槓桿投資、資金貸與他人、背書保證及衍生性商品交易之政策、獲利或虧損	本公司已依主管機關相關法令規定，訂定「背書保證作業程序」、「資金貸與他人作業程序」及「取得或處分資產處理程序」等作業辦法，業經股東會決議通過在案，本公司從事上述交易時，均依相關作業程序辦理。
未來研發計畫及預計投入之研發費用	本公司非常重視自有技術的發展，每年所投入的研發費用占公司年營收的1~3%左右，並且積極的與學術單位技術合作，共同規劃研究目標與研發方向，確保每個專案都聚焦不失真。
國內外重要政策及法律變動	本公司隨時關注《再生能源發展條例》、《電業法》等相關能源法規的修訂，亦隨時注意經濟部能源局及台灣電力公司等之相關公告，密切注視經濟部能源局每年的再生能源電能躉售費率，並展開各種財務敏感性試算，以期在現行費率及未來預期費率下，通過自行開發電廠，優化電廠設計，選用性價比高之組件及相關產品，降低成本，保持獲利動能。
科技改變(包括資通安全風險)及產業變化	本公司為系統工程統包公司係依業者工程規範與搭配現行太陽能光電設備效能進行統包工程，隨時關注相關太陽能光電產業科技或設備發展之變化，蒐集及掌握市場趨勢，調整本公司策略合作之太陽光電設備或零組件廠商，以確保市場競爭優勢。
企業形象改變	致力維持企業形象，凡事皆遵守法規制度。
資安風險	本公司由資安小組負責制定及每年定期檢討資訊安全政策，以確保資訊安全之有效性。並由稽核人員定期執行資訊安全稽核作業，檢視存取權限及資訊安全管理制度之落實情形，以確保資訊系統及業務維持運作正常。若發生資安事件，參照中央法規「資通安全事件通報及應變辦法」分級，並填寫資安通報處置單，由發現者進行通報，資安小組追蹤處置，分析原因、修復問題，並研擬矯正與預防措施。
技術風險	為了管理太陽能技術本身可能存在風險，如太陽能板效能可能隨時間降低，並且在不同的地理和氣候條件下效能也有所不同，導致投資回報降低或產生維護成本增加的問題，企業和政府機構需要密切監測技術進展，投資研發以改進太陽能技術，並制定定期檢查和維護計劃。
太陽能投資風險	投資太陽能需要龐大的資金投入，包括太陽能發電站的建設和運營。經濟波動、政策變化或資源價格波動可能對太陽能項目造成負面影響。管理這些風險的方法包括優化項目的財務規劃，多元化投資組合以分散風險，以及尋找可靠的長期購電合同來確保穩定收益。

社會風險	太陽能發電站的建設可能涉及土地使用和當地社區的影響。這可能引發土地爭端、社區抗議或文化遺產問題。在進行項目規劃時，必須進行充分的社會影響評估，與當地居民進行溝通，並尋找達成雙贏的解決方案。
環境風險	太陽能發電站的建設和運營可能對當地環境產生影響，例如土地開採和水資源使用。因此，項目必須符合相關的環保法規和標準，採取環境保護措施，並監測項目的環境影響，以確保可持續經營。
公司治理風險	不善的公司治理可能導致太陽能項目的管理和運營不善，進而影響投資者信心。為了管理這一風險，公司應該建立透明、負責任和符合最佳實踐的公司治理結構，確保有效的監督和決策機制。

為了應對太陽能納入現有能源基礎設施的相關風險，企業和政府機構應該積極採取以下努力：





2.4

誠信與守法

聚恆的營運過程秉持「誠信」為最高指導原則，嚴格遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法與上市相關規章或其他商業行為有關法令。2020年3月27日董事會正式通過「**公司治理實務守則**」、「**誠信經營守則**」、「**誠信經營作業程序及行為指南**」、「**道德行為準則**」等及2020年8月11日董事會通過「**企業社會責任實務守則**」，配合內部稽核作業及提供違反道德舉報管道落實公司誠信經營之執行，針對不誠信行為、行賄、貪腐、不公平競爭行為、保密原則、利益衝突、政治獻金與加強誠信經營教育訓練等面向落實明文規範。除了在內部規章、年報、公司網站或其他文宣揭露公司誠信經營理念與政策，使供應商、客戶或其他業務機關與人員均能瞭解誠信經營理念與規範，作為與聚恆日常營運互動之行為依據，符合企業社會責任。

一般政策(General Policies)

企業營運時，應：

- 將利害關係人意見納入考量
- 尊重人權
- 創造就業機會、提供員工訓練
- 良好公司治理、實行盡職調查
- 支持負責任的供應鏈管理

資訊揭露

- 財務狀況
- 風險因素
- 股權結構、董事會及重要主管資訊
- 公司治理架構
- 與員工及利害關係人有關的資訊
- 額外資訊如內部審計、法律遵循系統等
- 對會計、財務之揭露，採取高標準，年度審計應由獨立的審計人員執行



本公司之各項風險由各執行及負責單位進行評估，稽核室進行監督，確保內部控制制度之設計及執行持續有效，並維護及提升企業之整體利益，每年均依法令規定，將年度稽核計畫及企業永續議題作成年度稽核報告及報告事項案報經董事會及審計委員會通過。

透過主管會議及員工教育訓練，向在職員工宣導誠信經營規範；新進同仁則是於新進人員教育訓練中敘明公司理念與政策，使員工充分了解行為及倫理準則。公司最高主管宣示公司內禁止工作場所職場不法侵害，並出具書面聲明書張貼於公司佈欄予全員周知。

檢舉單位：稽核室、管理部 (性騷擾、職場不法侵害)

公司地址：台南市永康區永科環路168號

檢舉電話：稽核室 06-2022202#300
管理部 06-2022202#240、#291

檢舉信箱：稽核室 sywu1108@hengs.com
管理部 ann@hengs.com、usi@hengs.com

法規遵循

為建立一個重視環境保護、人權保障、安全健康與永續發展的供應鏈體系，聚恆科技於2024年持續維護ISO系統管理，並維護供應商定期監督的項目及績效量化標準，最終透過稽核評估其是否符合公司所訂定之永續性要求。本公司依據「採購暨供應商管理程序」進行嚴格供應商篩選，優先選擇品質符合標準之廠商，並僅與簽署《承攬商職業安全衛生及環保承諾書》之供應商合作。該承諾書明確規範聚恆科技對供應商在安全衛生與環境保護方面的基本要求與遵循義務。

此外，公司透過調查方式掌握供應鏈現況，並持續推動供應商管理制度，預防、處理及控制潛在或不利的永續性影響，確保整體供應鏈具備責任意識與管理透明度。

2.3

氣候變遷風險與評估

近年來全球暖化導致極端氣候，且環保節能、安全衛生及保育意識高漲，聚恆為因應氣候變遷後所帶來之衝擊，針對各風險擬定相關之應對作為，期望減少能源消耗並降低碳排放，提升減碳管理績效，以落實企業永續發展之目標。本公司未來可能面臨的重大衝擊及其因應對策，請見下表。

氣候變遷風險與機會

治理單位	近年來全球暖化導致極端氣候變化，且環保節能、安全衛生及保育意識高漲，聚恆為因應氣候變遷後所帶來之衝擊，針對各風險擬定相關之對應作為，為強化相關推動作為，本公司設置「永續發展委員會」，由董事長擔任召集人，成員包括董事長指定之高階主管及相關部門代表，並配合董事會任期適時調整。委員會下設推動辦公室及各功能小組，並由部門長擔任小組成員，負責跨部門協作及永續相關工作的推動與落實，期望減少能源的消耗並降低碳排放，提升減碳管理績效，以落實企業永續發展之目標。
風險類別	● 政策和法規的規範。 ● 過度到低排放技術(低碳服務)。 ● 能源成本增加。 ● 極端天氣(風暴、高溫、豪雨、火災)的嚴重性和頻率增加。
機會類別	重要氣候機會： ● 資源效率的使用。 ● 參與低碳再生能源項目開發與服務並採用節能措施潛在影響。 ● 碳交易新興市場。 ● 提升企業形象和公司市值。
策略	● 落實法規並依循法令規範確實實施、監控。 ● 逐步降低具環境汙染類型之排放，如汙水減量及分流、廢棄物分類、熱源排放(空調定溫)。 ● 逐年調升具環保指標項目的調整及運用，如環保能源占比不限於光電、自然乾淨能源、更換節能設施並汰除耗能設施。 ● 逐步執行上、下游廠碳足跡盤查，並針對其採購佔比前80~90%的廠商進行重點管理。 ● 持續採購符合環保標章之原、物料。
風險管理	● 採取環境監測措施，針對各面向環境變遷擬定相關措施。 ● 採取環境監測措施並制定具有效益之溫室氣體減排方案。 ● 天然災害(風暴、高溫、豪雨、火災)預防措施。
指標和目標	倡應國際及國家節能減碳政策，期能達到2050年零碳排目標。
財務影響	● 極端氣候發生，可能會因案場物料毀壞造成財損或交期延宕造成相關費用增加。 ● 客戶轉移致營收減少。 ● 低碳技術轉型成本增加。 ● 增加再生能源購買成本。
碳定價基礎	目前尚無規劃。
溫室氣體盤查計畫	● 進行ISO 14064-1自願性溫室氣體盤查。 ● 已於2025年4月完成2024年溫室氣體盤查，並產出2024年溫室氣體盤查報告書。
外部保證或確信	2024年通過2023年溫室氣體盤查第三方驗證，並將2023年訂定為基準年。

聚恆科技在營運各階段高度重視風險管理，於案場規劃時兼顧生態共生原則，力求兼顧經濟、環境與社會三面向的永續發展：

- 經濟面：**若造成負面影響，公司將透過資源再分配，提供實質財務支持以履行環境與社會責任，確保企業永續承諾得以落實。
- 環境面：**持續優化營運模式，規範上下游廠商行為、優先使用再生能源、提升能源使用效率、加強人力配置、降低製造成本與浪費。
- 社會面：**除遵守相關法規外，亦制定公開透明之營運標準，公平對待所有利害關係人，並設立暢通的意見反映與申訴機制。

為維護職場安全與尊重，本公司制定《職場不法侵害預防作業指導書》及「禁止工作場所職場不法侵害書面聲明」，並推動預防性規劃及妥善處置機制。如發生個案，相關單位將以《遭遇職場不法侵害事件通報申訴單》進行通報、登錄與後續處理，確保受害者權益受到保障，並提升整體職場安全文化。根據「臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」第二章第四條第二十六項第三款規定，若單一事件罰鍰累計達新台幣100萬元以上，應依法揭露。依據金管會規定，重大裁罰定義為：罰鍰金額達新台幣300萬元以上；或未達300萬元但達法定罰鍰最高額二分之一以上者。

2024年報導期間，本公司未發生任何符合揭露標準之處罰或罰鍰事件。

反貪腐及道德行為

聚恆的營運過程秉持「誠信」為最高指導原則，嚴格遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法與上市相關規章或其他商業行為有關法令。2020年3月27日董事會正式通過「**公司治理實務守則**」、「**誠信經營守則**」、「**誠信經營作業程序及行為指南**」、「**道德行為準則**」等及2020年8月11日董事會通過「**企業社會責任實務守則**」，於2022年3月董事會通過修訂該守則部分條文，並更名為「**永續發展實務守則**」，配合內部稽核作業及提供違反道德舉報管道，除了在內部規章、年報、公司網站或其他文宣揭露公司誠信經營理念與政策，使供應商、客戶或其他業務機關與人員均能瞭解誠信經營理念與規範，作為與聚恆日常營運互動之行為依據，符合企業社會責任。

配合內部稽核作業及提供違反道德舉報管道，落實公司誠信經營之執行，針對不誠信行為、行賄、貪腐、不公平競爭行為、保密原則、利益衝突、政治獻金與加強誠信經營教育訓練等面向落實明文規範。除了在內部規章、年報、公司網站或其他文宣揭露公司誠信經營理念與政策，使供應商、客戶或其他業務機關與人員均能瞭解誠信經營理念與規範，作為與聚恆日常營運互動之行為依據，符合企業永續經營。

依本公司「道德行為準則」之規定，本公司以誠信方式提供客戶滿意的服務並致力於市場競爭，不以使用非法或不道德之手段獲得成效，聚恆科技及子公司於2024年無任何貪腐與賄賂、詐欺、內線交易、反競爭、反托拉斯及壟斷之行為，且無任何操縱市場之相關法律訴訟及裁罰發生。

另訂定「誠信經營作業程序及行為指南」，於章程中載明關於董事利益迴避制度，強化法規範及約束避免不誠信之行為。建立商業關係前先行適當查核，以作為誠信經營之評估基礎。契約明訂誠信經營，及要求董事與高階管理階層出具遵循誠信經營政策之聲明，並於僱用條件要求受僱人遵守誠信經營政策。於內部規章、年報、公司網站或其他文宣上揭露其誠信經營政策，並適時於產品發表會、法人說明會等對外活動上宣示，使其相關利害關係人充分瞭解公司誠信經營、反貪腐及反賄賂政策。



勞工權益
相關法規

- 無違反性平法。
- 無強迫勞動。
- 無使用童工。
- 無侵害結社自由及團體協商。



公司治理
相關法規

- 無違反公司法。
- 無違反商業法。
- 無違反證券金融法規。
- 無涉及貪污事件。
- 無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而衍生之法律訴訟。



產品相關法規

- 未有禁止或具爭議性之產品。
- 無違反行銷相關法規及自願守則的事件。
- 無發生因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的情事。
- 無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而衍生之法律訴訟。



環境保護
相關法規

- 無環保法規事件。
- 無嚴重洩露事件。

稅務政策

聚恆的營運過程秉持「誠信」為最高指導原則，嚴格遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法與上市櫃相關規章或其他商業行為有關法令。營運過程中必須遵循營利事業所得稅、營業稅、證券交易稅、期貨交易稅等相關稅法。不進行虛假或無經濟實質目的之複雜交易，並於財務報告及企業永續相關資訊等公開管道，揭露稅務資訊予利害關係人，以提高資訊透明性。稅務行政與管理由財務部負責，重大交易及決策均經過稅務風險評估，並透過外部稅務諮詢機構（資誠聯合會計師事務所）提供專業服務。

本公司遵循內部控制流程、執行識別、評估和管理源自法規變更產生的稅務風險，並由審計委員會監督有關會計、稅務及財務報導編制流程等內控制度執行情形。利事業所得稅不合常規移轉訂價查核準則」，委請資誠聯合會計師事務所出具移轉訂價報告。

- (1) 於公開資訊觀測站上公布財務報表、各項公告及重訊。
- (2) 於公司網頁上設置設有投資人專區，提供所有投資大眾自由下載公司年報、財務報表、公司治理各項規章、股價與股利資訊以及法人說明會等內容。

聚恆與關係企業間交易依循常規交易原則，並遵循「營利事業所得稅不合常規移轉訂價查核準則」，委請資誠聯合會計師事務所出具移轉訂價報告。

年報連結網址





CHAPTER 03

獨聚匠心

3.1 運營布局	56
3.2 客戶滿意度	58
3.3 客戶隱私管理	59
3.4 健全供應商管理	60

重大主題：隱私及資訊安全			
重要性	資通安全對公司利益、經濟活動具有重大影響，可見提升公司資安防護能量，強化基礎通訊網路韌性及安全的重要性。	影響對象	聚恆 (造成) 員工和其他工作者 (促成) 股東和其他投資者 (促成) 供應商/承攬商/經銷商 (促成) 客戶 (直接相關) 金融機構 (促成) 政府機關 (促成) 當地社區 (促成) 商業夥伴 (促成)
影響與衝擊	環境 落實循環經濟與減碳策略，積極推動數位化作業，降低紙張使用，以減少對自然資源與環境造成的負面衝擊。 經濟 近年資安威脅日益嚴峻，包括：少對自然資源與環境造成的負面衝擊。 ● 進階持續性威脅 (APT) ● 分散式阻斷服務攻擊 (DDoS) ● 關鍵基礎設施遭駭等事件 上述威脅導致企業面臨重大經濟損失。 因此，強化基礎通訊網路的韌性與安全性，已成為企業不可忽視的關鍵任務。 社會／人權 聚焦企業社會責任，強化以下重點： ● 人權保障措施落實 ● 防止職場歧視與不平等待遇 ● 建立多元、包容的工作環境 這些行動有助於強化員工福祉、提升企業形象，並促進社會公平。 實際正面影響： 透過強化資安防護，能有效提升系統韌性與業務連續性，降低資安事件造成的經濟損失。 潛在負面衝擊 若發生個資外洩事件，將不僅面臨法規處罰，更會嚴重損害客戶信任與品牌聲譽。		
政策	本公司將依循政府所訂定之資通安全管理指引，成立資安小組，負責推動、監督及審查資通安全相關管理工作，並訂定資通安全政策、目標與作業程序。同時，要求資訊安全主管及相關人員每年接受資訊安全專業課程訓練，以強化資安意識與防護能力。		
策略	本公司每年皆依據相關資通安全法規進行資料備援作業，包括本地端備援與異地備援，以預防資料遺失風險。此外，亦定期實施 資料復原演練計畫 ，確保當資料遺失或系統異常發生時，能迅速進行補救與復原，降低對營運的影響，強化企業整體資訊韌性與應變能力。		
目標與標的(短期)	● 本公司資安政策以2023年為基準年。 ● 將重要設備進行病毒防禦、弱點掃描及軟體安全性漏洞修補並隨時檢視公司之核心業務及應保護之機敏性資料。		
目標與標的(中期)	1. 員工教育與訓練 ● 定期為所有員工進行社交工程演練與資訊安全教育訓練。 ● 每年定期檢視資訊安全政策與目標兩次，並強化政策向員工的傳達與認知，提升全體資安意識。		

目標與標的(中期)	2. 事件應變與風險處理計劃 建立並定期測試隱私與資訊安全事件應變計劃，確保於發生資料外洩或網路攻擊時能迅速且有序應對。 3. 資料備份與業務持續 建構數據備份與災難復原機制，確保在突發事件下維持營運不中斷，提升企業韌性。 4. 系統安全監控與自動化處理 實施自動化漏洞掃描與修補流程，提升資安防護效率與問題應對速度，降低潛在資安風險。		
目標與標的(長期)	1. 設備更新與汰換 定期審視並汰換老舊資通設備，確保系統硬體持續符合安全標準與防護需求，強化對未來威脅的抵禦能力。 2. 持續改進與審查機制 建立資訊安全與隱私管理的持續改進機制，定期審查現行策略，並依據實際運作與外部環境變化進行優化。 3. 資訊安全文化建構 將資訊安全與隱私保護內化為組織文化的一部分，並明確宣導：資訊安全是每位員工的共同責任，從日常行為落實安全意識。 4. 導入零信任安全模型 實施零信任架構，確保所有用戶與設備在存取任何資源前，均須通過嚴格身份驗證與存取控制，降低內部與外部的潛在威脅。		
管理評量機制	● 每年辦理資通安全自我檢查與評估(自評)。 ● 定期進行密碼更換作業。 ● 持續推動資安宣導與教育訓練。 ● 並透過內部稽核及外部稽核機制進行定期覆核。		
績效與調整	● 2024年舉辦2次資安教育訓練課程。 ● 資安小組定期資訊安全政策檢討。 ● 今年尚未重大資安缺失，今年將加強資通安全防護，採取對公司資通訊設進行資安檢查，檢查項目包含弱點掃描及滲透測試和源碼掃描安全檢測，未來依舊根據政府的資安法規去執行資安政策。 ● 完成資安教育訓練、系統復原演練、權限覆核、資訊安全檢查。 ● 2024年並未接獲客戶反應有關資料隱私遭侵犯事件。		
重大主題：供應商管理			
重要性	因應地緣政治與國家法規限制所造成的能源與原物料價格劇烈波動，本公司在追求營運成本優化與物料品質穩定的同時，亦積極導入ESG導向策略，強化與供應商的合作關係。 藉由此策略，本公司致力於提升供應鏈的透明度、韌性與永續競爭力，以因應外部環境變動所帶來的挑戰，並落實責任供應鏈管理。	影響對象	聚恆(造成) 供應商/承攬商/經銷商(促成) 政府組織(造成) 股東和其他投資者(促成) 員工和其他工作者(間接相關) 客戶(間接相關)
影響與衝擊	經濟面向 ● 正面影響：降低成本與提升營運效率 透過透明掌握供應鏈資訊，可有效減少流程中的不確定性，例如缺工、缺料或庫存效期過短等問題，進而提升資產運用效率並降低成本浪費。		

影響與衝擊	●潛在正面影響：提升投資吸引力 將供應商管理導入ESG標準，有助於提升公司永續形象，吸引負責任投資人及綠色融資機會，擴大資本取得來源。 ●負面影響：採購風險增加 在原物料價格波動劇烈時，可能導致採購議價能力下降與物料品質穩定性失衡，對營運成本與供應穩定性產生不利影響。
	環境面向 ●正面影響：環保法規遵循降低風險 遵循環境保護標準與綠色採購政策，要求供應商配合環保法規，有助於降低企業環境違規風險與潛在罰責。 ●負面影響：原料資訊不透明導致合規風險 若供應商未能如實揭露原材料缺陷，可能導致產品不符合法規或客戶標準，進而引發巨額罰款、品牌聲譽損害與重大營運衝擊。
	人權面向 ●正面影響：強化社會責任與聲譽 確保供應鏈中落實基本人權保障，包括避免童工、強迫勞動、不平等薪酬等情形，可提升公司社會形象與商業永續性。 ●負面影響：道德違規損及品牌形象 若供應商涉及違法或貪腐行為，將對公司的聲譽與品牌造成損害，影響合作夥伴與消費者的信任。
政策	杜絕重複與過度採購。
策略	機會積極管理 ●定期召開物料管控會議，檢視並追蹤各階段及各案場之物料採購進度，以確保資源調度具備效率與準確性，提升整體營運協同效益。
	風險預防管理 ●成本中心將定期檢視各流程，包括設計、採購、行銷與庫存等環節之優化機制執行進度，以確保流程持續改善並提升營運效率。
	負面衝擊補救措施 ●採購人員自源頭即加強控管請購目的，並進行跨案場物料需求比對。 ●對於不同案場中有相同物料需求者，將進行時程協調與整合性調度，以避免重複下單。 ●透過此策略，達成以下目標： 1.降低採購與運營成本 2.減少資源浪費 3.強化供應鏈永續發展與資源使用效率
目標與標的(短期)	全力輔導供應商強化ESG表現與經營能力，提升其從B級至A級評級水準。
目標與標的(中期)	持續優化採購流程，強化ESG管理，並積極提升綠色採購比例。
目標與標的(長期)	以ESG與品質為核心目標進行供應商評估與選擇，確保供應穩定、永續發展與長期合作夥伴關係。
管理評量機制	成本會議與物控會議。
績效與調整	維持管理方針。

重大主題：產品報廢管理	
重要性	為有效執行資源利用，本公司針對汰換下來但仍堪使用之個人電腦，制定「報廢電腦無償讓與辦法」，無償讓與予公司同仁，以達成永續發展之目標。 ● 成本控制：透過有效的報廢管理，可減少不必要的浪費，避免因設備積壓或過時所產生的額外成本。 ● 環境保護：妥善處理報廢產品，尤其是可能對環境造成危害之設備，展現公司履行社會責任的決心。透過回收與資源再利用，可降低對環境的負面影響，並強化公司的綠色形象。
影響對象	員工和其他工作者 (促成)
影響與衝擊	經濟影響 正面影響： 1. 成本節約：有效的報廢管理可減少資源浪費，降低管理成本，進而提升企業的經濟效益。 2. 收入增加：透過回收與再利用報廢產品中具有價值的材料，企業可創造額外的收入來源。 環境影響 正面影響： 1. 資源節約：回收與再利用可減少新產品的需求，有助於保護自然資源。 2. 污染減少：妥善處理報廢產品，特別是電子廢棄物與有害物質，有助於減少環境污染。 人權影響 (包含人羣) 正面影響： 1. 健康保障：妥善處理有害廢棄物，可降低對工人及周邊社區居民健康的潛在威脅。 2. 社會福祉：降低環境污染可提升生活品質，進而增進整體社會的福祉。
政策	報廢電腦無償讓與辦法。
策略	● 本公司依據電腦使用年限與維修成本，制定設備汰換與報廢機制，以確保資源運用之效率及資產管理之規範化。 ● 透過ERP系統執行資產報廢流程，確保所有資產異動皆可追溯，並符合公司內部管理規範。 預防或補救措施： 1. 當個人電腦之維修成本高於其殘值時，將進行報廢評估，以避免不必要之維修支出造成財務負擔。 2. 若無償讓與之堪用電腦尚未達法定耐用年限，可能導致帳面財務損失，該損失由本公司概括承擔，以確保企業在資產管理與履行社會責任之間取得平衡。
目標與標的(短期)	減少七成每年已報廢但堪用電腦產生的電子廢棄物。
目標與標的(中期)	減少九成每年已報廢但堪用電腦產生的電子廢棄物。
目標與標的(長期)	所有已報廢但堪用電腦皆被回收利用，每年持續進行。
管理評量機制	公佈欄不定時由資訊部刊登已報廢但堪用電腦資料，並記錄已被領取的電腦。
績效與調整	2024年開始實施報廢電腦無償讓與辦法，整理出堪用電腦24台，同仁領取24台，已達成預期短期目標。



重大主題：客戶服務管理			
重要性	客戶是企業營運收入的關鍵來源之一。優質的客戶服務不僅有助於塑造公司品牌形象，亦能透過量身打造的產品與服務，全面滿足客戶需求。此類服務可有效提升現有客戶的忠誠度，並促使其進行口碑推薦，進而吸引更多潛在客戶。如此形成的良性循環，將大幅降低行銷成本，最終實現企業整體價值的提升。	影響對象	聚恆 (造成) 員工和其他工作者 (直接相關) 客戶 (直接影響) 股東和其投資者 (間接影響)
影響與衝擊	經濟面 正面影響： 1. 提升客戶滿意度與忠誠度：優質的客戶服務有助於提升客戶對產品與服務的滿意度，尤其對於太陽能與儲能系統等高價值的長期投資。滿意的客戶更願意推薦產品，促進口碑傳播並吸引新客戶。 2. 增強品牌競爭力：隨著太陽能與儲能技術不斷演進，市場競爭日益激烈。完善的售後服務與專業技術支援可協助企業在同業中脫穎而出，擴大市場占有率。 3. 提高資金回流率：提供高效率的客戶服務可降低產品維修與更換需求，進而減少售後成本，提升資金流動的穩定性。 4. 吸引投資與開拓新市場：提供符合ESG標準的客戶服務，有助於吸引關注永續發展的投資者與消費者，提升市場占有率與利潤，同時帶動就業與新市場開發。 5. 創造穩定收入來源：良好的客戶服務管理有助於客戶持續合作，使企業收入穩定，且穩定運作的電廠不僅為企業創造收益，也能避免因電量不足導致的電價上漲。 6. 提升商譽與品牌形象：積極回應客戶需求，有助於建立良好商譽與提升忠誠度，進一步創造商機回流與強化品牌認同。 負面影響 正面影響： 1. 服務成本高昂：儲能系統與太陽能設備技術性高，故障時所需的維修與技術支援成本亦高，長期下來恐造成財務負擔。		

影響與衝擊	2. 價格壓力：為提供卓越服務而壓低價格，恐降低利潤，特別是在原物料成本不斷上升的情況下。 3. 忽視ESG風險：忽略ESG議題可能導致投資者與客戶撤資或抵制，損害品牌聲譽與經濟績效。 4. 客戶投訴風險：若處理客訴不當，將影響公司聲譽並導致客戶流失。 5. 過度客戶導向風險：過度滿足客戶可能造成額外成本與內部資源負擔，反而影響獲利能力與信任關係。 環境面 正面影響： 1.推動綠色發展：太陽能與儲能技術作為再生能源代表，結合良好的客戶服務管理，有助於推廣永續理念，提升客戶對環保的認同。 2. 提升企業社會責任形象：推行產品回收、設備升級等環保服務，強化企業環境友善形象，吸引重視環保的客群。 3. 促進永續發展：提供環境友善型產品與服務，有助於減碳、節能與資源再利用，為企業帶來良好公眾形象與競爭優勢。 4. 促進綠能應用：積極的服務態度可提升用戶對綠能的信任與採用意願，加速再生能源的普及。 負面影響： 1.產品報廢與回收挑戰：太陽能設備與儲能電池報廢後可能帶來環境污染風險，需妥善規劃回收機制，亦可視為循環經濟的轉機。 2. 環境風險：若產品設計或服務不當導致資源浪費或有害物質排放，將損害環境並面臨監管壓力。 3.管理不善影響永續：消極的客戶服務會拖慢綠能推廣，若未積極維運，可能導致設備提前老化，反而不利於環境。 人權面 正面影響： 1. 保障員工權益：提供合理薪資、公平待遇與安全工作環境，有助於提升員工滿意度與服務品質。 2. 強化人權標準：推行符合法規與道德標準的供應鏈與服務流程，保障勞工權益並提升企業吸引力。 3. 營造正向職場氛圍：以人為本的客戶服務管理，不僅提升顧客滿意，也有助於員工情緒與工作投入度。 負面影響： 1. 員工權益受損：若企業忽視員工權利，如工時過長、工資不公或環境不安全，將對企業形象與服務品質造成負面衝擊。 2. 資料隱私風險：儲能系統涉及大量數據，若未妥善保護客戶資訊，將影響客戶信任並引發爭議。 3. 供應鏈人權風險：供應鏈若涉及人權侵犯，恐面臨訴訟與聲譽損害，進而衝擊業務與營運。 4. 服務壓力導致員工耗損：過度追求客戶滿意，可能導致員工身心負荷過重，反而影響整體服務品質。 ESG重大主題對客戶服務的影響不僅體現在產品與服務本身，更涉及企業對經濟效益、環境永續與人權保障的綜合責任。企業應積極採取對策，整合內外部資源，推動符合ESG價值的客戶服務策略，以實現長期穩健且具社會影響力的成長。
	保證客戶收益 1. 聚恆針對太陽能系統工程，採取「保證發電量」與「保證PR」的政策，確保客戶電廠每年發電收入達標，進而提升投資報酬率的預測精準度。 2. 儲能系統工程則提供能源效益最大化的整體解決方案，協助客戶有效利用能源，提升合作效益與續約意願。 品質至上 聚恆秉持品質優先的理念： 1. 太陽能系統工程完工後，提供五年保固，並可依客戶需求提供長達二十年的維運合約。 2. 儲能系統工程完工後，則提供客製化維運與保固服務，展現聚恆對設計規劃與施工品質的高度信心與承諾。
	政策

策略	機會管理——積極掌握機會，實現正面影響 1.收集客戶回饋：即時掌握客戶需求並持續優化服務，提升客戶滿意度與忠誠度，同時為產品創新與升級提供重要依據。 2. 現場快速修復服務：針對系統故障或發電效能異常，提供即時檢修服務，強化客戶信任、建立良好品牌形象，並吸引更多潛在客戶。 3. 員工持續訓練：透過定期培訓提升員工專業技能，確保服務品質穩定，降低客戶流失風險，為公司永續發展奠定基礎。 風險預防管理——降低潛在衝擊，保障服務穩定 1. 反饋機制與問題追蹤：建立快速回應機制，及時處理客戶反應，防止信任流失。 2. 維修與應急處理機制：規範修復時效與技術支援流程，確保維修服務不延誤。 3. 員工專業訓練與應變演練：定期進行專業技能與突發事件應對訓練，提升問題處理能力。 4. 預警與風險評估機制：透過數據分析掌握潛在風險，提早預防並妥善應對。 5. 服務承諾與溝通透明：訂定明確服務標準，保持與客戶良好且透明的溝通，減少誤解。 負面衝擊補救措施——快速應對，重建信任 1. 回饋未即時處理：立即啟動緊急處理流程，並提供合理補償，重建客戶信任。 2. 服務延誤處理：提供加急修復服務與賠償措施，全面解決問題，減少客戶損失。 3. 員工服務瑕疵：針對服務不當員工加強再培訓，並提供補償或優惠改善客戶體驗。 4. 風險擴大應對：若風險蔓延，立即啟動危機處理機制，提供短期替代方案，並保持資訊公開。 5. 服務未達預期：誠懇道歉並提供替代或補償性服務，以挽回客戶滿意度與信任。 預防與補救機制 預防措施： 1. 產品入廠時執行隨機抽驗，以確保品質一致性。 2. 定期進行客戶滿意度調查，作為服務優化依據。 3. 出貨前逐一核對商品型號與數量，並拍照存檔留證。 4. 每年提供與客戶服務相關的員工教育訓練課程，強化服務意識與應對能力。 補救措施： 1. 持續蒐集客戶回饋，傾聽抱怨，並迅速確認需求與回應策略。 2. 提供案場系統短期完修服務：業主回報系統組件異常或發電效能不佳時，聚恆將於兩個工作日內派員前往現場查修，保障系統穩定運作。
----	--

管理評量機制	本公司依據ISO 9001所制定之《客戶抱怨管理程序》(HENGs-QM-2-019)及《客戶滿意度管理程序》(HENGs-QM-2-020)，每年年底執行內、外部稽核，確保服務品質與顧客滿意度機制有效運作。 具體行動包括： 1.高階管理層定期召開會議，依實際銷售與管理狀況進行審查與檢討。 2. 董事會審核經營績效，討論營運策略與未來方向。
影響與衝擊	公司定期透過業務週報、部門會議、董事會報告及財務資訊更新等方式，持續檢討客戶滿意度。 2024年客戶滿意度表現如下： ●行銷部：97分 ●維運部：96分 ●投資開發部：99分 短期目標為維持各部門滿意度高於設定水準。2023年10月至2024年9月共接獲3件客訴，遠低於年度上限16件，符合品質管控標準。整體客戶滿意度均分達97分，高於基準85分，顯示服務品質深受肯定。如未達目標，將檢討調整策略，並強化員工參與與創新提案，以提升客戶滿意度。
重大主題：創新產品與專利技術	
重要性	專利有助於避免企業在技術或產品方面面臨侵權風險，同時也是衡量技術實力的重要指標。專利不僅提供保障，更能彰顯企業資產價值，並提升整體競爭力。 1. 提升競爭優勢：創新產品與專利技術是企業區別於競爭對手的關鍵。透過專利保護，企業可防止技術被抄襲或模仿，從而在市場中建立穩固優勢。 2. 推動可持續發展：專利技術有助於企業面對環境、社會與經濟挑戰，提出創新解決方案。例如提高能源效率、發展綠色產品及強化環境保護等，有助於企業實現長期可持續發展目標。 3. 促進內部創新文化：專利的開發過程體現企業的創新精神，能激勵員工提出新想法與技術解決方案，進一步強化企業內部創新文化與整體研發能力。 3. 增強品牌聲譽與市場吸引力：企業若在技術開發中積極遵循社會與環境的可持續標準，將有助於提升品牌形象，進而吸引更多消費者與投資者的關注與支持。 總結而言，創新產品與專利技術不僅具有實質的經濟價值，更在實踐企業政策承諾與履行社會責任方面扮演關鍵角色，促使企業在長期發展中持續精進。
影響對象	聚恆 (造成) 員工和其他工作者 (促成) 股東和其他投資者 (間接相關)
影響與衝擊	實際正面影響： 有效降低技術或產品遭抄襲的風險，減少惡意競爭行為，進而提升公司效益，並降低潛在的法律與營運成本。 潛在負面衝擊： 若下游產品或技術遭到抄襲，或因保密措施不足而導致專利技術外洩，將可能對未來商業運作造成重大衝擊，影響公司資金運用、決策層判斷、合作夥伴關係、客戶信任、投資人信心、企業形象及市場競爭力。
政策	為提升專利商品化評估準確度並爭取公司最大利益，本公司依據經濟部智慧財產局審查之「產業利用性」、「新穎性」及「進步性」三項要件，推動專利申請作業。 為鼓勵研發創新，訂立《研發成果獎金辦法》及《專利獎金辦法》，提供提案、立案及效益階段之獎勵，並同步更新ISO標準，激勵同仁積極提出創新方案並保護研發成果。

策略	年度專利費用規劃： 公司每年度均編列專利相關預算，涵蓋申請費用及維護年費。為提升專利檢索的效率與準確性，公司委託外部專利事務所進行檢索作業，並於研發前即進行專利檢索，以掌握技術發展趨勢與避免潛在風險。 研發過程中的專利檢索管理： 於研發階段持續進行專利檢索，以避免研發成果涉及他人專利權，產生侵權爭議。研發完成後，於申請專利前再次執行專利檢索，以確認創新成果具備新穎性與進步性。 鼓勵機制與補救措施： 為鼓勵同仁將研發成果申請專利並取得智慧財產局核准，公司訂定《專利獎金辦法》，藉此促進技術創新與智慧財產權之保護。 機會積極管理措施： 推動跨部門協作與資源整合，促進研發、資訊及業務部門間的協同合作，發揮各部門專業優勢，強化創新產品之開發與市場推廣效益。 風險預防管理措施： 1. 研發過程中與合作夥伴簽訂保密協議，防範技術細節外洩，降低機密資訊被盜用風險。 2. 針對技術研發流程進行階段性審查，有效控管並降低技術外洩之風險。 3. 持續優化產品與技術，維持公司技術領先地位，降低被模仿的可能性。 負面衝擊補救對策： 1. 為預防潛在侵權風險，自創新初期即進行專利檢索作業。 2. 採行專利獎勵制度，鼓勵員工提出創新成果並申請專利，以加強技術保護。 3. 對需保密之創新技術，完整保存開發過程與關鍵文件，以便未來查驗與提供佐證依據。
目標與標的(短期)	平均每年執行5件研發專案，並完成其中1案之專利申請： ● 短期目標 (5年)：新增專利3件。 ● 研發專案規劃： 1. 每年須提出至少6件研發提案，並進行評估，其中2件進入實際研發階段。 2. 五年內之短期目標為完成12件研發專案，並優先針對現況障礙或市場需求進行改善與創新。
目標與標的(中期)	● 中期目標 (10年)：新增專利7件。 ● 研發專案-10年中期目標為完成研發專案26件。
目標與標的(長期)	● 長期目標 (20年)：新增專利15件。 ● 研發專案-20年長期目標為完成研發專案60件。
管理評量機制	1. 由權責單位負責人每月定期審查與檢視專利與商標之狀態，並彙整製作清冊，以確保其有效性與完整性。 2. 每年評估各項專利之維護成本與實際效益，作為是否續繳年費、維持專利合法權利的依據。 3. 依據公司內部控制制度與ISO 標準，有效管理研發專案，並透過研發相關會議每週追蹤進度，納入專案簡報進行說明。 4. 靈活運用EIP系統，有效控管專案期程與推展進度。 5. 每年於年終會議提出次年度營運計畫，內容包含年度檢討報告、預計執行項目、部門預算、KPI 及組織規劃，經總經理核准後執行。
績效與調整	專利及商標： 截至2024年12月底，專利維護共計7件(發明4件／設計2件／新型1件)，商標維護共計8件。 本年度完成之研發案件共計10件： 1. 水上新型浮台 2. 低莖草本植物試驗 3. IEC 61850 通訊技術開發 4. 流動電費與儲能運用方案

績效與調整

5. 聚能網 (H-ELink)
6. 儲能自動頻率控制系統開發 (三期)
7. 合格交易者資源代理操作系統 (AFC 聚合平台) 二期
8. 充電樁與儲能聯合運用
9. 自用充電站系統
10. ESG－廠內充電樁設置

3.1 運營布局

政府目標明訂在2025年要達到20GW的安裝目標，這相當於總額新台幣1兆元的市場規模必須在5年內完成，因為台灣地狹人稠，如要達成鎖定目標所需之安裝空間嚴重不足，發展方向必然會從屋頂走向地面，亦是這兩年大型太陽光電市場之趨勢，目前本公司已協助完成太陽能系統裝置容量345kWp(不包含國外案場)。目前也積極進行土地開發，本公司永續經營、穩健成長的做法必能取得相當成績，截至2024年12月31日止 (2024年度)，本公司執行開發中太陽能案場涵蓋屋頂型、地面型、水面型總容量約21MW，儲能案場總容量約18.9MW。2024年度商品營業比重如下：



永續發展之管理系統標準，其目的在於瞭解活動項目潛在的社會、經濟與環境衝擊的影響。為了促使管理系統更加圓滿，及確保各項ESG政策及行動被具體落實，並為組織建構起持續性的企業內部訓練與塑造企業永續形象的優勢，我們依ESG議題屬性，分別建構了相對應的管理系統，並與國際規範標準接軌，取得系統驗證證書，確實將企業永續及社會責任政策及方針融入公司日常營運作業中。為此，聚恆已通過ISO 9001品質管理系統，將有助於本公司提升企業社會責任、降低環境足跡、找出經營風險和機會。



聚恆目前所經銷販售的太陽能產品包括：**太陽能光電板、充電控制器、獨立型及併聯型直流轉換器、儲能系統(FSP)、蓄電池、避雷器、其他太陽能相關組件**。此外，經由豐富的施工經驗，我們除了研發出多樣高效能產品，還提供完善的保固與售後服務。本公司產品取得安規認證項目如下表：

產品或服務取得安規認證項目統計		
產品或服務項目名稱	安全規範認證	提供客戶已評估之產品或服務比例
MorningStar充電控制器	RoHS	100%
儲能電池櫃HHR258 / 電池櫃HHR344	VPC認證	100%

註：百分比=(提供客戶已評估之產品或服務總量/提供客戶產品或服務總量)*100。

聚恆創新研發

聚恆重視研發創新及自有技術的發展，每年投入的研發費用占公司年營收約1~3%，並且積極的與學術單位及相關研發企業技術合作，共同規劃研究目標與研發方向，確保每個專案都聚焦不失真。研發立案之程序如下：



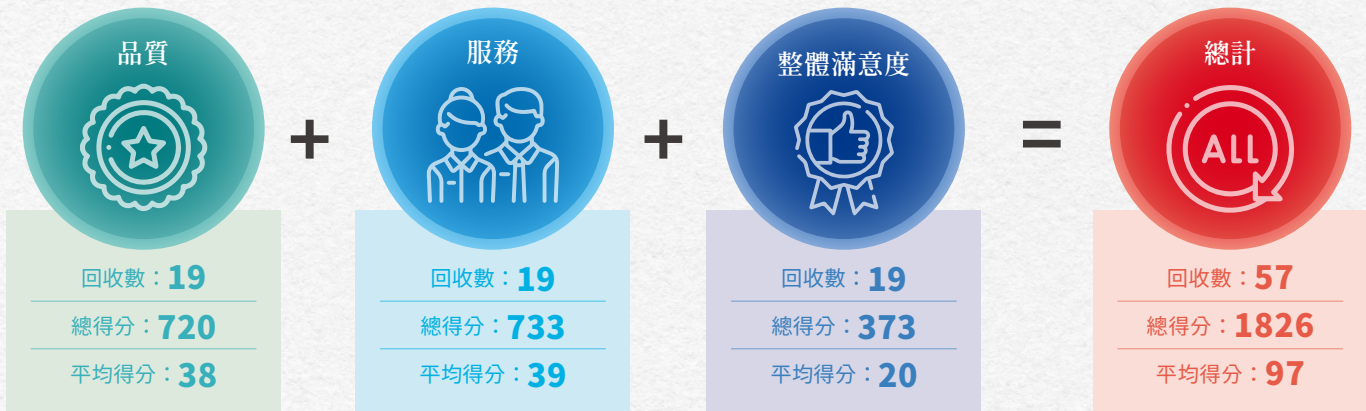
公司目前開發成功之技術及產品，及計畫開發之商品(服務)項目如下			
目前主要之服務項目	●再生能源創能服務之屋頂型太陽能光電系統與大型地面型再生能源電站(Engineering、Procurement、Construction; EPC)建置，包含案件開發、設計、物料採購、建造、維運之一條龍服務。 ●太陽能光電專用組件及應用產品。 ●空調、照明及其他節能工程建置，包含案件開發、量測、設計、物料採購、建造、維運之一條龍服務。 ●節能設備及相關應用產品經銷。		
開發成功之技術或產品	●路燈灑水系統 ●防水JB箱 ●日照計承座組 ●自重式水箱 ●貨櫃屋及地面型支架 ●營農型支架	●資料展示軟體 ●直流漏電檢知儀 ●防逆送裝置 ●雷達遙測固定及移動機房 ●監控資料紀錄器 ●雲端監測平台	●太陽能微電網運轉系統 ●超級充電站系統 ●維運服務系統 ●聚合商管理平台 ●太陽能資料品管系統 ●太陽能行動App ●節能監控系統 ●能源管理系統
計劃開發之新商品(服務)	●發展ESCO(能源服務業 Energy Services Company)事業導入節能服務，以企業用電占比最高之空調及照明系統為主，提供顧客之節能效益(Energy SavingPerformance Contract, ESPC)保證方案。 ●配合政府政策發展漁電共生、用電大戶等再生能源服務。 ●儲能自動頻率控制(AFC)設備及相關應用產品生產銷售。 ●電業自由化的市場開放後，因應自由競爭市場進行太陽能光電系統的轉型。		

3.2

客戶滿意度

所有產品皆依其訂單需求出貨且公司制定客戶滿意度管理程序常態追蹤客戶政策之執行情況，並且有相應之客戶抱怨管理程序，確保客戶有暢通之申訴管道及處理流程，確實維護客戶權益。每年業務依據以下兩項條件進行問卷發放：

- (1) 該年度交易客戶之總數 **20%** 隨機抽樣。
- (2) 國內外客戶之年度營業額前5名作進行調查及分析(國內外客戶分開計算)，2024年度聚恆客戶滿意度調查回收率100%，平均得分為 **97** 分。評分標準與分數如下表：



3.3

客戶隱私管理

本公司與客戶簽訂「保密協議書」，除經客戶書面同意外，不得洩漏、告知、交付或移轉任何資訊予第三方。依據《永續發展實務守則》第二十五條，公司應評估並管理可能導致營運中斷的各類風險，藉此降低對消費者與社會的潛在衝擊。公司亦應提供透明且有效的消費者申訴管道，公平、即時地處理申訴事項，並遵守《個人資料保護法》等相關法規，確實尊重並保護消費者的隱私權與個人資料。

此外，本公司設有專責資安單位，制定資訊安全政策與作業規範，以確保所有資料的機密性、完整性與可用性，防止未經授權之使用。資安單位並會針對公司各部門或單位的資料夾設定使用權限。客戶資料主要儲存於業務單位專屬資料夾中，公司亦定期辦理資訊安全教育與宣導，提升員工對業務執行中資安責任的認知。2024年度未接獲任何客戶資料隱私遭侵犯之通報，顯示公司能有效確保客戶隱私權益之保護。

本公司另有以下作為：

- 所有個人電腦與主機皆設有防毒軟體，防止惡意程式攻擊。
- 對外網路裝設入侵偵測系統與防毒牆設備以防止外部入侵。用戶端於郵件、網頁主機端傳輸採用SSL加密機制，確保資料傳輸過程不被竊取。
- 公司ERP、資料庫等重要主機，皆採即時性資料同步的異地備源，定期資料備份後，存放異地，每年測試主機進行災害復原演練。
- 每年定期委由外部資安公司進行資訊安全檢測診斷，項目包含：資訊安全風險現況評估、伺服器主機弱點掃描檢測、資訊設備組態標準檢測、網路封包側錄分析檢測。事後並針對各項結果進行改善。
- 每年經由會計師事務所進行資訊作業與安全事項外部稽核，項目包含：資料存取權限、資訊安全宣導、資訊作業各項管理辦法、系統災害復原計畫／持續營運計畫、資訊系統備份紀錄。執行查核後出具檢討報告。
- 定期為員工提供隱私保護培訓，確保他們瞭解相關法律法規和公司政策，業務操作符合相關隱私法律法規(如GDPR、CCPA等)，尊重客戶的權利，如訪問、更正、刪除其個人資料的權利。
- 定期評估隱私保護措施的有效性，並根據回饋和技術發展進行改進。

為確保客戶資料的安全性與保密性，本公司已採取多項控管措施，補充說明如下

客戶案場發電資料	客戶隱私文件管理
除了台電電費單，客戶亦可登入聚恆監測平台查閱案場詳細發電數據。平台帳號權限由本公司統一管理，確保客戶僅能瀏覽其所屬案場之資料，防止資料外洩或交叉瀏覽。	包含合約、報價單等敏感文件，皆儲存在公司網路儲存伺服器中，並設有嚴格之瀏覽與儲存權限，以杜絕未授權存取。
文件加密與儲存管理	文件存取權限控管
所有客戶敏感資料均儲存於高安全性之數位儲存區，並採多重身份驗證與存取控管機制，僅授權人員得以存取。	透過文件管理系統，針對不同部門及職責設定權限，限制未授權人員之閱覽與編輯權限，確保文件安全性。

本公司持續審查並精進資安措施，以因應日益嚴峻的資訊安全挑戰及法規要求，致力於保障客戶隱私，建立客戶對公司資訊處理機制的信任。



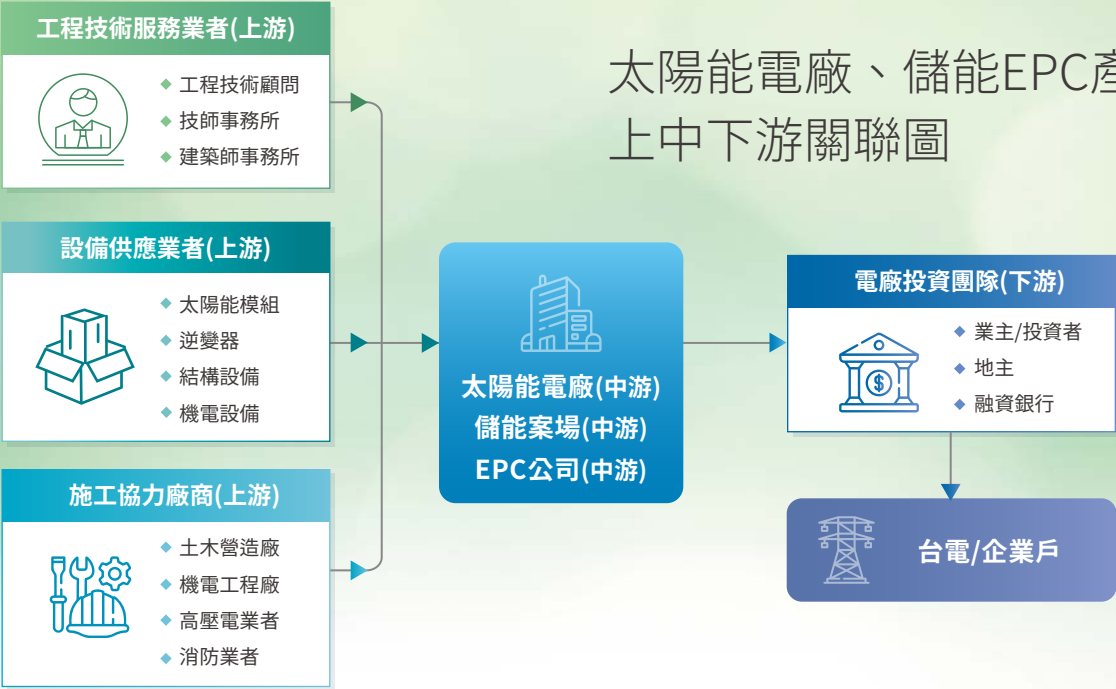
3.4 健全供應商管理

供應鏈責任 3.4.1

供應商是公司營運與永續發展的重要夥伴。在供應鏈管理中，除品質、成本、交期與技術能力等績效指標外，我們同樣重視供應商在勞動人權、環境保護、安全衛生及商業道德等企業社會責任(CSR)領域的承諾與表現。因此，公司致力於與供應商建立緊密合作關係，積極推動其將CSR理念融入日常管理實務，攜手追求永續經營與成長，共同建構共榮、負責任的永續供應鏈。本公司之供應商採購比例如下表：

近三年採購統計表							
契約種類	採購地區	2022 年		2023 年		2024 年	
		家數	該項採購金額佔總採購金額比例(%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例(%)	家數	該項採購金額佔總採購金額比例(%)
勞務(承攬與服務)	國內	133	7.86	119	15.21	109	12.25
	國外	4	0.72	4	1.23	2	0.02
財物(原物料)	國內	172	76.34	120	46.28	112	50.74
	國外	12	2.12	10	10.15	11	19.55
工程(建築與設備)	國內	14	12.96	18	27.13	14	17.46
	國外	0	-	0	-	0	-
總計		335	100	271	100	248	100
備註：							
1. 國內指台灣當地；國外指台灣以外之地區(如：美國、越南等)。							
2. 契約種類依公司內部分類為主填入，預設項目(勞務、財物、工程)若無可忽略。							

太陽能電廠、儲能EPC產業之上中下游關聯圖



供應鏈評鑑 3.4.2

針對供應商之調查、選定、評核、管理與考核，係依據《採購暨供應商管理程序》辦理，相關承攬施工商亦須遵循《安全衛生管理程序》及《承攬商管理規範》之要求。對於短期或長期合作之供應與承攬商，公司定期進行廠驗與查核，查核頻率依供應商／承攬商等級區分，執行相對應之稽核項目。每年彙整查核結果，並向供應商或承攬商提供改善建議與協助，以確保其符合本公司與利害關係人之期望與標準。

若供應商發生影響品質或可能造成社會負面衝擊之事件，公司將第一時間主動洽談協商，並依相關法規或主管機關規定要求其改善。若無法達成共識，則依雙方合約約定處理。公司重視人權議題，並已將人權條款納入採購合約中，例如：基於甲方作業特殊性，乙方(含其次承攬商)不得聘用未成年者(未滿18歲，含童工)至工作現場，一經發現須立即令其退出，且相關責任由乙方全權承擔。乙方亦應依法投保綜合營造險與團體保險(含雇主意外責任險與雇主意加保意外險)，以保障施工安全。

因應永續發展趨勢，公司制定《供應商書面評鑑表》、《承攬商／外包商職業安全衛生資格評估表》及《施工廠商評鑑表》，並由採購組與工程需求單位每年進行評核與工程完工後之評鑑。評分項目包含：材料／施工品質、交期／工期達成率、價格優勢、專業能力、服務配合度、財務能力等，並將「企業社會責任」納入評分項目之一，評核結果分為 A 級、B 級、C 級與D級廠商。公司每年7至8月會針對供應商進行評鑑作業，評鑑辦法依「供應商書面評鑑表」之列定項目，逐一加以評分。評分等級及處置方式如下：



2024年已進行供應商評鑑之供應商達 124 家，佔2024年有進行交易供應商56.45%。

當評分等級達到準備更換處置時，而採購組尚無法找到合適的替換廠商時，其貨品則採加強檢驗方式。針對不合格之供應商、承攬商再進行溝通與輔導，如仍無法改善，得停止與其往來，並進行註銷作業。2024年供應商評鑑100%合格率。

一、2024年已進行供應商評鑑之供應商達70家，占總供應商56.45%					
合格家數	待改善家數	不合格家數	已鑑別之供應商共計	供應商總數	評鑑廠商的比率
總計 A、B 級以 供應商總數評鑑廠商的比率	C 級以上廠商數	等級 D			
70	0	0	70	124	56.45%
二、2024供應商評鑑合格率：100%					

備註：

評鑑合格率計算方式：依績效目標管制之量化指標90%(含)以上。

統計方式：(總計B級以上廠商數/總評鑑廠商數)*100。



CHAPTER 04

綠色節能效益

4.1 能源管理	67
4.2 節能成果	68
4.3 原物料管理	69
4.4 廢棄物管理	71
4.5 水資源管理	72

重大主題：能源與溫室氣體排放			
重要性	為因應2050年淨零碳排目標，本公司持續推動減碳計畫，並落實能源管理。透過有效控制與管理能源使用，不僅能達成減碳目標，亦可降低無效能源消耗，進而節省成本、減少經濟損耗。 減碳計畫的推行，除對實現2050年淨零碳排目標貢獻心力，更有助於提升經濟效益與營運效率。此舉不僅契合本公司ESG永續發展策略，亦有助於強化企業競爭力與長遠發展。	影響對象	聚恆 (造成) 供應商/承攬商/經銷商 (促成) 政府機關 (間接相關)
影響與衝擊	環境面 ● 實際正面影響 — 有效落實循環經濟與減碳措施，有助於降低營運對環境所造成的負面衝擊。 ● 潛在負面衝擊 — 若未確實執行能源管理，恐導致營運過程中出現不必要的能源浪費，進而增加經濟支出。		
政策	持續推動節能減碳措施，改善能源使用效率。		
策略	透過能源與溫室氣體管理，可減緩氣候變遷，降低能源價格波動與供應風險，提升公司抗風險能力，確保長期穩定發展。持續推動節能減碳，不僅實踐環境與社會責任，也帶來經濟效益與競爭優勢，是公司未來發展的關鍵基礎與重要策略。 預防及補救措施： 1. 持續監測與評估：定期監控溫室氣體排放量與能源使用狀況，及早發現異常並即時調整，以確保各項指標達標。 2. 技術升級與優化：持續進行太陽能系統技術升級與改善，以提升能源效率、降低能耗，進而有效減少溫室氣體排放。 3. 風險管理與應變計畫：建立完整的溫室氣體減排風險管理機制與應變策略，針對可能發生的異常或突發狀況做好事前準備。 4. 員工教育與意識提升：定期辦理培訓課程與宣導活動，提升員工對溫室氣體減排議題的重視，激勵全員積極參與減排行動。 5. 供應鏈減碳管理：加強供應鏈溝通與合作，鼓勵並督導供應商共同投入減排工作，確保整體價值鏈之碳排放得以有效控管。		
目標與標的(短期)	本公司以2023年為溫室氣體排放之基準年，並致力於推動各項減排措施，具體作法如下： 1. 定期清潔與維護太陽能板：落實例行清潔與維護工作，確保太陽能板表面潔淨，以最大化能源產出效率。 2. 降低能源消耗：持續優化能源使用效率，目標為減少整體溫室氣體排放量5%。		
目標與標的(中期)	● 優化太陽能監控系統：持續強化太陽能監控系統功能，實現即時監測系統運行效能，能夠及早偵測效能衰退或設備異常，確保系統長期穩定且高效運作。 ● 溫室氣體減排目標：訂定2030年前減少50%溫室氣體排放之目標，積極落實各項節能與低碳措施，邁向永續發展。		
目標與標的(長期)	探索使用更環保的材料和技術來改進太陽能系統的生產和維護，進一步減少碳排放。		
管理評量機制	1. 透過稽核室實施內部控制與風險監控機制，對外則積極參與各項公司治理評鑑，作為內部持續改善與精進之參考依據。 2. 於2024年完成溫室氣體自我盤查作業，並依循ISO 14064-1標準編製碳盤查報告書，進行自我評量與內部稽核覆核，以提升盤查品質與精確性。 3.定期召開永續發展委會，依據溫室氣體排放進行檢討，以邁向永續發展。		

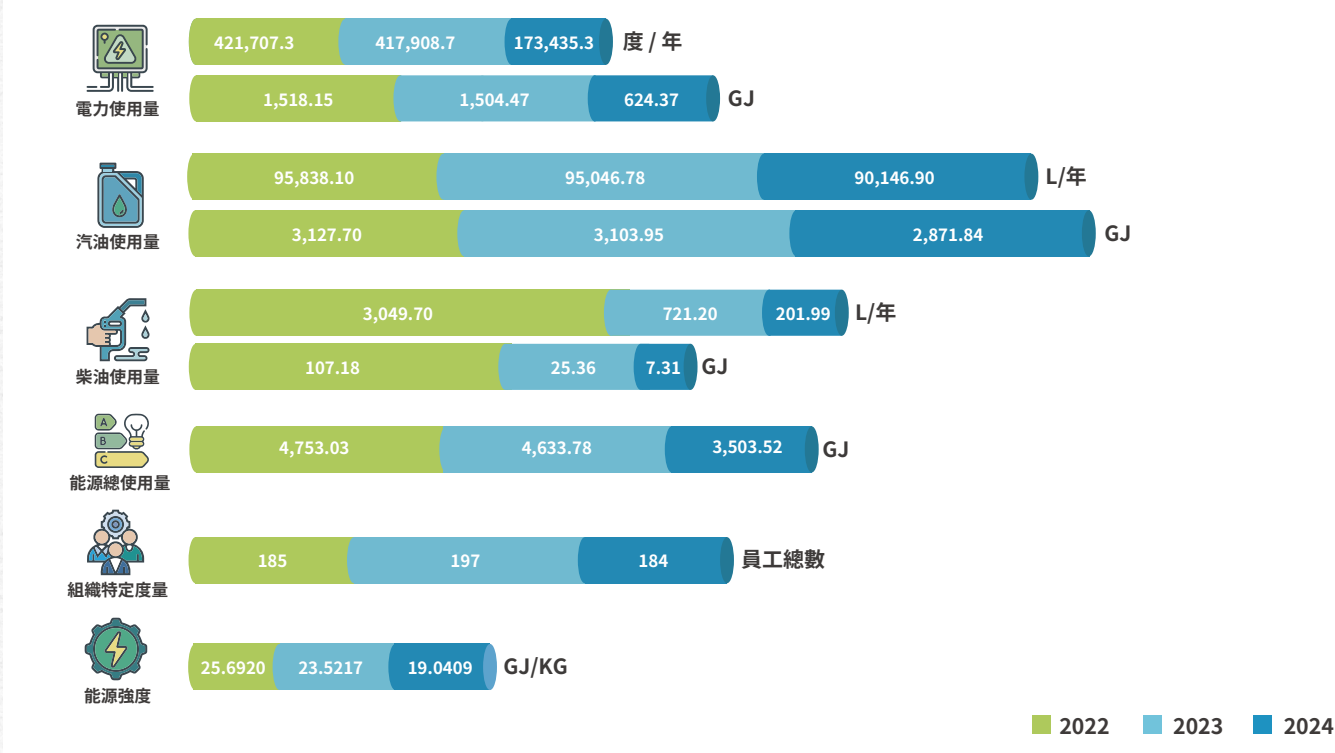
績效與調整	永續發展委員會成立後，將定期進行政策評估與檢討，以強化公司治理及永續推動效能。		
	1. 以溫室氣體實際減排量、能源消耗下降幅度、太陽能系統效能提升等指標，評估公司在溫室氣體減排方面的實質成效。		
	2. 依據年度績效評估結果，視情況調整管理方針，並擬定新的策略或計畫，以進一步提升溫室氣體減排效率。		
3. 強化內部溝通與員工參與，鼓勵同仁提出創新減排方案，並納入公司管理策略中，以提升整體永續效能。			
重大主題：原物料管理			
績效與調整	原物料管理不僅是企業內部流程優化的議題，更是關乎環境保護、社會責任與公司治理的關鍵一環。透過有效的物料管理策略，公司不僅能提升可持續競爭力，更能回應利害關係人對環境與社會責任的高度期待。	績效與調整	聚恆 (造成) 供應商/承攬商/經銷商 (促成) 政府組織 (造成) 股東和其他投資者 (促成)
影響與衝擊	經濟面		
	● 正面影響		
	優化庫存管理可有效降低物料浪費，進而減少不必要的採購與報廢成本，有助於降低營運支出與提升資源使用效率。		
	● 潛在正面影響		
	採行符合ESG準則的倉儲與物料管理制度，有助於提升企業形象與永續性，吸引具社會責任導向的投資者與綠色融資機會。		
	● 負面影響		
	推動低碳運輸策略可能帶來額外的物流與能源成本，短期內增加營運壓力。		
	● 潛在負面影響		
	倘若倉儲管理不當，導致物料損耗或無法妥善回收處理，將可能產生經濟損失與環境污染風險。		
	環境面		
● 正面影響			
良好的倉儲管理制度可降低物料損壞與過期率，減少資源浪費。此外，建置物料回收與分類管理機制，確保太陽能板與有害物質妥善處理，有效降低對環境的潛在影響。			
● 潛在負面影響			
1. 污染風險：若含鉛、鎘等重金屬的太陽能板或其配件未妥善存放，將可能導致土壤與水源污染。			
2. 碳排與耗能問題：倉儲設施若規模過大或能源使用效率不佳，將導致較高的能源消耗與碳排放。			
人權面			
● 正面影響			
技術與勞動力轉型，有助於提升員工技能需求與職能發展。			
● 負面影響			
轉型過程中可能增加培訓成本。			
政策	庫存管理優化。		
策略	機會積極管理		
	定期召開物料管控會議，持續檢視並追蹤各階段及各案場的物料管理進度，確保資源調度的效率與準確性，提升整體營運效能。		
	風險預防管理		
	成本中心定期檢視設計、採購、行銷與庫存等各項流程的優化機制執行情形，確保流程持續優化，以提升營運效率並降低潛在風險。		

策略	負面衝擊補救措施 由於流程優化初期可能增加員工的工作負荷，故公司透過事前教育訓練與技能提升，為員工提供有關物料管理、環境保護及ESG議題的相關培訓，協助員工順利適應變革並強化專業能力。		
目標與標的(短期)	既有庫存去化。		
目標與標的(中期)	庫存量達到最低安全水位。		
目標與標的(長期)	既有庫存趨近零與不新增無單庫存。		
管理評量機制	成本會議與物控會議。		
績效與調整	維持管理方針。		
重大主題：可再生能源			
策略	聚恆公司以承攬太陽能系統工程案件為主要業務項目，涵蓋屋頂型、停車場型及地面型等多種形式。自2024年起，進一步協助業主設置表後儲能系統，以穩定廠區電力供應並節省電費支出。公司持續致力於成為節能、減碳與邁向淨零碳排的社會推手，在穩固本業發展的同時，亦為實現低碳城市的目標貢獻心力。	影響對象	聚恆（造成） 政府機關（促成） 當地社區（間接影響）
影響與衝擊	太陽光電大量發展，致台電尖峰時段饋線擁塞，各地須推出強化電力網方案。		
政策	本公司以太陽光電建置為核心事業，緊跟政策與法規動向，妥善辦理各項申請程序，同時因應市場模組技術更新，選用發電效能更佳之產品，以提升整體發電效益。業務範疇亦延伸至表後儲能市場，提升電力使用的彈性與效率。		
策略	自2024年起，全廠區全面使用綠電。 預防與補救措施： 1.配合國家光電政策及模組回收規範，確保達使用年限之設備得以妥善處理，並使土地恢復原貌。 2.配合地方政府光電查核作業，依查核結果進行必要調整，修正案場經營計畫。 3.積極宣導節能減碳方針，鼓勵員工提出具體建議與可行措施，提升全員參與度。 4.隨時掌握相關法規變動或草案公告，精準評估並迅速調整開發案方向，以確保合規與效益並重。		
目標與標的(短期)	(1)外勤業務使用之公務車逐步由油電車轉換為電動車。 (2)配合國家能源及環境政策，持續推動屋頂型及停車場太陽光電；地面型依循最新法規進行檢核及設計，以取得政府核准。		
目標與標的(中期)	響應 RE10x10 活動，已於2024年全廠使用綠電，期望在2028年前達到碳中和或更高的企業零碳排放的目標，打造潔淨永續的環境。		
目標與標的(長期)	持續研發及承攬光電及儲能再生能源相關建置工程，推促國家綠能達標及再生資源利用。		
管理評量機制	本公司訂定每年底提報，由公司經營層決議未來策略。		
績效與調整	本公司廠房屋頂全面設置太陽能系統，透過太陽光電的遮蔽效果，有效降低夏季廠內溫度，進而減少空調使用與能源消耗。 截至2024年，公司所承攬建置之太陽能系統總容量達 347 MWp，預估可在20年間減少 372萬噸 二氧化碳排放量，相當於約 9,606 座大安森林公園 的碳吸附效益。		

4.1 能源管理

全球暖化造成氣候異常，氣候與環境的轉變對人類生命及財產造成損失，也提升民眾對於氣候議題的關注。聚恆能源及溫室氣體管理為日常營運重要議題，持續推動節能減碳措施，改善能源使用效率，透過能源及溫室氣體管理減緩氣候變遷，並降低能源價格波動及能源供給所帶來的風險。本公司能源使用類別以電力、汽油、柴油為主。

近三年能源使用量統計表



註：
1. 註：電力熱值換算為1kWh=0.0036GJ。
2. 2022年及2023年數據轉換係數來源以環保署氣體排放係數管理表6.0.4版計算燃料熱值，汽油7,800 kcal/L；柴油8,400 kcal/L；1 kcal=4. 1868 KJ。
3. 2024年汽油熱值係數，來源於環境部於2024年公布之汽油熱值，汽油7,609 kcal/L；柴油8,642 kcal/L；1 kcal=4. 1868 KJ。
電力使用量:以計費度數做統計，不含轉供使用度數。



公司為更準確的提供溫室氣體盤查數據，於2024年自願性完成溫室氣體排放量，依據ISO 14064-1：2018溫室氣體盤查管理國際標準要求製作，於2025年03月完成內部查證。2024年範疇一溫室氣體排放量為255.35公噸CO₂e，範疇二為82.21公噸CO₂e，總排放量較2023年減少150.73公噸CO₂e，顯示在減碳具體行動上之努力，下表為溫室氣體排放情形：

近三年溫室氣體排放統計表				
項目	項目	2022	2023	2024
範疇一：直接溫室氣體排放 ^{註2}	公噸CO ₂ e	295.72	281.88	255.35
範疇二：間接溫室氣體排放 ^{註3}	公噸CO ₂ e	208.75	206.45	82.21
範疇三：其他間接溫室氣體排放 ^{註4}	公噸CO ₂ e	-	138.66	162.15
總排放量 = 範疇一+範疇二	公噸CO ₂ e	504.46	488.33	337.56
組織特定度量標準（員工總人數）	組織度量(單位)	185	197	184
溫室氣體排放強度 ^{註6}	公噸 CO ₂ e/ 組織特定度量標準	2.73	2.48	1.83
註： 1. 2023年增加溫室氣體盤排放源，故揭露範疇三之數據。 2. 2022、2023、2024年度範疇一排放源來自公務車、公務貨車、CO2滅火器、化糞池、冰箱、除濕機、冷氣機、飲水機及冰水主機；排放係數依經濟部能源局最新公告數據6.0.4版 (IPCC第六次評估報告) 之GWP值計算。 3. 本公司範疇二能源間排放為外購電力。外購電力引用經濟部能源局公告之電力排放係數，2021年電力排碳係數=0.509 kgCO₂e/kWh；2022年電力排碳係數=0.495 kgCO₂e/kWh；2023年電力排碳係數=0.494 kgCO₂e/kWh。2024年電力排碳係數=0.474 kgCO₂e/kWh 4. 本公司範疇三其他間接排放為員工通勤、購買的商品、處置固態和液態廢棄物及燃料和能源相關活動。 5. 溫室氣體排放種類：二氧化碳 (CO2)、甲烷 (CH4)、氧化亞氮 (N2O)、氫氟烴 (HFCs)。 6. 溫室氣體排放強度=(範疇一+範疇二)/組織特定度量值(員工總人數)。 7. 以上數據已完成內部稽核。				

4.2 節能成果

本公司為推廣溫室氣體減量、減少用水或其他減廢作為，在平時皆有宣導節約用水、提倡中午休息時間關閉燈具、執行垃圾分類及設置資源回收處，更於新建廠房內設置光效高之T-Bar光板燈，且案場也使用有環保標章之高能源轉換效率變壓器、隔熱膜。並於廠區安裝太陽能板，以太陽能發電減少溫室氣體的產生。針對公務車本公司已將部份全油車輛汰換為電動車輛共計17台，以降低全油車帶來之空氣等污染，也對於使用汽油車怠速超過10分鐘之駕駛同仁進行督導、更新租賃車款，減少不必要之油耗及提升車輛能源使用效率。

本公司為綠能產業，珍惜資源並關注節能減碳及溫室氣體減量議題。2024年公司進行的節能行動方案如下：

- 宣導員工隨手關燈及空調之習慣，並於公司每一個開關處貼上隨手關燈標語，以避免不必要的浪費。
- 配合資源回收政策予以廢棄物分類回收，並陸續將紙本表單，調整為電子化表單作業，以達到紙張及垃圾減量和資源回收之目的。
- 啟動雨水回收系統進行植栽澆灌。
- 公務租賃車，部份汰換為純電車輛。
- 員工中午用餐，不提供一次性餐具。
- 提供員工電動車汰換補助方案。
- 導入電力轉供使用。

現今國際間重視節能減碳及環境保護議題，本公司透過研發團隊的努力，降低終端客戶的能源使用，期望為環境永續盡一份心力，並積極為客戶建置自發自用太陽能發電系統，期望能為客戶達到更多的節約效益。本公司承攬至2024年的建置總容量為347MWp，相當於20年減少372萬噸的排碳量，相當於9,606座大安森林公園。然而2024年主力在併網型儲能，為了調節區域電網的電力使用品質而誕生，並且可以促成更多再生能源增設，故而投資開發部提供的儲能系統，只能減少帳單電價差，無實質降低能源耗用量。

本公司為客戶降低能源消耗之設計：

01 綠色採購	案場使用經濟部能源局公告之變壓器。
02 空調系統節能改善工程 (汰換冰水主機、水泵、風扇、熱泵)	可降低客戶空調系統的電能消耗。
03 以太陽能板面向及傾斜角度、安全性作為優先考量，以增設太陽能容量為目標	每增設1kW太陽能容量約可減少1.7噸碳排放。每增設1kW太陽能容量，20年約可減少1.8噸碳排放。
04 自動頻率控制能源管理系統 (AFC EMS)	這是一套與成功大學電機系團隊合作開發之儲能控制系統。本系統可追蹤電網頻率之即時動態，當偵測出電網電力過多時，可自動將多餘的電力透過變流器 (PCS) 轉換儲存至系統儲能電池組，當系統偵測出電網供電不足時，即可自動將儲存之電力回饋至電網協助供電。 透過本系統的主動調整充放電動作，在協助調節電網用電供需平衡的同時，高效率的儲存電網多餘的電力，除了可供電網缺電之所需，也使電力系統之運作更加穩定，達到穩定供電兼顧減碳之功能。
05 直流漏電檢知儀	太陽能發電系常因傳輸線路之破損漏電，造成系統無法正常發電之現象。聚恆開發之直流漏電檢知儀可用於檢測判別傳輸線路中之非持續性微小(毫安培)漏電現象，有效的避免太陽能發電系統之發電耗損，每增加的發電量都能協助達到節能減碳的目的。
06 設置推廣台電調頻備轉輔助服務之儲能系統	AFC是服務公司區域的外部電網的穩定，協助穩定電網，藉由日常儲電跟需要時放電。

4.3 原物料管理

聚恆以能源產業為營運目的，以建置太陽能工程及儲能工程為主要營運項目。為致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料，本公司在工程類如道路鋪設級配及管路埋設施工復原部分的級配用料等皆使用再生物料。且為落實綠色採購，將綠色採購規範納入公司政策，要求集團內部成員都必須優先以綠色採購為主，以文書用品、事務機等具有環保標章的項目為大宗。秉持「遵守法規、節能減碳、持續改善」綠色產品政策。本公司並無可再生原物料之使用，亦無回收產品，但有重複回收棧板與紙箱做使用，重複使用率約1%，報導期間內不可再生分類消耗量統計如下：

原物料名稱	是否可再生	2022	2023	2024
 電線電纜 XLPE 2000V	不可再生	441.51	98.30	180.17
 INVERTER (SMA SHP 100-20)	不可再生	83.79	-	-
 INVERTER (SMA STP 110-60)	不可再生	-	18.51	-
 太陽能板 AJP-SG1B 435W	不可再生	4742.16	-	-
 太陽能板 AJP-SC72-395W	不可再生	229.91 -	-	-
 太陽能板 AJP-SG1B 440W	不可再生	-	213.84	-
 太陽能板 AJP-SG1A 365W	不可再生	-	26.32	-
 太陽能板 JAM72S30-545/MR 545W	不可再生	-	35.97	-
 鋁線槽 100X100mm	不可再生	19.20	3.49	9.18
 格柵板	不可再生	19.69	19.77	30.77
 電線電纜PVC (IV) 電線	不可再生	6.48	0.31	219.58
 INVERTER (H) SMA STP25000TL	不可再生	15.75	0.25	0.26
 太陽能專用線 4mm TUV	不可再生	-	16.25	10.18
 鋁擠長料 30x70mm	不可再生	-	1.24	1.41
備註： 1. 物料種類包含：原始的自然資源，如礦石、鐵、木材、塑膠粒；使用於機器的潤滑油、半成品部件或零件；包裝材料。 2. 不可再生指無法在短期內補充的資源，如：煤、天然氣、金屬、礦物、石油；可再生指採擷完後會再長出來的。				

4.4

廢棄物管理

本公司從事太陽能光電系統工程EPC業務，無有害廢棄物之產出，僅以事業員工生活垃圾為主，皆為離場處置。每週定時請合格清運公司清運。另在公司營運活動或生產製程主要以工程案場拆卸物料包裝產生之廢棄物(紙箱及包裝膜)最多，屬一般廢棄物，紙類依規定可回收處理；目前公司所產生事業廢棄物為PV模組包裝紙(委由合法運者清運)，另模組包裝箱，因本公司目前力行節能減碳政策，責由模組廠商回收反覆利用使用。安裝過程中需配合現場裁切電線之非定尺料，鋁擠支架等材料，相關裁切後之殘尺料由工地統一集中控管，後續統一運至公司由專人處理繳料作業。為兼顧能源安全、綠色經濟及環境永續，公司積極推動節能減碳計畫，並為響應環保新觀念，本公司採用內部確認尺寸後工廠先行裁切，減少裁切料損失，以求減少廢棄物，並於2024年1月1日起員工用餐不再提供一次性筷子、湯匙、叉子…等餐具。強化員工的環保意識並提升各項資源的利用效率。廢棄物總重量之計算，因本公司非屬環保署規範應以網路申報事業廢棄物之單位，亦無有害廢棄物之產出，故無相關第三方外部驗證。此為公司所產生的非有害廢棄物列表：

紙類



廢棄物的產生(噸)：**0.270**
有害/非有害：非有害
處理方式：**其他回收作業**

鐵類



廢棄物的產生(噸)：**0.160**
有害/非有害：非有害
處理方式：**其他回收作業**

什線



廢棄物的產生(噸)：**0.190**
有害/非有害：非有害
處理方式：**其他回收作業**

鋁



廢棄物的產生(噸)：**0.080**
有害/非有害：非有害
處理方式：**其他回收作業**

生活垃圾

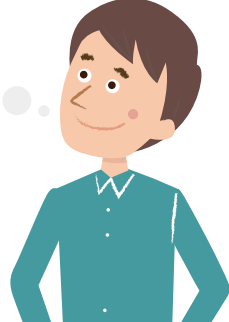


廢棄物的產生(噸)：**15.600**
有害/非有害：非有害
處理方式：**焚化(含能源回收)**

註：

1.其他回收作業：如變更使用目的或翻新。

2.「離場」指在報導組織的物理邊界或行政控制範圍之外。界或行政控制範圍之內；「離場」指在報導組織的物理邊界或行政控制範圍之外。



4.5 水資源策略

聚恆對水資源的運用及防治一向重視，公司並無製程產生用水，僅以生活用水為主。透過世界資源研究所的「水資源風險評估工具」WATER RISK ATLAS查詢本公司營運所在地點的水資源風險為中低風險。供水來源為台南曾文水庫，自來水為主要用水，雨水做為植栽澆灌使用，在節水計畫方面，本公司全面積極宣導日常生活節約用水，將可利用之水資源發揮更大效益。無製程用水，僅以生活用水為主，故無任何廢水排放，因此未有因取水及排放廢水而影響生態保育之相關區域。2024年本公司取水量及耗水量與2023年相比，取水量減少2.81(百萬公升)、耗水量減少2.14(百萬公升)。本公司之用水量如下：

近三年水資源用量統計表

	2022	2023	2024
取水量(百萬公升)	5.57	7.24	4.43
排水量(百萬公升)	4.23	5.7	3.56
耗水量(百萬公升)	1.34	1.54	0.87
組織特定度量(單位)	員工數	員工數	員工數
組織特定度量值	185	197	184
用水密度	0.030108	0.036751	0.024076

註：
●耗水量=取水量-排水量。
●用水密集度計算方式為：取水量(百萬公升)/組織特定度量值。



CHAPTER 05

幸福聚恆

5.1 人力資源	75
5.2 職業安全	80
5.3 福利與培訓	86
5.4 維護自然與社會贊助	92

重大主題： 職業安全與健康管理			
重要性	完善並落實職業安全衛生管理，不僅有助於降低本公司的營運風險與相關成本，更可提升產品在永續發展議題上的市場競爭力。 若未妥善執行職業安全衛生管理，未來公司恐面臨法規處罰、民事訴訟風險，甚至引發社會輿論關注，對企業形象造成不利影響。	影響對象	聚恆(造成) 供應商/承攬商(促成) 員工和其他工作者(直接相關)
影響與衝擊	● 實際正面影響 — 遵循《職業安全衛生法》可有效降低工作環境中的危害因子，提升企業對員工安全與健康的重視，營造更安全的職場環境。 ● 潛在負面衝擊 — 機械或設備故障可能導致營運損失，另為強化防護措施所增加的機械設備安全成本，亦可能提高整體營運支出。		
政策	本公司訂有《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》、《道德行為準則》及《公司治理實務守則》，秉持廉潔、透明與負責任的誠信經營理念，推動各項營運活動，致力追求最佳經營績效，實現企業永續發展，並彰顯企業的社會價值。		
策略	本公司之職業安全衛生政策為： 「遵守法規、預防危害、安全紀律、健康促進、持續改善、全員參與」，全面遵循本地職業安全衛生相關法規，並配合國際勞工組織(ILO)與世界衛生組織(WHO)之相關倡議，推動全員參與安全衛生管理，強化組織安全文化。 ● 預防與補救措施： 為有效落實職業安全衛生政策，本公司已導入 ISO 45001 國際職業安全衛生管理系統，並成立「職業安全衛生管理委員會」，由總經理擔任主任委員，統籌推動相關作業，提升員工的風險意識與應變能力。針對職業災害事件，亦落實進行根本原因分析，並提出具體改善對策與追蹤機制，以確保類似事件不再發生。		
目標與標的(短期)	1.持續依規定辦理員工健康檢查與健康管理，並每年至少舉辦兩場健康講座；同時關懷與追蹤健康檢查結果異常之員工，提供必要協助與追蹤機制。 2.持續執行職場安全衛生稽查，並達成90%以上的缺失改善率。 3.依年度計畫執行消防演練與緊急應變訓練，提升全體人員應變能力。		
目標與標的(中期)	1.總合傷害指數平均指數小於進三年平均值。 2.持續維持ISO 45001認證及換證有效性。 3.持續辦理優於法規頻率與項目之員工健康檢查。		
目標與標的(長期)	1.員工及其他非員工無八小時通報職災意外事故案件。 2.無貪腐事件。 3.無違反安全衛生相關法規。 4.零工傷、零災害。		
管理評量機制	透過稽核室執行內部控制制度與風險監控，對外則積極參與各項公司治理評鑑，作為內部持續改善之參考依據。依據 ISO 45001 的內部管理審查程序，每年皆針對職業安全衛生管理系統進行PDCA(計畫、執行、查核、行動)循環的有效性評估。		
績效與調整	2024年因風險控管得當，無重大內部控制缺失事項。當年度職業災害發生率有效控制 ⁵ 在5.13%，符合公司所訂之職業安全衛生管理目標。未來將持續精進並管理相關議題，以確保職場安全與健康。		

5.1 人力資源

人才組成概況

本公司本著以人為本，視員工為公司之重要資產，對於員工工作環境、教育訓練等，訂立完整之管理制度，使員工能在安心、安身的先決條件下，讓員工個人利益與公司利益結合，祈使員工全心為公司貢獻，創造利益。本公司2024年總勞動人力為正職且全職員工183人、臨時且兼職員工1人共計184人，皆以勞工基準法辦理。公司人員數據資料如下：

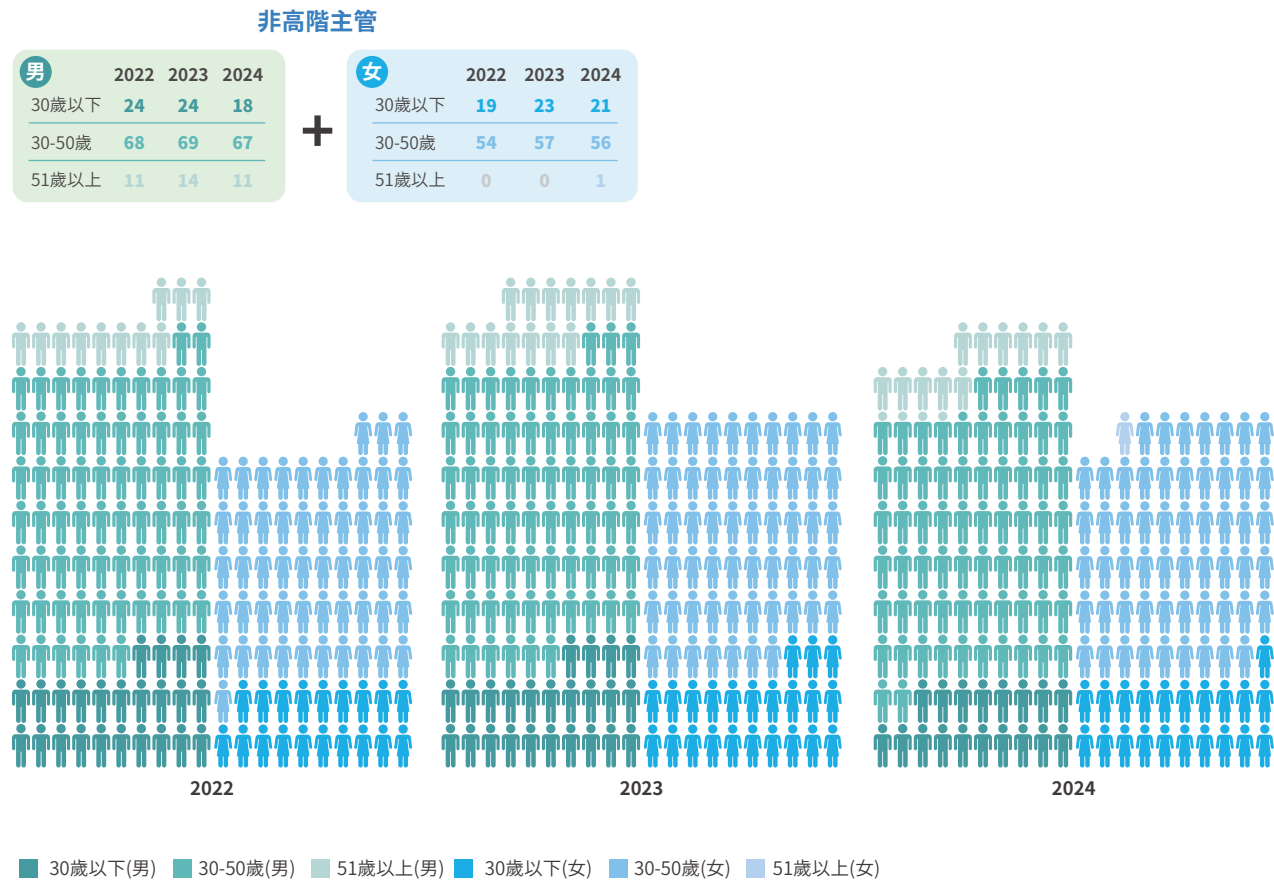
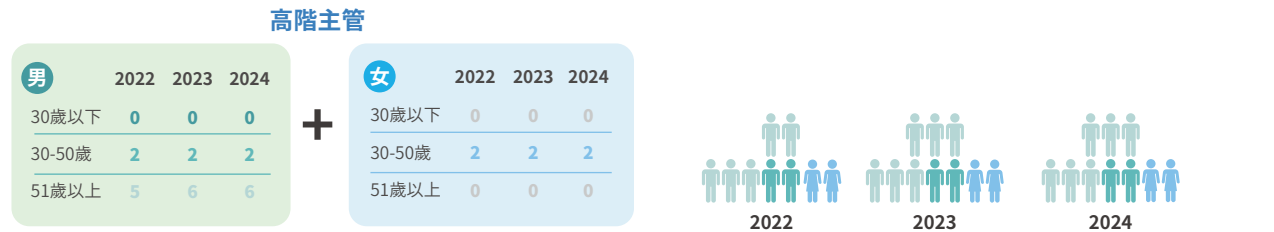
員工人數								
性別		女性			男性			總數
地區/類型/年齡		未滿30歲	30-50歲	超過50歲	未滿30歲	30-50歲	超過50歲	
台灣	全體員工數	21	58	1	18	69	17	184
	正職員工數	20	58	1	18	69	17	183
	臨時員工數	1	0	0	0	0	0	1
	全職員工數	20	58	1	18	69	17	183
	兼職員工數	1	0	0	0	0	0	1
註： 1. 員工：根據國家法律或循其相關適用要求，致與組織發生勞僱關係之個人(台灣為有投勞保之員工)。 2. 正職：簽訂不定期契約之個人。 3. 臨時：簽訂定期契約之個人。 4. 全職：適用勞動基準法之工時定義之個人，台灣為每日不得超過8小時，每週不得超過40小時。 5. 兼職：排除全職之員工。								

本公司2024年非員工之工作者為外包商5人，非員工工作者占員工人數比率為2.5%，較2023年非員工人數相比無重大差異，數據資料如下：



近三年員工組成

公司重視我們員工的福利，且為了能夠加強和當地社區的和諧，以及增加員工工作的穩定性，我們於增聘人員時多以當地居民為主，本公司經理級以上且擔任部門長，為高階管理階層，而僱用台灣人擔任各部門長(經理級以上)管理階層共有10位，占管理階層100%。近三年員工職別分布：

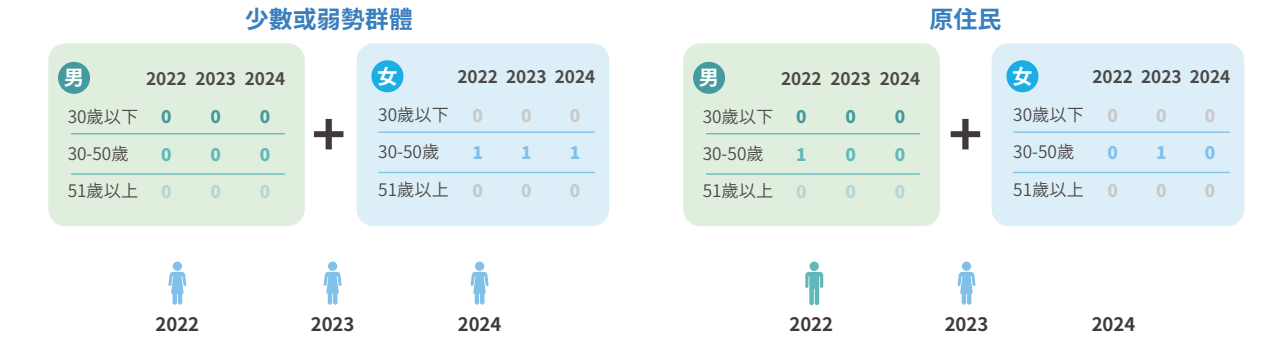


高階主管總計	2022= 9人	2023= 10人	2024= 10人
非高階主管人員總計	2022= 176人	2023= 187人	2024= 174人
全體人員總計	2022= 185人	2023= 197人	2024= 184人

註：本公司經理級以上且擔任部門長者，定義為高階主管
資訊重編說明：更新2022與2023年度之高階主管及非高階人數，原先高階主管資料係以管理職人數統計，並非實際高階主管人數，故此予以更正。

近三年多元化員工統計表

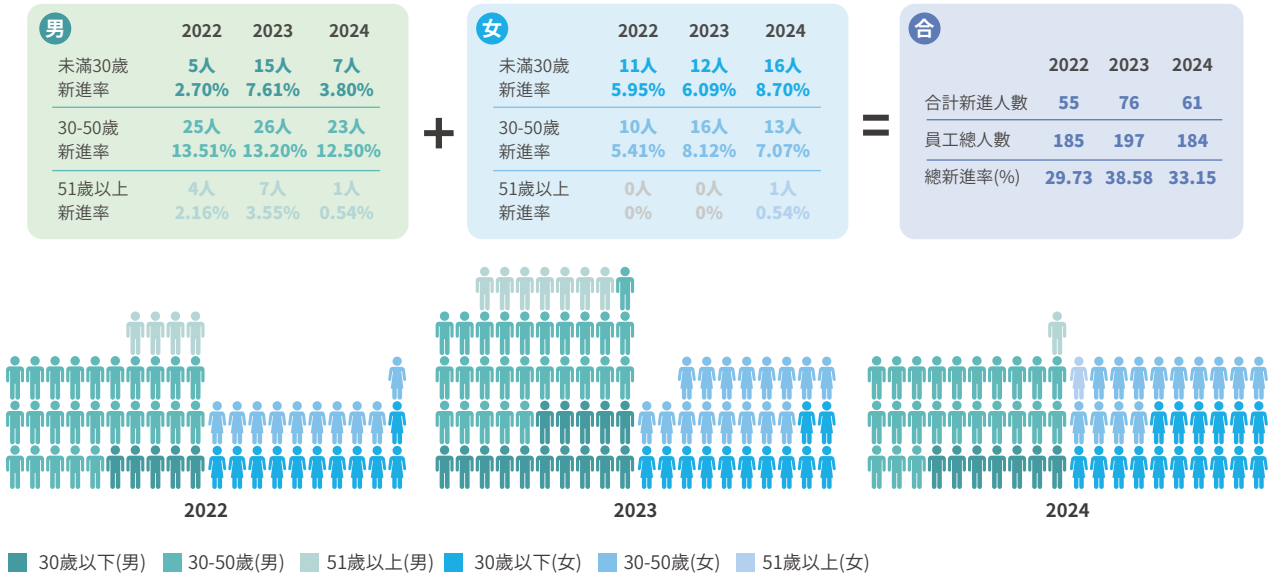
本公司招募與雇用員工皆遵循勞基法、就業服務法及兩性平等工作法等勞動與人權相關法規，2024年共聘用1位少數或弱勢群體，落實僱用多元化員工保障弱勢及相關族群平等就業機會，報導期間無任何侵害原住民權利之情事。以下為聚恆近三年多元化員工年齡與性別之比例：



註：少數或弱勢群體：具有某些特定條件或特徵(如經濟、生理、政治、社會)的群體，其因組織活動而遭受的負面衝擊嚴重性可能較一般族群更大。

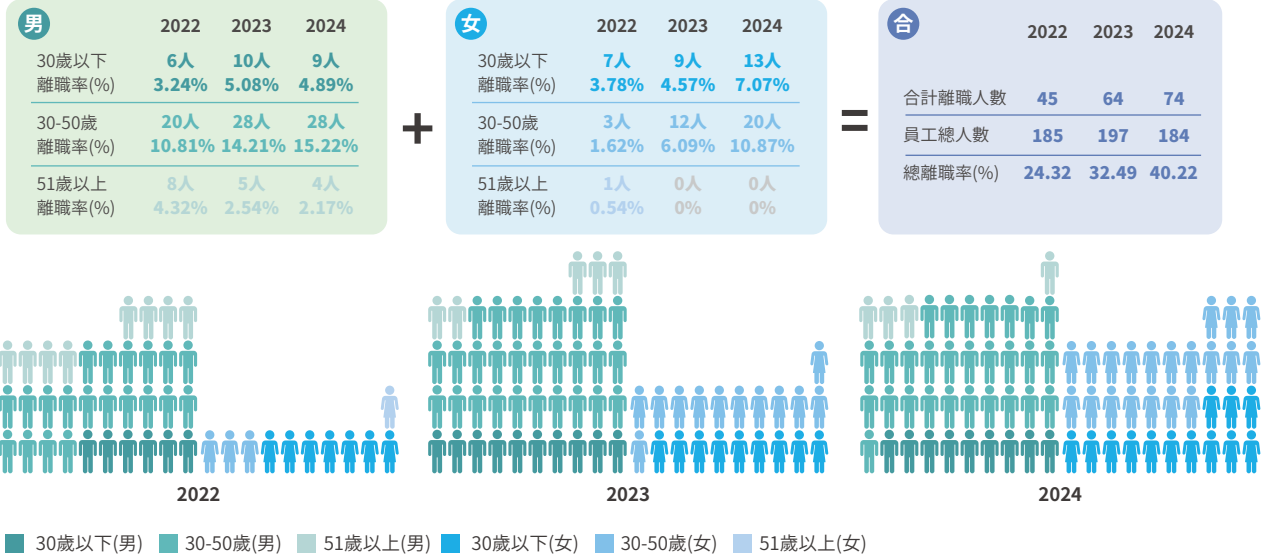
近三年員工之新進資料

人力規劃及各單位人力需求，任用以學識、品德、能力、經驗、適合於所任職務或工作為原則，以提升員工薪資與福利、降低人才的流動。相關近3年員工之新進、離職資料如下表所示：



註：
1.新進員工人數不扣除中途離職人員，包含兼職及部分工時人員。
2.該年齡組男(女)性員工新進率=當年該年齡組新進男(女)性人數/當年末營運據點總人數。
3.總新進員工僱用率=當年新進人數/當年末營運據點總人數。

近三年員工離職率統計表



註：

1.公司離職的員工的類別：(如：辭職、免職、退職、退休或因工殉職等) 包含兼職及部分工時人員。

2.該年齡組男(女)性員工離職率=當年該年齡組離職男(女)性人數/當年末營運據點總人數。

3.總離職員工僱用率=當年離職人數/當年末營運據點總人數。

育嬰留停執行情形

為落實幸福職場的理念，除了廠區附設哺乳室，以打造友善的辦公環境，並依法推動育嬰留職停薪方案，2024年新申請育嬰留職停薪共9人，而當年度實際復職者2名，復職率67%；另2023年復職2名，1名留任一年以上，留任率50%，報導期間公司育嬰假資訊，如下表所示：

近三年員工育嬰假留停一覽									
年度	2022			2023			2024		
性別/合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
符合育嬰留停申請資格人數 A	2	3	5	2	0	2	9	9	18
當年度實際申請育嬰留停人數 B	1	2	3	0	0	0	1	8	9
當年度育嬰留停應復職人數 C	1	2	3	0	2	2	1	2	3
當年度育嬰留停實際復職人數 D	1	2	3	0	2	2	0	2	2
前一年度育嬰留停實際復職人數 E	1	1	2	1	2	3	0	2	2
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數 F	1	1	2	1	2	3	0	1	1
當年度育嬰留停復職率% (D/C)	100	100	100	-	100	100	-	100	67
當年度育嬰留停留任率% (F/E)	100	100	100	100	100	100	-	50	50

計算方式：

1.應復職人數=育嬰留職停薪預計於該年度復職人數。

2.2024年留任人數=2023年實際復職人員且2024/12/31仍在職人數。

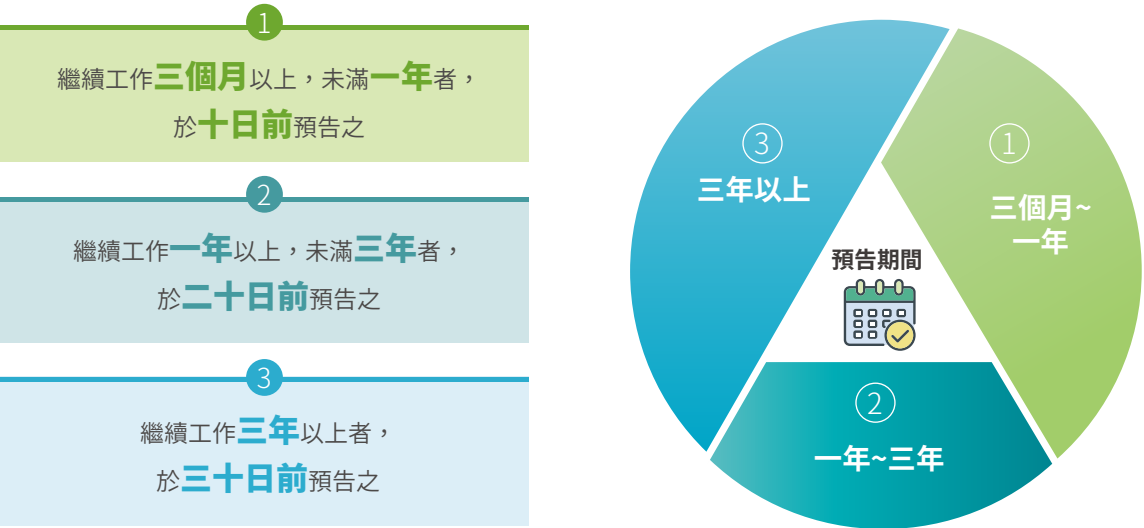
3.當年度育嬰留停復職率%=當年度育嬰留停實際復職人數/當年度育嬰留停應復職人數(D/C)。

4.當年度育嬰留停留任率%=前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數/前一年度育嬰留停實際復職人數(F/E)。

本公司保全系統全部委由專業遠泰保全機構處理，約聘保全人員依保全業法第十條之二規定辦理，保全人員依職業安全衛生法每年接受相關專業訓練，2024年保全進行3次在職教育訓練，課程內容包括災害防救、保全相關執勤實務訓練等訓練，且依實際到廠區進行保全相關執勤實務訓練。

營運變更之最少公告期限

聚恆依照勞基法第十六條規定辦理，其預告期間依下列規定辦理：



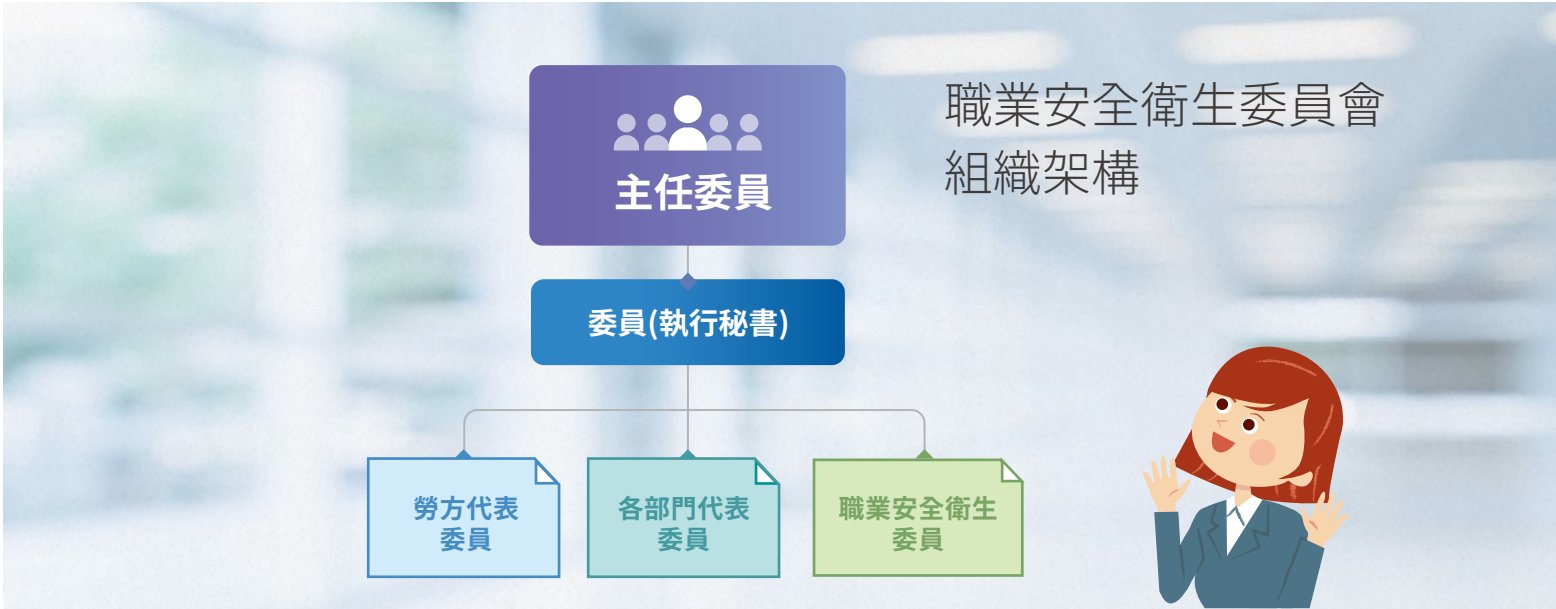
5.2 職業安全

職業安全與衛生

本公司已導入ISO 45001職業安全衛生管理系統，依循PDCA逐步落實安全衛生管理工作。聚恆本著保障勞工健康、安全之本念，將持續遵守本地法規、依循國際ESG標準、規則，並藉由ISO 45001職業安全衛生管理系統以系統化方式管理職業安全衛生範疇，確保公司、工作環境、勞工健康與安全等得獲得最大保障。

為能落實規劃、監督、管理職業安全衛生事務，經由內部職業安全衛生管理組織針對相關事項，基於PDCA循環管理模式，以定期或臨時會議、職業安全衛生提案、教育訓練等方式，對分級管理事項進行宣導教育、進度追蹤與評估，持續改善與優化提供員工良好安全且健康的職場環境。承攬商進入本公司場域進行作業時，會召開協議組織說明相關職業安全衛生規定及危害告知，並在事前簽訂「承攬商職業安全衛生及環保承諾書」，如承攬過程中有發生違規事項，將依據「承攬商管理規範」進行調查，並依據調查結果採取改善對策、預防對策及承攬商評鑑等相關措施。

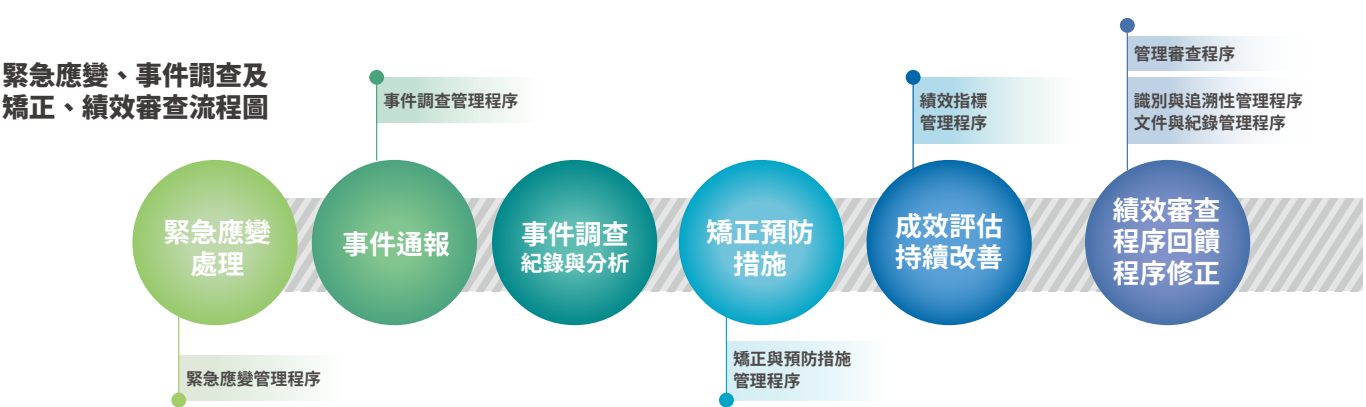
本公司設有「**職業安全衛生委員會**」，由主任委員、執行秘書、勞方代表、各部門代表及職業安全衛生代表共同組成，委員會總人數為16人，其中包括主任委員1人、執行秘書1人、勞工代表5人、各部門代表7人、職業安全衛生代表2人。勞工代表人數占總人數之31.2%，負責協助監督與建議職業健康與安全相關規劃。委員會每三個月定期召開一次會議，針對職業安全衛生管理之推動事項進行討論、審議、協調與建議，致力於提供員工更加友善、安全且舒適的工作環境。



管理程序

為落實緊急應變、事件調查及矯正等事宜，本公司訂有「**風險評估管理程序**」、「**緊急應變管理程序**」、「**事件調查管理程序**」及「**矯正與預防措施管理程序**」，並依循相關程序及法令規定，實施有效之調查與預防改善作業。本公司採取初步可能性危害辨識，並將危害類型分類後進行分項評估，評估標準依據事件發生頻率、事件嚴重程度、現有防護或預防措施等進行風險分級管理。

針對不可抗力之災害(如風災、水災)與可控但可能發生之災害(如火災)，均訂定發生時之緊急因應對策、應變措施及應變演練標準作業程序(SOP)，並透過定期或不定期講習、實地訓練與查核等方式，確保應變人員與設備具備良好之應變能力與有效性。員工於執行工作時，若遇有立即性危害，經評估後得以自主停止作業或撤離現場。事件發生後，將自人、事、時、地、物等面向進行紀錄，並分析其直接、間接與根本原因，據以擬定改善、預防及防範措施，以降低災害發生的可能性與嚴重程度。相關流程圖如下：



職安衛管理系統認證

2020年11月本公司經第三方稽核驗證，且首次取得ISO 45001職業安全衛生管理系統驗證；2021年經ISO 45001職業安全衛生管理系統第三方稽核審查通過，首次之效期：2023年11月25日；2023年11月經第三方重新稽核驗證，此次之效期：2026年11月25日。其涵蓋範圍：太陽能系統、太陽能相關產品及儲能工程之設計、建置整合、設備製造、銷售與顧問服務。職業安全衛生管理系統於本公司適用全公司之全體從業人員，涵蓋員工與非員工之工作者比例為100%。

ISO 45001 : 2018

健康管理與關懷

因本公司皆屬一般工作環境，故無員工及非員工之工作者從事具有高風險或高特定疾病的職務，因此針對所有在職員工皆僅進行一般健康檢查作為在職員工實施健康檢查與管理，倘若在發現健康檢查檢測值異常之同仁，進行追蹤管理並依據健康檢查報告做成健康檢查統計分析供同仁參考，給予必要之個別健康諮詢關懷與指導，使同仁掌握自身之健康狀況。本公司健康檢查頻率優於法規，到職年滿一年之員工均每年執行一次健康檢查，持續透過每年度健康檢查追蹤、人員個別健康關懷等措施預防職業疾病發生之可能性。

根據勞動部勞工健康保護規則雇主應對在職勞工，應依下列規定，定期實施一般健康檢查：

- 一、年滿65歲者，每年檢查1次。
- 二、40歲以上未滿65歲者，每3年檢查1次。
- 三、未滿40歲者，每5年檢查1次。

員工健康檢查人數與費用統計總表			
一般健康檢查			
類別	項目	檢查人數(人)	檢查費用(仟元)
檢查項目	基本檢查、血壓檢查、心房顫動檢測、胸部X光檢查、尿液檢查、血液常規檢查、白血球分類、血糖檢查、肝功能檢查、腎功能檢查、血脂肪檢查、膽固醇分析、危險因子、痛風檢查、膽功能檢查、免疫功能檢查、胰臟功能檢查、心臟功能檢查、胃幽門桿菌、癌症篩檢、腹部超音波檢查、心電圖檢查、醫師診察	122	213.7

註：
1. 因依公司規定到職年滿一年者提供健康檢查，故檢查人數非全體員工。

2024年度員工健康檢查



本公司為有效提升全體員工有關健康促進的認知，並致力於防止職業病及職業災害之發生，除依職業安全衛生法之規定，公司尚有以下相關服務或措施：

針對員工安全與健康工作環境之措施	1.以優於法規之頻率實施員工一般健康檢查	1. 本公司除依相關法令規定，另據勞工作業環境監測結果定期辦理一般或特殊健康（體格）檢查，以維護及照顧全體員工之健康。 2.本公司參照勞動主管機關所訂法令及「勞工健康保護規則」規範，訂有『健康管理程序書』。新進人員到職前自行前往醫院實施一般體格檢查，在職人員依「勞工健康保護規則」及『健康管理程序書』，定期辦理在職員工健康檢查。
	2.依法規實施勞工健康管理、分級、預防措施	本公司除依「勞工健康保護規則」，另訂有『復工、配工評估作業指導書』，若發現員工健康狀況不能適應原工作時，除給予醫療外，應讓臨場勞工健康醫師評估及建議採取更換工作、變更作業場所、縮短工時或採取其他適當措施。2024年為促進員工自我健康管理能力及營造健康職場環境，邀請家庭醫學科醫師、職能治療師、諮商心理師，辦理健康講座共4場次，合計158人次。
	3.定期實施作業環境監測，並依監測結果進行分級管理	為保護員工免於作業環境中可能暴露於有害物質之危害，本公司恪遵法令規定訂定作業環境監測計畫書，並依有害物質項目及其法定頻率，定期執行作業環境監測相關工作。
對員工之教育政策與其實施情形	1.依人員進聘用情形實施新進人員職業安全衛生、緊急應變等教育訓練。 2.每年對於在職員工實施職業安全衛生相關、健康促進、工作技能提升、緊急應變等教育訓練。 3.本公司除依「勞工健康保護規則」，另訂有『復工、配工評估作業指導書』，若發現員工健康狀況不能適應原工作時，除給予醫療外，應讓臨場勞工健康醫師評估及建議採取更換工作、變更作業場所、縮短工時或採取其他適當措施。	

健康講座

健康講座-健康講座-痠痛OUT!讓你工作更舒暢-1



健康講座-痠痛OUT!讓你工作更舒暢-2



健康講座-建立友善職場從尊重他人及友善溝通開始



由於意外事故的發生大多與人為疏失有關，因此如何訓練員工不發生人為疏失的工作習性，是安衛教育與訓練的重點。公司針對特定職業危害、危險狀況管理人員或技術人員進行訓練，2024年度共有14項特殊職業訓練，總受訓人數為46人，共花費107,525元。



註：

- 1. 包含員工與非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者。
- 2. 非員工但其工作及/或工作場所受組織所管控之工作者，例如：保全、清潔人員、施工人員..等承攬商、外包商。
- 3. 此表所述之職業安全衛生相關教育訓練包含一般性的訓練或針對特定職業危害、危險狀況的訓練。

本公司設置勞工安全衛生業務主管及管理人員，定期至各單位實施作業環境巡查，同時將勞工安全相關作業規範、各管理系統相關規範及安全資料表公告宣導，隨時供員工閱覽，使員工能更深入了解安全衛生的觀念及知識內化在員工的生活中。於2024年報導期間共計2次職業傷害，分別是：

- 1. 勘查案場樹枝影響，閃避結構物，滑入水溝骨折。
- 2. 工作場所地面落差，踩踏不穩，腳部扭傷。

此2事件皆為場地因素，影響行走安全。本公司立即改善安全措施與危害告示標示，防止再發事件。另外，部門主管宣導工作安全流程重要事項，及調整更安全的作業手法，強化人員之工作安全與觀念，落實安全管理且降低職業安全風險。本公司員工面臨之職業災害類型如下表：

近三年員工之職業傷害情形統計表				
類別	項目	2022	2023	2024
總工時	女性總經歷工時	139,832	166,672	167,728
	男性總經歷工時	216,975	224,576	221,408
	總經歷工時	356,807	391,248	389,136
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數 (排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	1
	男性總計職業傷害人(次)數	1	4	1
	總計職業傷害人(次)數	1	4	2
職業傷害所造成的死亡比率%		-	-	-
嚴重的職業傷害比率%		-	-	-
可記錄的職業傷害比率%		2.80	10.22	5.13

註：

- 1. 職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/工作小時)*1,000,000。
- 2. 嚴重的職業傷害比率=(嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時)*1,000,000。
- 3. 可記錄的職業傷害比率=(可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時)*1,000,000。
- 4. 嚴重的職業傷害指6個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
- 5. 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。



非員工之工作者職業傷害統計表				
類別	項目	2022	2023	2024
總工時	女性總經歷工時	1992	1984	2000
	男性總經歷工時	10752	10744	10784
	總經歷工時	12744	12728	12784
職業傷害所造成的死亡人數	女性死亡人(次)數	0	0	0
	男性死亡人(次)數	0	0	0
	總計死亡人(次)數	0	0	0
嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)	女性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計嚴重職業傷害人(次)數	0	0	0
可記錄之職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	女性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	男性總計職業傷害人(次)數	0	0	0
	總計職業傷害人(次)數	0	0	0
職業傷害所造成的死亡比率		-	-	-
嚴重的職業傷害比率		-	-	-
可記錄的職業傷害比率		-	-	-

- 註：
- 職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/工作小時)*1,000,000。
 - 嚴重的職業傷害比率=(嚴重的職業傷害數(排除死亡人數)/工作小時)*1,000,000。
 - 可記錄的職業傷害比率=(可記錄的職業傷害數(含死亡人數、嚴重職業傷害人數)/工作小時)*1,000,000。
 - 嚴重的職業傷害指6個月內不能恢復健康狀態之職業傷害。
 - 可記錄的職業傷害不包含上下班通勤所造成的職業傷害。

本公司設置職業安全衛生業務主管及管理人員，定期至各單位實施作業環境巡查，同時將勞工安全相關作業規範、各管理系統相關規範及安全資料表公告宣導，隨時供員工閱覽，使員工能更深入了解安全衛生的觀念及知識內化在員工的生活中。每月特約勞工健康服務護理人員服務4次/8時、每年特約勞工健康服務醫師服務4次/8時，以關心員工身體健康狀況及適時的提供協助，目前皆無員工職業病。2024年本公司未發生任何職業病案例及職業病造成之意外。

5.3

福利與培訓

完善的薪資及福利

聚恆的薪資標準係依據職務、能力、學歷、工作經驗及專業知識訂定，起薪與獎酬不因性別、宗教、政治立場、婚姻狀況等因素而有所差異。我們每年檢視公司薪酬結構與市場水準，視需求進行調整，藉此優化薪酬與福利的競爭

力，吸引優秀人才加入聚恆。公司並會依當年度獲利狀況提撥年終獎金、績效獎金與工程獎金等。員工退休制度依據《勞動基準法》與《勞工退休金條例》等相關法規辦理，全體員工均參與退休福利計畫，並由公司依每月薪資提撥6%退休金至勞工保險局之個人專戶中。

本公司亦依法保障員工權益，提供相關獎金、保險與休假制度。多項獎金專屬表現優異員工，包括：維運與操作獎金、銷售業績獎金、工程專案績效獎金、太陽能電廠開發與代辦績效獎金、新創事業獎金管理、年終獎金、研發成果、專利及研發成果著作發表及獲獎等。

此外，為體恤員工於聚恆的辛勞，公司設有職工福利委員會，積極推行各項福利措施。在補助方面，設有子女教育補助(從幼稚園至研究所)，亦有長者照護補助，全力協助同仁兼顧家庭與事業。自2024年8月起新增電動車新(換)購補助，截至2024年底已有1位員工申請補助(燃油機車→電動機車)。各項福利如下：



獎金福利

年終獎金、績效獎金、工程獎金、生日禮金、結婚禮金、生育津貼、三節禮金/禮品



保險類

勞健保、新制退休金提撥、員工團保



請 / 休假制度

週休二日、特休假、女性同仁生理假、產假、男性陪產檢及陪產假、家庭照顧假等



休閒類

特約商店優惠、國內外旅遊(不定期)、聚餐(不定期)、提供員工現磨咖啡無限供應、運動休閒活動場所(羽球/桌球)



相關補助

子女教育補助、長者照護補助、在職進修補助、外勤補助、喪奠補助、電動車新(換)購補助



健康促進類

醫護人員定期駐診、每年定期員工健檢、溫馨哺乳室



制度/設備類

本公司提供員工宿舍(外縣市同仁)、員工制服

為吸引及留任優秀人才，並獎勵同仁創造績效與長期貢獻，本公司提供具競爭力的整體薪酬。最高薪資與中位數薪酬如下所示：

薪酬比		
國家/地區	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工(不包括該薪酬最高個人)年度總薪酬之中位數的比率	公司薪酬最高個人之年度總薪酬與員工(不包括該薪酬最高個人)年度總薪酬之增加比率
台灣	6.54	2.45

- 註：
- 董事長不算薪酬最高之個人，除非兼任總經理/執行長。
 - 年度薪酬中位數比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪/該年度年薪位於中位數之個人年薪。
 - 年度薪酬增加比率計算公式：該年度年薪最高之個人年薪增加百分比/該年度年薪位於中位數之個人年薪增加百分比。

聘僱相同職務、職等之女男員工時，基本薪資比均為1:1，並逐年因工作表現、專長技能等條件調薪及晉升給予相對應之薪酬，基層人員起薪優於法令規定，2024年度男性基層人員平均標準薪資優於當地最低薪資1.16倍，女性基層人員則優於當地最低薪資1.16倍。

員工薪酬統計表						
各職別薪酬比例	人數		總年薪(新台幣元)		薪酬比	
	女	男	女	男	女	男
管理職	8	24	10,501,382	29,434,693	1	0.93
非管理職	50	57	26,836,584	33,707,635	1	1.10
直接人員	1	14	409,764	8,459,619	1	1.47
間接人員	57	67	36,928,202	54,682,709	1	1.26

註：

女性對男性的薪資報酬比率(年薪比率)：為“該類別女性平均年薪/該類別男性平均年薪”。

年薪計算範圍：2024年度整年度皆在職人員，故會與2024年底在職人數不同

年薪：經常性薪資+非經常性薪資

薪資比		
各職別薪資比例	女	男
管理職	1	1
非管理職	1	1.04
直接人員	1	0.93
間接人員	1	1.04

註：

- 1.男性對女性的基本薪資比率(底薪比率)：為"該類別男性底薪/該類別女性底薪"。
- 2.若女性與男性基本薪資比例差異較大，請說明原因。

非擔任主管職務之全時員工薪資結構表(單位：新臺幣仟元)				
各職別薪資比例	2022	2023	2024	與前一年度之差異【百分比】
非擔任主管職務之全時員工人數	102	96	107	+11(+11.46%)
非擔任主管職務之全時員工薪資總額	59,332	60,451	60,544	+93(+1.5%)
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	582	630	566	-64(-10.14%)
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	554	590	547	-43(-7.29%)

註：

1.與前一年度之差異【百分比】。

公式：2024年-2023年【(2024年-2023年)/2023年】。

人數及薪資計算範圍：2024年度整年度皆在職之非主管人員，並以報稅資料計算

完善的教育訓練制度

本公司為加強員工專業技術能力，建立了教育訓練體系及工作職務說明書，訂定各項職務能力規劃與發展，並每年進行相關不定期內外部教育訓練。

新人訓練	新進人員培訓是本公司首要任務，安排新進人員教育訓練及勞工安全衛生教育訓練，及各單位之專業職能訓練。及為有效落實新進人員之照顧、輔導，增進其學習效果與工作生活適應，並強化團隊合作精神與組織承諾，本公司建立新進員工輔導實施辦法，並由各單位安排輔導員，以關注新人學習適應狀況提供諮詢與輔導。
基層員工專業培育	本公司依公司發展目標及方向來規劃同仁專業職能教育訓練課程，並依課後隨堂測驗及實務上操作訓練，助於同仁應用於工作中。各項課程滿意度調查及意見回饋更是讓教育訓練更符合同仁需求，透過通識及專業職能訓練，提升員工能力發展。
主管能力培育	依據訓練體系培育各階主管管理職能，以提升主管管理技能、人際關係與培育及激勵部屬等能力。
中高階主管	依據訓練體系培育各階主管管理職能，2024年以不定期派外部訓練，提升主管管理技能、人際關係與培育及激勵部屬等能力。

公司亦鼓勵員工評估自己的興趣、技能、價值觀及目標並和管理者溝通個人職涯意向，以規劃未來職涯計畫。公司每年不定期舉辦內外部教育訓練項目如下：

內訓	通識課程	消防教育訓練、職安衛教育訓練、健康講座、資安講習、資訊安全-社交工程防範意識、電動車教學
	其他工作職能相關課程	電廠基本架構、案場資訊設備故障排除、能源局及台電作業規範、太陽能事故案例分享、太陽能板PV INVERTER電力規格基本電力單位通識課程、監測網頁操作與介紹、太陽能維運查修邏輯建立、成本規劃、太陽能巡檢重點安全、工程成本估算與管理等。
外訓	證照相關	職業安全衛生業務主管、屋頂作業主管、急救人員、吊升荷重三公噸以上之固定式起重機操作人員、高空工作車等。
	其他工作職能相關課程	相關法令規章遵循、TEPA電力交易試行平台課程、建置低碳策略與永續經營等。

本公司管理職/非管理職、直接/間接人員，皆100%接受員工教育訓練，概況如本表

性別	管理職		非管理職		直接人員		間接人員	
	男	女	男	女	男	女	男	女
總人數(人)	31	11	73	69	17	1	87	79
受訓總時數(時)	357	175	1,391	810	751	6	997	979
平均受訓時數(時/人)	11	15	19	11	44	6	11	12
受訓費用(元)	124,100	39,120	151,625	47,820	102,175	0	173,550	86,940

註：

- 1.(管理職總人數+非管理職總人數)=營運據點總人數。
- 2.(直接人員總人數+間接人員總人數)=營運據點總人數。

女性與男性平均訓練時數差異較大，係因男性直接人員因職務有外訓考照的需求，而女性直接人員無考照需求，僅參與內訓，故無受訓費用。



本公司於報導期間內接受員工績效考核之比例如下，管理職及間接人員考核未達100%係因排除董事長（身兼總經理）

項目	管理職	非管理職	直接人員	間接人員
接受考核的男性員工比例	100	100	100	100
接受考核的女性員工比例	100	100	100	100

註：管理職考核比率未達100%，係因排除董事長。

本公司透過績效考核之目的，來提升組織與個人績效，並依照公司制定之「工作規則」及「考績考核管理辦法」，以明確的績效指標及評核制度並定期進行檢視，再藉由評核結果作為升遷、獎懲之參考依據，用以激勵員工以有效達成公司營運目標。2024年排除當年度總經理、稽核人員、留職停薪員工及試用期員工（另進行試用期考核）外，其餘員工100%參與績效考核。

職能相關課程照片

太陽能事故案例分享



太陽能板PV INVERTER電力規格
基本電力單位通識課程-1



太陽能板PV INVERTER電力規格
基本電力單位通識課程-2



監測網頁操作與介紹



溫室氣體盤查-內部稽核訓練



正射影像生成與QGIS基本操作應用



一般安全衛生教育訓練-1



一般安全衛生教育訓練-2



一般安全衛生教育訓練-3



ESG宣導



消防演練-1



消防演練-2



消防演練-3



電廠基本架構



案場資訊設備故障排除



太陽能巡檢重點安全



能源局及台電作業規範



電動車教學-1



電動車教學-2



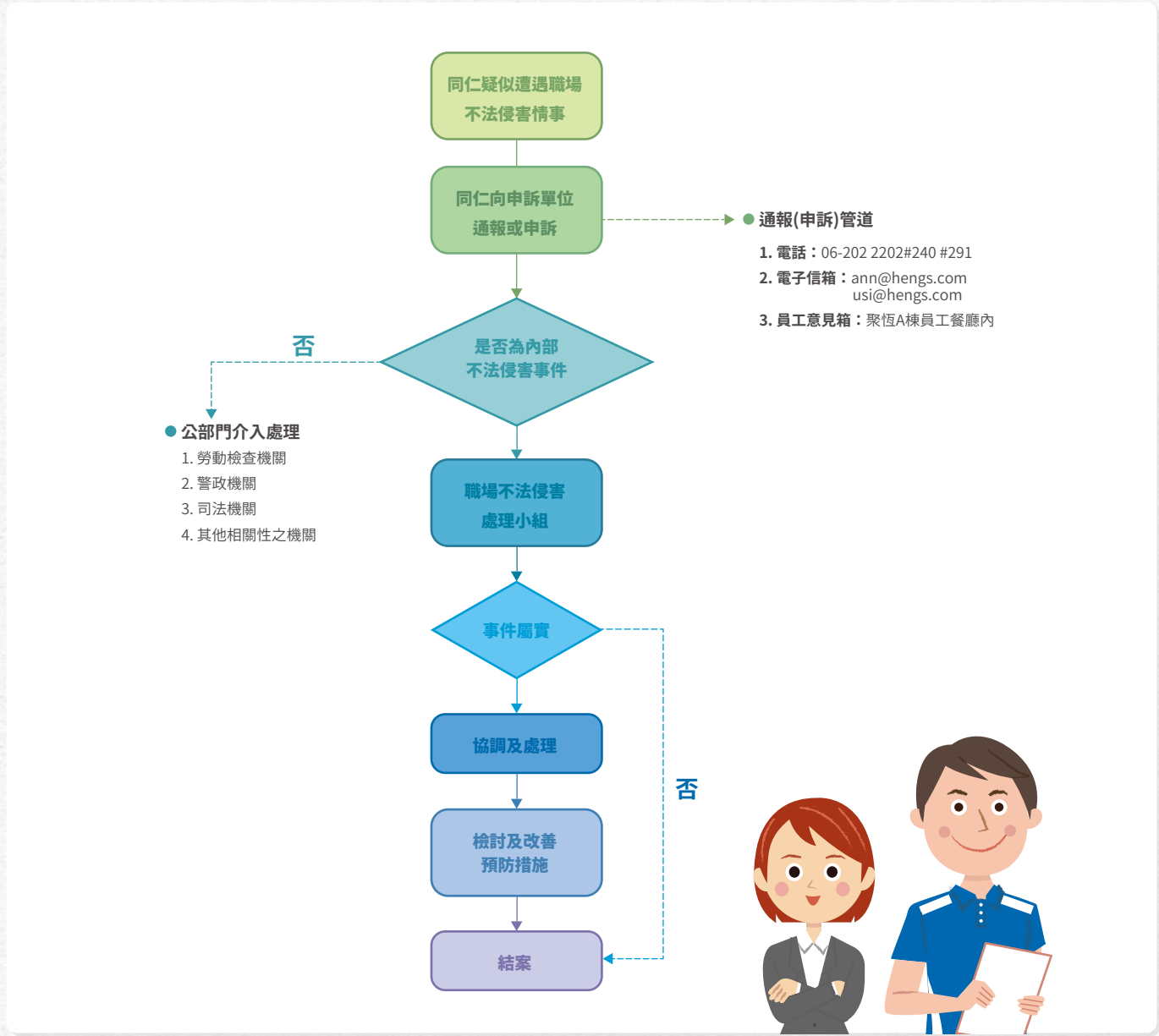
電動車教學-3



平等與幸福職場

本公司重視所有同仁的安全健康與尊嚴，遵循相關勞動法規及國際人權公約，包含勞動基準法、職業安全衛生法、性別工作平等法等相關法規，定期舉辦勞資會議進行相關議題討論與決議，訂定工作規則及完整人事相關辦法，「工作規則」明訂公司於僱用過程中，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、容貌、五官、失能或以往工會會員身分而予歧視，杜絕不法歧視且確保工作機會均等，一律公平對待所有員工，保障員工之合法權益，維護良好工作環境。報導期間本公司無違反規定的情形發生、無接獲任何相關申訴案件、無雇用童工，亦無未發生強迫或強制勞動事件。

我們亦重視和諧良好的勞資關係、暢通員工之溝通管道，公司依性別平等法設有申訴處理委員會與調查小組，並訂有「性騷擾防治、申訴及懲誡辦法」，「職場不法侵害預防作業指導書」、「溝通管理程序」，於報告期間未接獲任何員工關於歧視、性騷擾或損及勞工權益之反映。如發生人權相關事件，處理調查流程如下：



5.4

維護自然與社會贊助

社會贊助

聚恆認為人與人之間要「互相協助、富濟貧」，方能敦促社會和諧，對外常舉辦志工活動，與其他企業結合，參與植樹/環境清潔等公益，對內定期舉辦教育訓練，提升員工之間的互動及專業養成。秉持著取之於社會、用之於社會的理念，投身公益慈善、回饋地方需求等「社會參與」，是一般人對ESG的基本認識。但現在的ESG早已超越「造橋鋪路辦校賑災」等傳統做法。要能做到更深入社會參與，企業必須有更長期的策略，來回應社區需求。

本公司社會公益活動項目與金額：

公益活動名稱	金額(元)	說明
作伙做公益	0	2024/01/27聚恆科技和大亞基金會邀請大家到二仁溪滯洪池，作伙一起營造生態池及維護生態乾淨的環境，讓環境生態更加美好。
作伙做公益	0	2024/03/23聚恆科技和大亞基金會邀請大家到二仁溪滯洪池，作伙一起營造生態池及維護生態乾淨的環境，讓環境生態更加美好。
作伙做公益	0	2024/05/18聚恆科技和大亞基金會邀請大家到二仁溪滯洪池，作伙一起營造生態池及維護生態乾淨的環境，讓環境生態更加美好。
作伙做公益	0	號召聚恆伙伴，集中捐髮給中華民國癌病腫瘤患者扶助協會製作成假髮，提供給需要的患者。
太子藥局捐血活動	0	2024/08/21仁德區太子里開業的太子藥局，每年都配合台南捐血中心舉辦捐血活動，募得數百袋鮮血以上。聚恆科技聽聞台南捐血中心面臨鬧血荒的情況後，希望善盡企業的社會責任，為血庫多增加一袋，多盡一份力。
 財團法人賑災基金會	819,994	0403花蓮震災募款專案捐款
成大羽球公開賽	10,000	贊助2024年成功大學羽球公開賽
台南市後壁休閒農村產業文化發展協會	80,000	捐贈24片太陽能板，價值\$109,879 捐贈材料安裝費\$80,000
臺南市永康區公所	50,000	認養永康探索公園
 臺南市永康獅子會	20,000	贊助捐血活動
 大亞電纜美麗家園基金會	50,000	捐款
學甲瓦寮永安宮	2,000	捐贈香油錢
社團法人台南市大台南警察之友會	20,000	捐款
臺南市台江警察之友會	50,000	捐款
綠能公司回饋金	300,000	回饋學甲案場所在之鄉里，捐贈地方發展及急難救助基金
 國際獅子會	42,000	捐款
崑山科技大學	-	捐贈97顆電芯，價值\$601,431
台南市七股區三股社區發展協會	10,000	捐款



社區鄰里溝通與議和

漁電共生專區

本公司執行漁電共生專區計畫遵循國家光電設置指引，採取迴避敏感區位、縮小影響範圍、減輕設置衝擊、提供補償措施等原則，以落實友善設置及永續共生目標。2024年持續依循漁電共生「環境社會檢核程序」訪談預定設置地點之周邊里鄰長、發展協會等地團體，瞭解入場前、施工中及維運期間可能對當地造成之擾動，並妥善擬定對策；另如七股區45公頃專案計畫案場，經審慎評估對當地社區及商業環境之衝擊，針對與共用升壓站連接之外線工程，最終評估後選擇繞過主要人潮及車流區域，採用對當地影響最小之方式進行，工程預計在2025年展開。因應不同案件提供對應的溝通管道及敦親睦鄰方案，其提撥比例會因案件屬性而有所差異，工程建置前期約40%；建置期間50%；營運完工後30%。

- 1.敦親睦鄰：**拜訪當地居民、積極參與鄰里辦公室、社區發展協會舉辦之活動，維持良好互動關係
- 2.施工公告及通知：**即時溝通及協助，減少當地居民不便。

網型儲能案件

太陽能案件：

- 屋頂型太陽光電建置於建物之上，對社區的影響非常輕微；
- 地面型太陽光電建置於土地之上，如停車場型光電架設於土地上方，有助遮陽避雨，緩解氣候衝擊；
- 地面型之漁電共生複合型態光電案場建置於養殖場域，裝置容量與建置範圍較廣，施工期間對社區日常交通出入可能產生一定影響，需透過前期交通管制規劃，確保動線無虞及施工安全；工程完工之例常營運影響輕微。

儲能案件：目前公司策略以發展「表後儲能」市場為主，用戶端電表後方的儲能設備均建置於企業私人用地內，尚無設置於公用或社區範圍，對社區影響較輕微。

敦親睦鄰，鄰里探訪



附錄

附錄一：GRI永續性報導準則(GRI)對照表

97

附錄二：永續會計準則(SASB)對照表

103

附錄三：上市上櫃公司氣候相關資訊

105

附表1-1：最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

106

附錄一：GRI永續性報導準則(GRI準則)對照表

使用聲明	聚恆科技股份有限公司已參考GRI準則報導2024/1/1~2024/12/31期間內，GRI內容索引表中引述的資訊。
GRI 1使用	GRI 1：基礎 2021
適用GRI行業準則	N/A

GRI準則類別/主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
1. 組織及報導實務					
GRI 2一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	1.1.1 公司介紹 / 1.1.2 經濟績效	P11 / P15	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	P02	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	P02	
	2-4	資訊重編	關於本報告書	P02	
	2-5	外部保證/確信	關於本報告書	P02	
2. 活動與工作者					
GRI 2一般揭露 2021	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	3.1 營運布局	P56	
	2-7	員工	5.1 人力資源	P75	
	2-8	非員工的工作者	5.1 人力資源	P75	
3. 治理					
GRI 2一般揭露 2021	2-9	治理結構及組成	2.1.1組織架構 / 2.1.2董事會	P26 / P27	
	2-10	最高治理單的提名與遴選	2.1.2董事會	P30	
	2-11	最高治理單位的主席	2.1.2董事會	P27	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1聚恆永續發展策略 / 2.1.2董事會	P27	
	2-13	衝擊管理的負責人	1.1聚恆永續發展策略	P09	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1聚恆永續發展策略	P09	
	2-15	利益衝突	2.1.2董事會	P31	
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.1.2董事會	P27	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.1.2董事會	P34	
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.1.2董事會	P34	
	2-19	薪酬政策	2.1.2董事會	P35	
	2-20	薪酬決定流程	2.1.2董事會	P37	
	2-21	年度總薪酬比率	5.3 福利與培訓	P87	
4. 策略、政策與實務					
GRI 2一般揭露 2021	2-22	永續發展策略的聲明	董事長的冀望	P03	
	2-23	政策承諾	2.4 誠信與守法	P43	

GRI 2一般揭露 2021	2-24	納入政策承諾	2.4 誠信與守法	P43
	2-25	補救負面衝擊的程序	2.4 誠信與守法	P43
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.4 誠信與守法	P43
	2-27	法規遵循	2.4 誠信與守法	P43
	2-28	公協會的會員資格	1.1.2 經濟績效	P15
5. 利害關係人議合				
GRI 2一般揭露 2021	2-29	利害關係人議合方針	1.2.1 利害關係人鑑別	P16
	2-30	團體協約	-	- 本公司無團體協約

GRI重大主題

GRI 編號	議題	行業準則編號	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
GRI 3：重大主題 2021	管理方針	-	3-1	決定重大主題的流程	1.2.2 永續議題	P20	
		-	3-2	重大主題列表	1.2.2 永續議題	P21	
GRI 2一般揭露2021	重大主題：營運財務績效						
	管理方針	-	3-3	重大主題管理：營運財務績效	1.1.2 經營績效	P07	
GRI 201	經濟績效主題揭露2016	-	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1.2 經營績效	P14	
		-	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	2.3 氣候變遷風險與評估	P42	
		-	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	5.3 福利與培訓	P86	
		-	201-4	取自政府之財務補助	1.1.2 經營績效	P16	
GRI 3：重大主題 2021	重大主題：能源與溫室氣體排放						
	管理方針	-	3-3	重大主題管理：能源與溫室氣體排放	4 綠色節能效益	P64	
GRI 302		能源主題揭露2016	-	302-1	組織內部的能源消耗量	4.1 能源管理	P67
	-		302-2	組織外部的能源消耗量	-	-	資訊無法取得
	-		302-3	能源密集度	4.1 能源管理	P68	
	-		302-4	減少能源消耗	4.2 節能成果	P68	
	-		302-5	降低產品和服務的能源需求	4.2 節能成果	P69	
GRI 3：重大主題 2021	重大主題：職業安全與健康管理						
	管理方針	-	3-3	重大主題管理：職業安全與健康管理	5.2 職業安全	P78	
GRI 403	職業安全衛生主題管理揭露2018	-	403-1	職業安全衛生管理系統	5.2 職業安全	P80	
		-	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	5.2 職業安全	P81	
		-	403-3	職業健康服務	5.2 職業安全	P82	

GRI 403	職業安全衛生主題管理揭露 2018	-	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	5.2 職業安全	P81
		-	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	5.2 職業安全	P84
		-	403-6	工作者健康促進	5.2 職業安全	P83
		-	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.2 職業安全	P81
GRI 403	職業安全衛生主題揭露2018	-	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.2 職業安全	P80
		-	403-9	職業傷害	5.2 職業安全	P85
		-	403-10	職業病	5.2 職業安全	P82

*自訂主題	編號	GRI準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略/備註
*氣候變遷調適(含風險管理)					
GRI 3氣候變遷調適(含風險管理)	3-3	重大主題管理	2 公司治理	P24	
*客戶服務管理					
GRI 3客戶服務管理管理方針	3-3	重大主題管理	3 獨聚匠心	P46	
*隱私及資訊安全					
GRI 3隱私及資訊安全管理方針	3-3	重大主題管理	3 獨聚匠心	P47	
*創新產品與專利技術					
GRI 3創新產品與專利技術管理方針	3-3	重大主題管理	3 獨聚匠心	P54	
*供應商管理					
GRI 3供應商管理管理方針	3-3	重大主題管理	3 獨聚匠心	P48	
*產品報廢管理					
GRI 3產品報廢管理管理方針	3-3	重大主題管理	3 獨聚匠心	P50	
*可再生能源					
GRI 3 可再生能源管理方針	3-3	重大主題管理	4 綠色節能效益	P66	
*原物料管理					
GRI 3原物料管理方針	3-3	重大主題管理	4 綠色節能效益	P65	

主題準則列表

特定主題準則：200系列 (經濟的主題)					
市場地位					
GRI 202 市場地位主題揭露 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.3 福利與培訓	P78	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 人力資源	P76	

間接經濟衝擊				
GRI 203 間接經濟 衝擊主題揭露 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.4 維護自然與社會贊助	P92
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	5.4 維護自然與社會贊助	P92
採購實務				
GRI 204 採購實務 主題揭露 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.4.1 供應鏈責任	P60
反貪腐				
GRI 205反貪腐 主題揭露2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.4 誠信與守法	P43
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.4 誠信與守法	P43
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 誠信與守法	P43
反競爭行為				
GRI 206 反競爭行為 主題揭露 2016	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.4 誠信與守法	P74
稅務				
GRI 207 稅務主題 管理揭露 2019	207-1	稅務方針	2.4 誠信與守法	P45
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.4 誠信與守法	P45
	207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	2.4 誠信與守法	P45
GRI 207 稅務主題 揭露 2019	207-4	國別報告	-	-
特定主題準則：300系列(環境的主題)				
物料				
GRI 301 物料主題 揭露 2016	301-1	所用物料的重量或體積	4.3 原物料管理	P69
	301-2	使用回收再利用的物料	4.3 原物料管理	P69
	301-3	回收產品及其包材	4.3 原物料管理	P69
水與放流水				
GRI 303 水與放流水 主題揭露 2018	303-1	共享水資源之相互影響	4.5 水資源策略	P72
	303-2	與排水相關衝擊的管理	4.5 水資源策略	P72
	303-3	取水量	4.5 水資源策略	P72
	303-4	排水量	4.5 水資源策略	P72
	303-5	耗水量	4.5 水資源策略	P72
排放				
GRI 305 排放主題 揭露 2016	305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	4.1 能源管理	P68
	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	4.1 能源管理	P68

GRI 305 排放主題 揭露 2016	305-3	其它間接(範疇三)溫室氣體排放	-	-
	305-4	溫室氣體排放強度	4.1 能源管理	P68
	305-5	溫室氣體排放減量	4.2 節能成果	P67
	305-6	臭氧層破壞物質(ODS)的排放	-	-
	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)， 及其它重大的氣體排放	-	-
廢棄物				
GRI 306 廢棄物主題 管理揭露 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.4 廢棄物管理	P71
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.4 廢棄物管理	P71
	306-3	廢棄物的產生	4.4 廢棄物管理	P71
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.4 廢棄物管理	P71
	306-5	廢棄物的直接處置	4.4 廢棄物管理	P71
GRI 306 廢汙水和廢 棄物主題揭露2016	306-3	嚴重洩漏	-	-
供應商環境評估				
GRI 308 供應商環境 評估主題揭露2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.4.1 供應鏈責任	P61
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.4.1 供應鏈責任	P61
特定主題準則：400系列(社會的主題)				
勞雇關係				
GRI 401 勞雇關係 主題揭露 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1 人力資源	P77
	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	5.3 福利與培訓	P86
	401-3	育嬰假	5.1 人力資源	P79
勞資關係				
GRI 402 勞資關係 主題揭露 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.1 人力資源	P80
GRI 404 訓練與教育 主題揭露2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 福利與培訓	P89
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3 福利與培訓	P89
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3 福利與培訓	P90
員工多元化與平等機會				
GRI 405 員工多元化與 平等機會主題揭露2016	405-1	治理單位與員工的多元化	5.1 人力資源	P77
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.3 福利與培訓	P88
不歧視				
GRI 406 不歧視主題 揭露 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.3 福利與培訓	P91

結社自由與團體協商				
GRI 407 結社自由與團體協商主題揭露2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	5.3 福利與培訓	P86
童工				
GRI 408 童工主題揭露2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.3 福利與培訓	P45
強迫或強制勞動				
GRI 409 強迫或強制勞動主題揭露2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.1 人力資源	-
保全實務				
GRI 410 保全實務主題揭露2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	5.1 人力資源	P75
原住民權利				
GRI 411 原住民權利主題揭露 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	5.1 人力資源	P75
當地社區				
GRI 413 當地社區主題揭露 2016	413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5.4 維護自然與社會贊助	P92
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	5.4 維護自然與社會贊助	P92
供應商社會評估				
GRI 414 供應商社會評估主題揭露 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.4.2 供應鏈評鑑	P61
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.4.2 供應鏈評鑑	P61
公共政策				
GRI 415 公共政策主題揭露 2016	415-1	政治捐獻	-	-
顧客健康與安全				
GRI 416 顧客健康與安全主題揭露 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.1 運營布局	P57
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.1 運營布局	P57
行銷與標示				
GRI 417 行銷與標示主題揭露 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	-	-
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-	-
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	-
客戶隱私				
GRI 418 客戶隱私主題揭露2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.3 客戶隱私管理	P59

附錄二：永續會計準則SASB對照表

產業別：可再生資源與替代能源_太陽能科技與項目開發商			
指標編號	揭露指標	性質	章節對應/回應說明
製造階段的能源管理			
RR-ST-130a.1	(1) 總能源消耗量 (2) 電網電力百分比 (3) 再生能源使用量占總能源使用佔比	量化	總能源消耗量：3,503.52 GJ 使用來自電網的用電量比：17.82% 再生能源使用量占總能源使用佔比：0%
製造階段的水資源管理			
RR-ST-140a.1	(1) 總取水量 (2) 總耗水量 (3) 位於高或極高用水壓力區域之取水量所占百分比 (4) 位於高或極高用水壓力區域之耗水量所占百分比	量化	總取水量：4.23百萬公升 總耗水量：0.87百萬公升 營運據點非位於高或極高用水壓力區域
RR-ST-140a.2	水資源管理風險及減緩策略及做法描述說明	質化	因產業性質，聚恆非用水大戶，用水形式也主要是員工一般生活用水(包含飲用、洗滌、清潔環境等用途)，所採取之水源皆100%來自臺灣自來水公司，取水方式也不影響水源，公司所產生之生活廢污水也均透過污水下水道逕行處理。 本公司因應全球永續發展趨勢，水資源取用亦為重要的一環，由於本公司僅在辦公室使用生活用水，隨時提醒同仁節約用水。並以雨水回收系統執行廠區植栽澆灌。
有害廢棄物管理			
RR-ST-150a.1	有害廢棄物總量及有害廢棄物回收再利用比例	量化	本公司非製造業，固體廢棄物主要為同仁日常服務產生廢棄物，未有生產製程之有毒廢棄物。 為落實地球永續發展，資源再利用的理念，廢棄物可資源回收部分皆已分類並進行回收，並持續推動宣導同仁落實垃圾分類及資源回收再利用。
RR-ST-150a.2	有害廢棄物之洩漏次數、洩漏總量與復原量		
專案開發的生態衝擊			
RR-ST-160a.1	因生態衝擊因素造成延期的專案數量與延期天數	量化	2024年漁電共生建置完工進入營運階段之案場持續進行生態監測及生態補償，未有因生態影響經營情形。 2024年漁電共生申請階段中案場依據「環境與社會檢核機制」執行生態調查並規劃因應對策，因應對策報告現正審查中。 無因生態影響而延誤之工程。
RR-ST-160a.2	描述太陽能系統開發專案考量社區與生態衝擊所做的投入	質化	太陽光電系統建置於地面、屋頂或水面，不影響附近鳥類、畜牧或養殖業生態，但動物排泄物可能降低發電效率，增加清洗次數。 因應氣候變遷，中央推動「漁電共生」政策，結合養殖與光電，兼顧養殖產量與潔淨能源目標。 漁電共生可適度遮光，改善魚塭水溫，並促進生態循環，成為候鳥棲息地。 聚恆於合約簽訂前即與漁民及地方代表達成共識，保障養殖權益，避免「種電不養魚」等爭議，實現養殖、環境與能源共贏。

能源基礎建設整合與相關法規的管理				
RR-ST-410a.1	描述將太陽能整合至既有能源基礎建設的風險與討論管理這些風險的投入	質化	太陽能系統目前可能會受到天然災害影響，如颱風、水災等，導致設備受損或是不正常發電，而此項風險本公司除颱風季前針對所有案場進行安全性檢驗，並於風災後安排各案場巡檢，亦會針對太陽能系統進行投保，以防止天然災害造成之損失。	
RR-ST-410a.2	描述太陽能整合至既有能源基礎建設相關的能源政策與其衝擊帶來之風險與機會	質化	技術風險：太陽能技術本身可能存在風險，例如太陽能板效能可能隨時間降低，並且在不同的地理和氣候條件下效能也有所不同。這可能導致投資回報降低或產生維護成本增加的問題。為了管理這些風險，企業和政府機構需要密切監測技術進展，投資研發以改進太陽能技術，並制定定期檢查和維護計劃。	
			經濟風險：投資太陽能需要龐大的資金投入，包括太陽能發電站的建設和運營。經濟波動、政策變化或資源價格波動可能對太陽能項目造成負面影響。管理這些風險的方法包括優化項目的財務規劃，多元化投資組合以分散風險，以及尋找可靠的長期購電合同來確保穩定收益。	
			社會風險：太陽能發電站的建設可能涉及土地使用和當地社區的影響。這可能引發土地爭端、社區抗議或文化遺產問題。在進行項目規劃時，必須進行充分的社會影響評估，與當地居民進行溝通，並尋找達成雙贏的解決方案。	
			環境風險：太陽能發電站的建設和運營可能對當地環境產生影響，例如土地開採和水資源使用。因此，項目必須符合相關的環保法規和標準，採取環境保護措施，並監測項目的環境影響，以確保可持續經營。	
公司治理風險：不善的公司治理可能導致太陽能項目的管理和運營不善，進而影響投資者信心。為了管理這一風險，公司應該建立透明、負責任和符合最佳實踐的公司治理結構，確保有效的監督和決策機制。				
產品生命週期管理				
RR-ST-410b.1	產品售出後可回收再利用或重複使用的百分比	量化	不適用，本公司無回收再利用之產品。	
RR-ST-410b.2	報廢產品回收再利用的重量，與其占比			
RR-ST-410b.3	按收入劃分的產品中包含IEC 62474可申報物質、砷化物、銻化物、鉍化物的百分比	量化	本公司為太陽能系統建置，故無原物料使用。	
RR-ST-410b.4	說明以高價值回收再利用來設計產品的方針與策略	質化		
原物料溯源				

RR-ST-440a.1	說明針對使用關鍵爭議原物料的風險管理作為	質化	本公司太陽能裝置主要係由PV模組及逆變器組成，關鍵物料皆依循「品質檢驗管理程序」執行供應商廠驗、進料檢驗等作業，並依需求委第三方進行功能檢測，採購時亦會請供應商出具產品保固書、出廠證明書、測試報告等文件，以控管在來料異常或品質不符需求之風險。
RR-ST-440a.2	說明與多晶矽供應鏈相關的環境風險管理	質化	多晶矽供應商屬於該產業之上游(材料)，而本公司係位於整個產業之下游(建置電廠)，有關上游供應商所產生之環境風險，本公司在進行材採購時，其風險已由上游供應商轉嫁給中游供應商。本公司僅要針對中游供應商進行環境風險管理，本公司準備多家供應商，以因應不可抗力因素導致供貨異常情形。

附錄三：上市上櫃公司氣候相關資訊

項目	對應章節	頁碼
1. 敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	2.3氣候變遷風險與評估	P42
2. 敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	2.3氣候變遷風險與評估	P42
3. 敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	2.3氣候變遷風險與評估	P42
4. 敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	2.3氣候變遷風險與評估	P42
5. 若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	-	-
6. 若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	2.3氣候變遷風險與評估	P42
7. 若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	-	-
8. 若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	-	-
9. 溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫(另填於1-1及1-2)。	2.3氣候變遷風險與評估	P106

附表1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

1-1-1 溫室氣體盤查資訊

敘明溫室氣體最近兩年度之排放量 (公噸CO ₂ e)、密集度 (公噸CO ₂ e / 員工人數) 及資料涵蓋範圍。					
年度		2023		2024	
盤查範圍	項目	總排放量 (公噸CO ₂ e)	密集度(公噸CO ₂ e /員工人數)註2	總排放量 (公噸CO ₂ e)	密集度(公噸CO ₂ e /員工人數)註2
台灣總公司	範疇一直接溫室氣體排放	281.85	2.48	255.35	1.83
	範疇二間接溫室氣體排放	206.45		82.21	
	總計	488.29		337.56	
依金管會於2022年3月3日發布「上市櫃公司永續發展路徑圖」，資本額50億以下公司，須於115年完成溫室氣體盤查，本公司參照國際標準組織(International Organization for Standardization,ISO)發布之ISO 14064-1要求，於2023年自願揭露台灣總公司之溫室氣體盤查，其溫室體排放量，說明如下：					
註1：直接排放量(範疇一，即直接來自於公司所擁有或控制之排放源)、能源間接排放量(範疇二，即來自於輸入電力、熱或蒸氣而造成間接之溫室氣體排放)及其他間接排放量(範疇三，即由公司活動產生之排放，非屬能源間接排放，而係來自於其他公司所擁有或控制之排放源)。					
註2：直接排放量及能源間接排放量資料涵蓋範圍，應依財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」(下稱本作業辦法)第4條之1第2項規定所定時程辦理，其他間接排放量資訊得自願揭露。					
註3：溫室氣體盤查標準：溫室氣體盤查議定書(Greenhouse Gas Protocol,GHG Protocol) 或國際標準組織(International Organization for Standardization,ISO)發布之ISO 14064-1。					
註4：溫室氣體排放量之密集度得以每單位產品/服務或營業額計算，惟至少應敘明以營業額(新臺幣百萬元)計算之數據。					

1-1-2 溫室氣體確信資訊

敘明最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。
本公司已於2023年完成自願性溫室氣體盤查，並於2024年8月完成2023年度溫室氣體盤查之第三方外部查證，查證機構為法標國際股份有限公司。經查證後，對2023年度溫室氣體排放數據進行微幅調整，並正式將2023年盤查結果訂定為溫室氣體排放之基準年。本公司亦於2024年持續進行溫室氣體盤查作業，惟該年度未實施第三方查證。以下圖示為2023年度之外部查證證書。



1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。
溫室氣體減量基準年及減量目標 為規劃溫室氣體減量行動計畫，本公司於2023年完成台灣總公司之ISO 14064-1溫室氣體盤查，故基準年為2023年，期望透過下列具體行動進一步降低以2023年基準減量5%溫室氣體排放，以達成2030年減少50%目標。 以近三年能源使用量記錄，溫室氣體排放類別佔比較大分佈在類別一移動式燃燒及類別二輸入能源。期望在導入廠內太陽能電力轉供廠內使用及租賃車輛採用油電混合汽車或純電汽車後，進一步降低溫室氣體排放。 溫室氣體減量策略及具體行動計畫 1. 空調及照明能源效率提升：廠內汰換為LED照明設備。 2. 燃油車輛更換為油電混和或純電車：租賃車輛改採用油電混和汽車或純電汽車。 3. 使用再生能源：廠內太陽能發電供給全廠使用，全面使用綠色能源。 4. 用水設備評估汰換為省水裝置。 減量目標達成情形 2024年溫室氣體範疇一及範疇二之總排放量較2023年減少150.7325公噸CO ₂ e，顯示在減碳具體行動上之努力；針對公務車本公司已將部份全油車輛汰換為電動車輛17台，以降低全油車帶來之空氣等污染，也對於使用汽油車怠速超過10分鐘之駕駛同仁進行督導、更新租賃車款，減少不必要之油耗及提升車輛能源使用效率。目前配合金管會2050淨零時程，盡力達到產業減碳及協助綠色能源開發。 本公司承攬至2024年的建置總容量為 347 MWp，相當於20年減少372萬噸 的排碳量，相當於9,606 座大安森林公園。

聯絡聚恆

信箱：sales@hengs.com / 電話：+886-6-2022202 / 傳真：+886-6-2012520

總部：710 台南市永康區永科環路168號 / 桃園辦公室：337 桃園市大園區領航北路四段12號



太陽能工程
Solar Power
Plants



儲能事業
Energy Storage
Service



維運服務
O&M Service



漁電共生
Fishery and
Electricity Symbiosis



專利/代理產品
Product
Sales

